

Komunikat 29/2025 dotyczący rozpatrywania spraw z zakresu leczenia uzdrowiskowego

Informujemy, że podstawą rozpatrzenia spraw związanych z **procedowaniem skierowań na leczenie
uzdrowiskowe** jest pismo, zawierające informacje: nr skierowania (jeżeli jest złożone), imię i nazwisko, adres, opis sprawy, opatrzone **własnoręcznym podpisem zainteresowanych osób**. Całość dokumentacji należy przesłać pocztą na poniższy adres lub złożyć osobiście w siedzibie Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w godzinach pracy oddziału.

Korespondencję można również przesłać za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej zapewniającej bezpieczeństwo oraz umożliwiającą uwierzytelnienie tj. platformy ePUAP (Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej), e-Doręczeń lub zawierającej podpis kwalifikowany, zaufany lub osobisty.

Rozpatrzenie sprawy następuje w terminie 30 dni od dnia wpływu.

Jednocześnie informujemy że:

- Pismo o połączenie skierowań musi posiadać dane osób zainteresowanych (numer skierowania, imię, nazwisko, adres) oraz ich **odręczne podpisy**.
- Pisma dotyczące zmiany terminu lub miejsca leczenia rozpatrujemy pod kątem zasadności **dla każdego skierowania indywidualnie**. Konieczne jest **pisemne udokumentowanie** i uzasadnienie z **własnoręcznym podpisem osób**, których sprawa dotyczy. Wraz z udokumentowaniem należy zwrócić **pismo informujące o potwierdzeniu skierowania**.

Brak pisemnego udokumentowania potraktujemy jako rezygnację z leczenia.

KONTAKT

adres: Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice

e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl

telefon: 800 190 590

ePUAP: /t6vk26nt1r/SkrytkaESP

Adres Doręczeń Elektronicznych (ADE): AE:PL-43245-47541-JDDTW-18