

**Komunikat 27/2026 Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ dla osób  
uprawnionych do wystawiania recept oraz podmiotów prowadzących apteki  
ogólnodostępne.**

**Szanowni Państwo,**

w związku z rosnącą w ostatnim czasie liczbą przypadków fałszowania recept, podszywania się pod pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia i prób wyłudzenia informacji dotyczących ordynacji leków (zwłaszcza opioidowych leków przeciwbólowych), przekazujemy ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa:

- informujemy, że pracownicy Narodowego Funduszu Zdrowia **nie kontaktują się z lekarzami/świadczeniodawcami/aptekami z prywatnych numerów telefonów;**
- **nie wymagamy telefonicznego podawania informacji dotyczących wystawianych recept, ordynowanych leków ani danych dostępowych do systemów,**
- wszelka oficjalna korespondencja kierowana do Państwa jest przesyłana w formie:
  - pisemnej - opatrzona **kwalfikowanym podpisem elektronicznym lub odręcznym**
  - komunikatu w Portalu Świadczeniodawcy.
- zalecamy **regularną zmianę haseł** do systemów informatycznych,
- w przypadku podejrzenia próby oszustwa, wyłudzenia danych lub wystawienia fałszywej recepty prosimy o niezwłoczne zgłoszenie incydentu do odpowiednich służb, administratora systemu oraz do Narodowego Funduszu Zdrowia.

Zachowanie szczególnej ostrożności i przestrzeganie zasad cyberbezpieczeństwa pozwoli ograniczyć ryzyko nieuprawnionego wystawiania recept.

Kontakt ze Śląskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ:

- ul. Stanisława Kossutha 13, 40-844 Katowice
- e-mail: [kancelaria@nfz-katowice.pl](mailto:kancelaria@nfz-katowice.pl)
- e-Doręczenia: AE:PL-43245-47541-JDDTW-18
- ePUAP: /t6vk26nt1r/SkrytkaESP

**Dziękujemy za dotychczasową współpracę i zachowanie czujności.**