

Гаряча лінія НФЗ також українською мовою

Цілодобова гаряча лінія НФЗ надає пацієнтам інформацію кількома мовами, зокрема польською та українською. Ми збільшуємо кадровий склад гарячої лінії, залучаємо додаткових консультантів, що володіють українською мовою. Найближчим часом обслуговування українською мовою також надаватиметься в кімнатах обслуговування клієнтів у воєводських відділах НФЗ.

- На безкоштовній гарячій лінії НФЗ: 800 190 590 (Телефонна Інформація для Пацієнта) ви можете отримати, наприклад, інформацію про те, де можна знайти медичну допомогу.
- Посилення кадрового забезпечення гарячої лінії дозволить обробляти більшу кількість дзвінків від громадян України, що перебувають у Польщі в зв'язку зі збройним конфліктом у своїй державі.
- Обслуговування пацієнтів у стаціонарних закладах НФЗ також буде доступним українською мовою.

Медична допомога громадянам України

– Кожному громадянину України, що мусив покинути свою країну, буде надано медичну допомогу, абсолютно на тих самих умовах, що й польському пацієнтові, – наголошує Філіп Новак, президент НФЗ.

Національний Фонд Здоров'я дбає про те, щоб громадяни України рідною мовою могли отримувати інформацію, зокрема, про можливості лікування та щеплень у Польщі. Громадянам України, що приїхали до Польщі у зв'язку з військовою агресією Росії проти їхньої держави, **гарантовано у Польщі доступ до безкоштовних щеплень від COVID-19, профілактичних щеплень для дітей та тестів на інфекцію SARS-CoV-2.**

Підтримка гарячої лінії українською мовою

– Гаряча лінія НФЗ: 800 190 590 працює цілодобово та безперервно. Ми зміцнюємо кадровий склад гарячої лінії додатковим персоналом, що володіє польською та українською мовами, – наголошує Філіп Новак, президент НФЗ.

Телефонний дзвінок безкоштовний. Гаряча лінія працює 24 години на добу, 7 днів на тиждень, також у святкові дні. Консультанти надають інформацію кількома мовами: польською, українською, англійською та російською.

За телефоном 800 190 590 Ви дізнаєтесь:

- де знайти найближчий медичний заклад: клініку сімейного лікаря (лікаря загальної практики), медичну допомогу в нічний час (від 18.00 до 8.00 наступного дня) або лікарню,
- де знаходиться найближча аптека,
- як діяти у разі зараження коронавірусом, як отримати направлення на тестування на вірус SARS-CoV-2 та де взяти мазок для тестування,
- як записатися на щеплення від COVID-19.

Infolinia NFZ także w języku ukraińskim

Całodobowa infolinia NFZ udziela pacjentom informacji w kilku językach, w tym w polskim i ukraińskim. Zwiększamy obsadę infolinii o dodatkowych konsultantów, którzy posługują się językiem ukraińskim. Obsługa w języku ukraińskim w najbliższym okresie będzie zapewniona również w salach obsługi klientów w oddziałach wojewódzkich NFZ.

- Pod numerem bezpłatnej infolinii NFZ: 800 190 590 (Telefoniczna Informacja Pacjenta) można uzyskać np. informacje, gdzie znaleźć pomoc medyczną.
- Wzmocnienie obsady infolinii pozwoli obsłużyć większą liczbę połączeń od obywateli Ukrainy, którzy przebywają w Polsce, w związku z konfliktem zbrojnym w swoim państwie.
- Także obsługa pacjentów w stacjonarnych placówkach NFZ będzie dostępna w języku ukraińskim.

Pomoc medyczna dla obywateli Ukrainy

– Każdy obywatel Ukrainy, który musiał opuścić swój kraj, będzie miał zapewnioną pomoc medyczną, dokładnie na takich samych zasadach, jak polski pacjent – podkreśla Filip Nowak, prezes NFZ.

Narodowy Fundusz Zdrowia dba o to, aby obywatele Ukrainy mogli w swoim ojczystym języku dowiedzieć się m.in. o możliwościach leczenia i przyjęcia szczepień w Polsce. Obywatele Ukrainy, którzy przybyli do Polski w związku z agresją militarną Rosji na ich państwo, w Polsce **mają zagwarantowany dostęp do bezpłatnych szczepień przeciwko COVID-19, szczepień ochronnych dla dzieci i testów pod kątem zakażenia wirusem SARS-CoV-2.**

Obsługa infolinii w języku ukraińskim

– Niezmiennie przez 24 godziny na dobę dostępna jest infolinia NFZ: 800 190 590. Wzmacniamy obsadę infolinii o dodatkowe osoby posługujące się językami polskim i ukraińskim – zaznacza Filip Nowak, prezes NFZ.

Połączenie jest bezpłatne. Infolinia pracuje całą dobę, przez 7 dni w tygodniu, także w święta. Konsultanci udzielają informacji w kilku językach: polskim, ukraińskim, angielskim i rosyjskim.

Dzwoniąc pod numer 800 190 590, dowiesz się:

- gdzie znajdziesz najbliższą placówkę medyczną: poradnię lekarza rodzinnego (POZ), pomoc medyczną w nocy (między godzinami 18.00 – 8.00 rano następnego dnia) lub szpital,
- gdzie jest najbliższa apteka,
- jak postępować w sytuacji zakażenia koronawirusem, jak otrzymać skierowanie na test pod kątem zakażenia wirusem SARS-CoV-2 oraz gdzie pobrać wymaz do badania,
- jak zapisać się na szczepienie przeciwko COVID-19.

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

ul. Kossutha 13 40-844 Katowice

www.nfz-katowice.pl

www.nfz.gov.pl

Telefoniczna Informacja Pacjenta

800 190 590