

Co zrobić, gdy eWUŚ świeci się na czerwono? Jak dobrowolnie ubezpieczyć się w NFZ?

Wizyta u lekarza, a system eWUŚ wyświetla czerwony komunikat? To nie zawsze oznacza brak prawa do świadczeń zdrowotnych. Sprawdź, co zrobić, gdy system nie potwierdza Twojego ubezpieczenia i jak skorzystać z możliwości dobrowolnego ubezpieczenia w NFZ.

Co oznacza czerwony komunikat w eWUŚ?

System eWUŚ (Elektroniczna Weryfikacja Upnień Świadczeniobiorców) pozwala placówkom medycznym w kilka sekund sprawdzić, czy pacjent ma prawo do leczenia finansowanego przez NFZ. Po podaniu numeru PESEL i okazaniu dokumentu tożsamości system wyświetla:

- Zielony kolor** – ubezpieczenie potwierdzone,
- Czerwony kolor** – brak potwierdzenia ubezpieczenia na dany dzień.

Brak potwierdzenia ubezpieczenia w eWUŚ może wynikać z:

- Opóźnień w przesyłaniu danych przez pracodawcę, ZUS lub KRUS,
- Błędów w rejestracji zgłoszenia członka rodziny do ubezpieczenia,
- Zmiany statusu ubezpieczenia, np. po utracie pracy, zakończeniu działalności gospodarczej czy studiów,
- Prawa do świadczeń mimo braku ubezpieczenia, np. w przypadku kobiet w ciąży, dzieci do 18. roku życia czy osób ubiegających się o emeryturę.

Swoje uprawnienia możesz sprawdzić także samodzielnie, logując się do **Internetowego Konta Pacjenta (IKP)** lub kontaktując się z NFZ.

Co zrobić, gdy eWUŚ nie potwierdza ubezpieczenia?

Brak potwierdzenia uprawnień w systemie nie oznacza, że zostaniesz bez opieki medycznej. Jeśli masz prawo do świadczeń, wystarczy:

- Okazać dokument potwierdzający ubezpie-**

czenie, np. zaświadczenie z pracy, legitymację emeryta lub zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego,

- Złożyć oświadczenie**, że masz prawo do świadczeń – placówka medyczna przyjmie je, a NFZ później zweryfikuje dane.

W nagłych przypadkach pomoc medyczna zostanie udzielona natychmiast, ale dokumenty potwierdzające ubezpieczenie trzeba dostarczyć **w ciągu 7 dni od zakończenia leczenia lub 14 dni od jego rozpoczęcia**.

Jak wyjaśnić błąd w eWUŚ?

Jeśli system nie potwierdza Twojego ubezpieczenia, a wiesz, że powinno być aktywne, skontaktuj się z:

- Pracodawcą** – jeśli jesteś zatrudniony,
- ZUS-em** – jeśli jesteś emerytem, prowadzisz firmę lub pobierasz zasiłek chorobowy,
- KRUS-em** – jeśli jesteś rolnikiem,
- Urzędem Pracy** – jeśli jesteś zarejestrowanym bezrobotnym,
- Rodziną** – jeśli jesteś zgłoszony jako członek rodziny (dziecko, student do 26. roku życia, małżonek).

Jeśli weryfikacja ubezpieczenia zajmie więcej czasu, możesz zgłosić się do NFZ osobiście, przez ePUAP lub telefonicznie, aby wyjaśnić sytuację.

Dobrowolne ubezpieczenie w NFZ – kto może z niego skorzystać?

Nie masz obowiązkowego ubezpieczenia zdrowotnego, ale chcesz mieć dostęp do pu-



blicznej opieki zdrowotnej? Możesz skorzystać z dobrowolnego ubezpieczenia w NFZ. Mogą z niego skorzystać:

- Osoby, które nie podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu zdrowotnemu,
- Cudzoziemcy przebywający w Polsce legalnie,
- Studenci spoza UE,
- Wolontariusze i osoby na urlopie bezpłatnym.

Aby się ubezpieczyć, wystarczy:

- Złożyć wniosek w oddziale wojewódzkim NFZ,
- Podpisać umowę,
- Oplacać składki w ZUS.

Ile wynosi składka?

W okresie **od 1 stycznia 2025 roku do 31 marca 2025 roku** składka na dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne wyno-

si **769,43 zł miesięcznie**. Wysokość składki zmienia się co kwartał i jest obliczana na podstawie przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw.

Brak terminowej wpłaty składki powoduje wygaśnięcie ubezpieczenia.

Czy warto się ubezpieczyć dobrowolnie?

Tak! Dzięki dobrowolnemu ubezpieczeniu w NFZ możesz korzystać ze świadczeń zdrowotnych na takich samych zasadach jak osoby ubezpieczone obowiązkowo. Oznacza to, że masz prawo do:

- Wizyt u lekarza rodzinnego i specjalistów,
- Badań diagnostycznych,
- Leczenia szpitalnego,

- Rehabilitacji,
- Refundowanych leków,
- Wydania **Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)**, która uprawnia do leczenia w krajach UE.

Jeśli masz rodzinę, możesz zgłosić do ubezpieczenia zdrowotnego współmałżonka oraz dzieci bez dodatkowych kosztów (z wyjątkiem niektórych grup, jak wolontariusze).

Co zrobić, jeśli chcę zrezygnować z dobrowolnego ubezpieczenia?

Jeśli zdecydujesz się zakończyć dobrowolne ubezpieczenie, musisz złożyć stosowne oświadczenie w NFZ. Ubezpieczenie wygaśnie dopiero

po formalnym zgłoszeniu rezygnacji.

Pamiętaj!

- Jeśli eWUŚ świeci się na czerwono, sprawdź, czy masz prawo do świadczeń i dostarcz dokumenty potwierdzające ubezpieczenie,
- Skontaktuj się z pracodawcą, ZUS-em, KRUS-em lub NFZ, jeśli masz wątpliwości co do swojego statusu ubezpieczenia,
- Jeśli nie masz obowiązkowego ubezpieczenia, rozważ dobrowolne ubezpieczenie w NFZ – to inwestycja w Twoje zdrowie i bezpieczeństwo.

Więcej informacji znajdziesz na stronie Narodowego Funduszu Zdrowia: www.nfz.gov.pl.

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

ul. Kossutha 13 40-844 Katowice

www.nfz-katowice.pl

www.nfz.gov.pl

Telefoniczna Informacja Pacjenta

800 190 590