

Gdzie do lekarza w nocy, w weekend i w święta?

Przeziębienie, ból brzucha, gorączka. Choroba nie wybiera. Możesz poczuć się gorzej w nocy, w weekend lub w czasie świąt. Wtedy Twój lekarz rodzinny nie przyjmuje. Gdzie możesz udać się po pomoc medyczną? Wybierz najbliższą placówkę nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, które są otwarte od 18.00 do 8.00 następnego dnia oraz całodobowo w weekendy i święta. Nie potrzebujesz skierowania i wcześniejszej rezerwacji. Nie obowiązuje też rejonizacja, dlatego zostaniesz przyjęty w każdej placówce Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej. Możesz też uzyskać konsultację z lekarzem lub pielęgniarką przez telefon. Wystarczy, że zadzwonisz pod bezpłatny numer Teleplatformy Pierwszego Kontakt: 800 137 200.

Czym jest nocna i świąteczna opieka zdrowotna?

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna działa na zasadach podobnych do podstawowej opieki zdrowotnej. W jej ramach dyżurujący lekarz udzieli Ci porady:

- w warunkach ambulatoryjnych
- telefonicznie
- w przypadkach medycznie uzasadnionych – w miejscu zamieszkania lub pobytu.

Pielęgniarka udzieli Ci świadczeń medycznych:

- w warunkach ambulatoryjnych
- w przypadkach medycznie uzasadnionych – w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta.

Kiedy się zgłosić?

Z pomocy lekarza i pielęgniarki w ramach nocnej i świątecznej

opieki zdrowotnej skorzystasz w razie:

- nagłego zachorowania
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia
- istotnego uszczerbku na zdrowiu, gdy zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni podstawowej opieki zdrowotnej może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia
- zaostrzenia dolegliwości choroby przewlekłej
- infekcji dróg oddechowych z wysoką gorączką
- bólów brzucha, nieustępujących mimo stosowania leków rozkurczowych
- bólów głowy, nieustępujących mimo stosowania

leków przeciwbólowych

- biegunki lub wymiotów, szczególnie u dzieci lub osób w podeszłym wieku.

W których godzinach są otwarte placówki Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej?

- od 18:00 do 8:00 następnego dnia (od poniedziałku do piątku)
- przez całą dobę (w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy).

Jak skorzystać z pomocy medycznej w nocy, w weekend i w święta?

Wystarczy, że zgłosisz się do dowolnej, najbliższej Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu, placówki nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

PAMIĘTAJ!

- Nie musisz rezerwować wizyty
- Nie potrzebujesz skierowania

**Teleplatforma
Pierwszego
Kontakt** TPK

800 137 200

JEDEN, BEZPŁATNY NUMER
DLA CAŁEJ POLSKI

Ministerstwo
Zdrowia

NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia



- Pomoc otrzymasz bezpłatnie w ramach ubezpieczenia zdrowotnego.

Co Ci przysługuje?

- Porada lekarska
- Zabiegi pielęgniarstwa, np. zastrzyki
- Zwolnienie lekarskie, jeżeli występują wskazania medyczne
- E-recepty na potrzebne leki.

Czego nie uzyskasz?

- Wizyty kontrolnej, w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem
- Recepty na stałe leki w związku z chorobą przewlekłą
- Zaświadczenia o stanie zdrowia.

Znajdź najbliższą placówkę nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej

Adresy placówek, w których uzyskasz pomoc medyczną w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, znajdziesz na stronach internetowych oddziałów wojewódzkich NFZ.

Na stronie www.nfz-katowice.pl w zakładce Na ratunek

znajdziesz wszystkie niezbędne informacje dotyczące placówek nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w województwie śląskim, a także adresy SORów, Izby Przyjęć i opieki stomatologicznej na Śląsku.

Potrzebujesz pilnej konsultacji telefonicznej z lekarzem lub pielęgniarką?

W nocy, w weekendy i święta, czyli poza godzinami pracy podstawowej opieki zdrowotnej, otrzymasz profesjonalną pomoc medyczną przez telefon. Zadzwoni na Teleplatformę Pierwszego Kontakt (TPK) – **800 137 200**. Połączenie jest bezpłatne. Możesz również skorzystać z formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.gov.pl/tpk - po wypełnieniu formularza w ciągu trzech godzin skontaktuje się z Tobą pielęgniarka i w razie potrzeby lekarz.

Kontaktując się z infolinią TPK, otrzymasz poradę pielęgniarki, położnej lub lekarza w formie

teleporady. Pomoc medyczna na TPK udzielana jest na podobnych zasadach do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Konsultacje prowadzone są w czterech językach: polskim, angielskim, ukraińskim, migowym (tłumacz języka migowego).

Infolinia działa od 18:00 do 8:00 następnego dnia (od poniedziałku do piątku) oraz przez całą dobę (w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy). Podczas teleporady uzyskasz poradę medyczną, a jeśli występują wskazania medyczne otrzymasz e-receptę, e-skierowanie czy e-zwolnienie.

Co zrobić, kiedy konsultacja telefoniczna okaże się niewystarczająca?

Personel medyczny może zalecić Ci wizytę w najbliższej placówce nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. W przypadku stwierdzenia stanu nagłego zagrożenia zdrowia i życia personel medyczny zaleci wezwanie zespołu ratownictwa medycznego.



**NOCNA
I ŚWIĄTECZNA
OPIEKA
ZDROWOTNA**

Ministerstwo
Zdrowia

NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia

@NFZ_GOV_PL

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

ul. Kossutha 13 40-844 Katowice

www.nfz-katowice.pl

www.nfz.gov.pl

Telefoniczna Informacja Pacjenta

800 190 590