

# Podejdź do zdrowia kompleksowo.

# Opieka koordynowana w POZ

**Szerszy pakiet badań w Podstawowej Opiece Zdrowotnej (POZ), leczenie najczęstszych chorób przewlekłych u lekarza rodzinnego, konsultacje z dietetykiem oraz edukacja w kierunku radzenia sobie z chorobą przewlekłą. To kolejny element wzmocnienia roli POZ w systemie ochrony zdrowia. Opieka koordynowana w POZ pozwala na szybsze, skuteczniejsze diagnozowanie i leczenie chorób przewlekłych oraz ułatwia dostęp do lekarzy specjalistów. Obecnie z opieki koordynowanej może skorzystać już ponad 15 milionów pacjentów.**

Opieka koordynowana to wiele możliwości diagnostycznych i leczenia najczęstszych chorób przewlekłych już u swojego lekarza rodzinnego. Lekarz POZ może zlecić pacjentom badania (w sytuacjach medycznie uzasadnionych), które do tej pory były zarezerwowane dla lekarza specjalisty.

Leczenie jest oparte na Indywidualnym Planie Opieki Medycznej (IPOM) i uwzględnia nie tylko wykonywanie badań, ale także konsultacje między lekarzem POZ a lekarzem specjalistą i dodatkowe konsultacje np. z dietetykiem.

## Na czym polega opieka koordynowana?

W ramach opieki koordynowanej lekarz podstawowej opieki zdrowotnej współpracuje z lekarzami specjalistami, pielęgniarką POZ i dietetykiem. Zajmuje się profilaktyką, diagnozowaniem, leczeniem i edukacją pacjenta na temat wybranych chorób z dziedziny:

- kardiologii
- diabetologii
- endokrynologii
- pulmonologii
- nefrologii

## Co zyskuje pacjent?

Rozwiązania wprowadzone do podstawowej opieki zdrowotnej dzięki opiece koordynowanej poprawiają jakość opieki i dostępność do świadczeń zdrowotnych. Między innymi:

- rozszerzają listę badań diagnostycznych realizowanych przez lekarza POZ
- umożliwiają szybszy dostęp do opieki specjalistycznej
- pozwalają podjąć działania edukacyjne – dowiesz się więcej o swoim zdrowiu, zagrożeniach i profilaktyce
- aktywizują pacjenta – będziesz mógł podjąć działania zgodnie z ustalonym planem

Wśród największych zalet opieki koordynowanej pacjenci wymieniają:

- **Wygodę** – więcej wizyt, badań i konsultacji w jednym miejscu.
- **Czas** – wizyty, badania i konsultacje umawia dla Ciebie koordynator.
- **Bezpieczeństwo** – koordynator czuwa nad sprawną realizacją Twojego planu leczenia.
- **Dostępność** – szerszy zakres badań diagnostycznych i dostęp do specjalistów.

**TWÓJ ZESPÓŁ OPIEKI KOORDYNOWANEJ**

KOORDYNATOR LEKARZ RODZINNY LEKARZE SPECJALIŚCI PIELEGNIARKA I DIETETYK

**Opieka Koordynowana w POZ**

Większe możliwości diagnostyki i leczenia chorób przewlekłych w Twojej przychodni

**Dla osób z wybranymi chorobami:**

układu krążenia układu oddechowego nerek tarczycy z cukrzycą

Ministerstwo Zdrowia NFZ OPIEKA KOORDYNOWANA W PODSTAWOWEJ OPIECE ZDROWOTNEJ

- **Wiedzę** – porady dietetyczne i edukacyjne z zakresu profilaktyki i Twojej choroby.

## Więcej badań i dodatkowych porad

Wprowadzenie opieki koordynowanej w POZ poszerza listę badań diagnostycznych, które może zlecić lekarz rodzinny. Chodzi m.in. o:

- pakiet badań tarczycowych: antyTPO, antyTSHR, antyTG

- EKG wysiłkowe
- Holter EKG (24, 48, 72 godz.)
- USG Doppler naczyń kończyn dolnych
- ECHO serca

Do tej pory na te badania kierował lekarz specjalista.

Ponadto lekarz POZ może zlecić pacjentowi (w sytuacji medycznie uzasadnionej) konsultacje z dietetykiem (przy rozpoznaniu np. cukrzycy) oraz

konsultacje z lekarzem specjalistą z zakresu diabetologii, endokrynologii, kardiologii, pulmonologii lub alergologii.

Poszerzenie katalogu badań w POZ skraca czas potrzebny na wykonanie diagnostyki, pozwala na szybsze postawienie diagnozy i wprowadzenie właściwego leczenia.

## Przychodzi lekarz do lekarza

Nowym rozwiązaniem jest możliwość konsultowania stanu zdrowia pacjenta przez lekarza POZ z lekarzem specjalistą. Konsultacje lekarskie są prowadzone również zdalnie. Bezpośrednie omówienie wyników badań pacjenta i dalszego przebiegu leczenia między lekarzami wpływa na większą skuteczność terapii i bezpieczeństwo pacjenta.

## Przewodnikiem pacjenta jest koordynator

Koordynator opieki w POZ po raz pierwszy pojawił się w październiku 2021 r. Wtedy zadania koordynatora skupiały się na działaniach profilaktycznych.

Opieka koordynowana wzmocnia rolę koordynatora, który dba m.in. o lepszą komunikację w linii lekarz – pacjent, szczegółowo informuje

pacjenta o kolejnych etapach leczenia, współpracuje z osobami, które udzielają świadczeń medycznych w ramach opieki koordynowanej. Nie ma wymagań, aby była to osoba nowo zatrudniona. Zadania koordynatora często realizuje personel, który już pracuje w poradni.

## Wprowadzenie opieki koordynowanej

Wprowadzenie opieki koordynowanej w konkretnej przychodni jest dobrowolne. Przychodnie od 1 października 2022 r. występują do oddziałów wojewódzkich NFZ z wnioskiem o rozszerzenie umowy o usługi związane z opieką koordynowaną. Oddział wojewódzki NFZ sprawdza wnioski i podpisuje aneksy do umów. Wówczas konkretne placówki POZ poszerzają swoją ofertę dla pacjentów. Już 35% placówek Podstawowej Opieki Zdrowotnej wdrożyło opiekę koordynowaną w swojej przychodni.

Na stronie [www.koordynowana.nfz.gov.pl/przychodnie-poz-realizujace-opieke-koordynowana](http://www.koordynowana.nfz.gov.pl/przychodnie-poz-realizujace-opieke-koordynowana) sprawdzisz, czy Twoja przychodnia realizuje opiekę koordynowaną.

**NFZ**

Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

ul. Kossutha 13 40-844 Katowice

[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)

[www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

Telefoniczna Informacja Pacjenta

**800 190 590**