

# Zabierz EKUZ na wakacje

Rozpoczął się sezon wakacyjny, a wraz z nim wyjazdy. Jeśli planujesz urlop za granicą i jeszcze nie masz Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), złóż o nią wniosek. Dzięki EKUZ w razie nagłej choroby będziesz mógł skorzystać z leczenia

## Co to jest EKUZ?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego jest unijnym dokumentem, który potwierdza Twoje prawo do świadczeń medycznych. EKUZ jest honorowana w państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz EFTA (Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii). W razie nagłej choroby lub wypadku EKUZ uprawnia Cię do skorzystania z pomocy lekarza lub hospitalizacji za granicą. Pomoc medyczną otrzymasz na identycznych prawach, jakie mają osoby ubezpieczone w danym kraju. Zakres finansowanych rodzajów pomocy lekarskiej może różnić się w poszczególnych państwach.

W ramach EKUZ masz prawo do leczenia:

- niezbędnego i nieplanowanego
- w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej danego kraju
- na takich samych zasadach, jak obywatele danego państwa. Jeśli w danym państwie pacjent pokrywa część kosztów za wizytę u lekarza, to i Ty za nią zapłacisz.

EKUZ przysługuje każdej osobie, która jest ubezpieczona w Polsce, oraz niektórym osobom nieubezpieczonym.

## Jak wyrobić EKUZ?

Wniosek o EKUZ możesz złożyć:

- osobiście w dowolnym oddziale lub delegaturze NFZ
- poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP
- poprzez Internetowe Konto Pacjenta (IKP)
- pocztą tradycyjną – na adres oddziału lub delegatury NFZ
- pocztą elektroniczną, jednak wyłącznie w przypadku pracowniczych wniosków o EKUZ.

Jeśli złożysz wniosek w placówce NFZ, EKUZ otrzymasz od ręki.

Aby złożyć wniosek przez IKP:

- zaloguj się
- wejdź w zakładkę „Moje konto”
- kliknij przycisk „Złóż wniosek” – znajdziesz go (wraz z informacją o EKUZ) poniżej informacji o Twoim ubezpieczeniu zdrowotnym.

Pamiętaj! Wyrobienie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego jest bezpłatne. Otrzymasz ją, jeśli obejmuje Cię ubezpieczenie zdrowotne w Polsce.

## Jak długo EKUZ jest ważna?

Osobom zatrudnionym albo prowadzącym działalność gospodarczą EKUZ jest wydawana na 3 lata. Dzieci i młodzież, które są uprawnione do otrzymania EKUZ, otrzymają kartę ważną do dnia, w którym



ukończą 18 lat. EKUZ dla emerytów, którzy ukończyli 60 lat (w przypadku kobiet) lub 65 lat (w przypadku mężczyzn), będzie ważna aż 20 lat.

## Co kraj to obyczaj

EKUZ uprawnia do wszystkich świadczeń zdrowotnych za granicą, które będą niezbędne w Twoim stanie zdrowia do końca pobytu w danym kraju. Nie refunduje jednak leczenia planowanego.

Korzystając z EKUZ za granicą pamiętaj, że podlegasz obowiązkowi i korzystasz z praw wynikających z przepisów

państwa pobytu na tych samych warunkach, co ubezpieczeni w tym państwie. Jeżeli w danym kraju istnieje obowiązek współpłacenia, również poniesiesz takie koszty.

## Zasady korzystania z EKUZ

- Prawo do leczenia przysługuje Ci na tych samych zasadach, na jakich korzystają z niego obywatele kraju, do którego się udajesz. Jeśli w danym państwie jest np. obowiązek opłacenia części kosztów za wizytę u lekarza, to i Ty za nią zapłacisz. NFZ tego nie pokryje. Np. we Francji zapłacisz 30%

honorarium lekarza, w Austrii – koszt wezwania karetki, w Niemczech – 10 euro za dzień pobytu w szpitalu.

- Najczęściej rozliczanie leczenia odbywa się między instytucjami (NFZ i jego odpowiednikiem w danym kraju). Może być też tak, że – chociaż masz ze sobą EKUZ – musisz najpierw zapłacić za leczenie i dopiero po powrocie do Polski składaś wniosek o refundację, który znajdziesz na stronie: [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl) w zakładce Dla Pacjenta.
- Podobnie jak w Polsce, za granicą nie wszyscy lekarze mają umowy z ubezpieczalnią. Dlatego zanim skorzystasz z usług lekarza, sprawdź, czy jesteś u takiego, który honoruje kartę EKUZ.
- Z tą kartą nie liczy na bezpłatną operację plastyczną ani planowany zabieg korekty zaćmy. Jeśli nagle rozboli Cię ząb, dentysta Ci pomoże, ale wyłącznie w zakresie, który obowiązuje w danym kraju (np. dostaniesz tańsze wypełnienie). Jeśli złamiesz nogę, dostaniesz udaru, silnie się zatrujesz lub dostaniesz zawału, to EKUZ obejmie koszty Twojego leczenia.
- EKUZ nie pokrywa kosztów powrotu do kraju w związku z nagłym zachorowaniem. Czasami jednak leczenie

w ramach EKUZ będzie musiało być długie i kosztowne. Jeśli w tym przypadku okaże się, że transport do Polski będzie tańszy, możesz złożyć wniosek o pokrycie kosztów transportu do miejsca dalszego leczenia w kraju.

- EKUZ dotyczy ubezpieczenia zdrowotnego. Na wypadek śmierci albo utraty bagażu ubezpiecz się komercyjnie. EKUZ nie obejmuje takich okoliczności, nawet jeśli zaginie bagaż z jakimś niezbędnym Ci wyposażeniem medycznym.

## Do wyjazdu przygotuj się z wyprzedzeniem

Przygotowując się do podróży pamiętaj w pierwszej kolejności o swoim bezpieczeństwie. Nie zostawiaj wyrobienia karty EKUZ na ostatnią chwilę – choć w oddziale NFZ otrzymasz ją od ręki, może się przydarzyć sytuacja, w której trzeba będzie dostarczyć dodatkowe dokumenty, dlatego warto zająć się tym przynajmniej na kilka dni przed wyjazdem. Pamiętaj również o wcześniejszym pobraniu aplikacji mojejKP, która przyspiesza Ci się nie tylko podczas majówkowych wojaży.

**Masz pytania związane z wydawaniem EKUZ? Zadzwoń pod numer Telefonicznej Informacji Pacjenta - 800 190 590**



**NFZ**

Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

ul. Kossutha 13 40-844 Katowice

[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)

[www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

Telefoniczna Informacja Pacjenta

**800 190 590**