

Śląski OW NFZ bliżej klienta

Dzięki sieci placówek Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, rozlokowanych w całym województwie, załatwienie spraw związanych z ubezpieczeniem zdrowotnym staje się prostsze i bardziej dostępne. Z naszych usług można skorzystać w ponad 20 lokalizacjach na terenie województwa śląskiego - 16 Punktach Obsługi Klientów, 4 delegaturach i siedzibie głównej w Katowicach.

Ministerstwo
Zdrowia

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia

**W PONIEDZIAŁKI
PRACUJEMY
DLA CIEBIE
DŁUŻEJ**



TWITTER.COM/NFZ_KATOWICE | FACEBOOK.COM/AKADEMIANFZ | YOUTUBE.COM/AKADEMIANFZ

Sala Obsługi Klientów Śląskiego OW NFZ w siedzibie głównej w Katowicach

ul. Stanisława Kossutha 13,
40-844 Katowice

Delegatury Śląskiego OW NFZ

- Bielsko-Biała, ul. Karpacza 24
- Częstochowa, ul. Czarторыńskiego 28
- Rybnik, ul. 3 Maja 29
- Tarnowskie Góry, ul. Piastowska 1

Nasi doradcy są dostępni w Sali Obsługi Klientów w Katowicach oraz delegaturach we wszystkie dni robocze:

- w poniedziałki od 8:00 do 18:00
- od wtorku do piątku od 8:00 do 16:00

Punkty Obsługi Klientów

- Bytom, ul. Wrocławska 32-34 (wejście od ul. gen. Okulickiego)

- Chorzów, ul. Katowicka 105
- Cieszyn, ul. Bobrecka 27
- Dąbrowa Górnicza, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1
- Gliwice, ul. Jana Pawła II 10A
- Jastrzębie-Zdrój, ul. Harcerska 9
- Kłobuck, ul. 11 Listopada 5A (budynek ZOZ, I piętro, pok. nr 20)
- Lubliniec, ul. Sobieskiego 9
- Myszków, ul. Kościuszki 26
- Racibórz, ul. Gamowska 3 (Szpital Rejonowy im. dra J. Rostka)
- Ruda Śląska, ul. Niedurnego 34
- Sosnowiec, ul. Modrzejowska 32a
- Tychy, ul. Grota-Roweckiego 42
- Zabrze, ul. Ślęcka 20
- Zawiercie, ul. Towarowa 22
- Żywiec, Al. Marszałka Piłsudskiego 50

Nasi doradcy są dostępni w Punktach Obsługi Klientów

we wszystkie dni robocze, od poniedziałku do piątku, od 8:00 do 16:00.

Sprawy, które możesz u nas załatwić:

- uzyskasz Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego oraz certyfikat tymczasowo zastępujący EKUZ;
- potwierdzisz Profil Zaufany oraz dostaniesz informacje o Internetowym Koncie Pacjenta oraz aplikacji moje IKP;
- podpiszesz umowę o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne;
- zweryfikujesz ubezpieczenie zdrowotne;
- potwierdzisz zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne;
- dostaniesz podstawowe informacje w sprawach związanych z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowiskowym; Zapraszamy do osobistego

kontaktu z pracownikami Narodowego Funduszu Zdrowia w placówkach NFZ.

Zachęcamy do umówienia wizyty w Śląskim OW NFZ przez internet, pod adresem <https://rejestracja.nfz.katowice.pl>.

Gdy nie możesz przyjść osobiście...

Dla wygody i komfortu naszych klientów istnieją również alternatywne formy kontaktu:

- e-Doradca NFZ: <https://e-doradca.nfz.gov.pl/>
- kontakt listowny oraz poprzez skrzynkę ePUAP
- kontakt telefoniczny z Telefoniczną Informacją Pacjenta - 800 190 590

Skorzystaj z porad doradców i darmowych pomiarów

Zachęcamy do odwiedzania stanowiska ds. profilaktyki i promocji zdrowia znajdują-

cego się w Sali Obsługi Klientów Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, przy ulicy Kossutha 13 w Katowicach.

Na stanowisku doradca klienta:

- udziela informacji o programach profilaktycznych realizowanych przez Fundusz
- doradza, jak się do nich zgłosić i z nich skorzystać
- omówi z Tobą wyniki pomiarów, które wykonasz w samoobsługowym Kiosku Profilaktycznym.

Kiosk profilaktyczny z nowymi funkcjami

W sali obsługi klienta śląskiego oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia przy ul. Kossutha 13 można bezpłatnie wykonać podstawowe pomiary medyczne w tzw. kiosku profilaktycznym. To zamknięta budka, w której samodzielnie lub z pomocą doradcy NFZ możemy dyskretnie i w spokoju zmierzyć parametry naszego ciała.

W kiosku profilaktycznym klienci mogą wykonać najważniejsze pomiary, między innymi: wzrostu, masy ciała, BMI, ciśnienia tętniczego krwi czy temperatury. Dodatkowo w kiosku można zmierzyć poziom naszej tkanki tłuszczowej (w tym groźnego dla zdrowia tłuszczu trzewnego), masy mięśniowej oraz zawartości wody, a także określić nasz wiek metaboliczny czy wykonać pomiar uścisku dłoni. Wyniki wykonanych w kiosku pomiarów pacjent otrzymuje na wydruku, warto je później omówić z lekarzem POZ. Pozwalają one wstępnie ocenić stan organizmu i oszacować ryzyko wystąpienia chorób cywilizacyjnych, takich jak np. otyłość, cukrzyca czy nadciśnienie. Badany otrzyma też propozycje dobranych do jego potrzeb programów profilaktycznych NFZ.

Ministerstwo
Zdrowia

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia

WYKONAJ POMIARY W KIOSKU PROFILAKTYCZNYM



TWITTER.COM/NFZ_KATOWICE | FACEBOOK.COM/AKADEMIANFZ | YOUTUBE.COM/AKADEMIANFZ

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

ul. Kossutha 13 40-844 Katowice

www.nfz-katowice.pl

www.nfz.gov.pl

Telefoniczna Informacja Pacjenta

800 190 590