

Szanowni Państwo

Czas Wielkiej Nocy minął niepostrzeżenie. Czas wielkiego świętowania i wielkiej radości. Nie zawsze jednak, jak sobie tego życzymy, dane jest nam cieszyć się świąteczną atmosferą i... dobrym zdrowiem. Dlatego dziś parę słów o tym, gdzie szukać pomocy, jeśli nam tego zdrowia nagle zabraknie, a do końca świątecznych dni lub - choćby nawet do rana - daleko.

Dziś także trochę o sprawach formalnych. Garść informacji o tym, co i gdzie można załatwić, czyli krótki przewodnik po NFZ.

OPIEKA NOCNA I ŚWIĄTECZNA

Choroba nie zawsze wybiera sobie odpowiednią porę na to, by nam dokuczyć. Często zdarza się, że osiąga nas ona w najmniej odpowiednim momencie. W nocy. Albo w czasie świąt. Co wtedy możemy zrobić? Gdzie szukać pomocy?

Od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz całodobowo w soboty, niedziele i święta, poradnia podstawowej opieki zdrowotnej, w której złożyliśmy *Deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki i położnej środowiskowej podstawowej opieki zdrowotnej*, zapewnia nam opiekę, w formie **nocnej i świątecznej ambulatoryjnej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej** oraz w formie **nocnej i świątecznej wyjazdowej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej**, we własnym zakresie lub poprzez współpracę z innymi podmiotami.

Informacja o miejscu udzielania świadczeń z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej musi być umieszczona w widocznym miejscu **wewnątrz oraz na zewnątrz placówki medycznej**.

KIEDY SKORZYSTAĆ Z OPIEKI NOCNEJ lub ŚWIĄTECZNEJ?

Ze świadczeń nocnej lub świątecznej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej należy skorzystać w przypadku:

- nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia
- konieczności zachowania ciągłości leczenia

w szczególności, gdy:

- nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub groźących istotnym uszczerbkiem zdrowia (gdy takie objawy występują, należy wezwać pogotowie ratunkowe)
- zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy.

JAKICH ŚWIADCZEŃ NIE UZYSKAMY w RAMACH OPIEKI NOCNEJ i ŚWIĄTECZNEJ?

- wizyty kontrolnej, w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem
- recepty na leki stale stosowane w schorzeniu przewlekłym
- zaświadczenia o stanie zdrowia
- skierowania do specjalisty

Wszystkie te świadczenia uzyskamy w godzinach podstawowej działalności naszej przychodni.

W sytuacjach nagłych, zagrażających naszemu zdrowiu i życiu, w szczególności w przypadku utraty przytomności, nagłych zaburzeń świadomości, nagłej duszności, porażenia prądem, złamań, upadków z wysokości, dolegliwości związanych z ciążą oraz porodem, konieczne jest wezwanie pogotowia ratunkowego.

NFZ bez tajemnic, czyli co i gdzie można załatwić.

Siedziba Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Katowicach, ul. Kossutha 13 (Osiedle Witosa), telefon: 032 735 17 00

Tutaj zarówno świadczeniodawcy, jak i świadczeniobiorcy mogą załatwić wszelkie ważne i niezbędne kwestie. Tutaj także przyjmuje i rozpatruje sprawy **Rzecznik Praw Pacjenta** - telefon: 032 735 17 07.

Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Katowicach, ul. Jankego 15a

W **Dziale Lecznictwa Uzdrawiskowego** załatwimy wszelkie formalności związane z leczeniem sanatoryjnym - telefon: 032 735 05 22.

W **Dziale ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych** potwierdzimy wnioski na środki pomocnicze czy ortopedyczne. Znajdziemy także wykaz placówek wnioski te realizujących, a także uzyskamy informacje o wysokości dopłat - telefon: 032 735 05 56, 032 735 05 57.

Pracownicy **Działu Skarg i Wniosków Świadczeniobiorców** przyjmują natomiast wszelkie skargi pacjentów na naruszenie ich praw wynikających z ubezpieczenia zdrowotnego - telefon: 032 735 05 90; 032 735 05 63; 032 735 05 13; 032 735 05 16; 032 735 05 82; 032 735 05 45.

- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Katowicach
teren: miasta Katowice, Mysłowice, Jaworzno
40-615 Katowice, ul. gen. Jankego 15a
telefon: 032 735 05 41, 032 735 05 39, faks: 032 735 05 40

Delegatury oraz Sekcje Obsługi Ubezpieczonych

Ze względu na rozległość województwa śląskiego zostały utworzone placówki terenowe Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, aby każdy ubezpieczony miał możliwość załatwienia wszelkich niezbędnych spraw. W skład struktury organizacyjnej Funduszu wchodzi zatem Delegatury, którym bezpośrednio podlegają Sekcje Obsługi Ubezpieczonych.

Zakres usług świadczonych przez Delegatury:

- wydawanie formularzy z serii E - 100, obsługa w zakresie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego oraz Certyfikatów Tymczasowo Zastępujących EKUZ
- prowadzenie postępowań wyjaśniających z ZUS i KRUS w sprawie ustalenia okresu podlegania obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego
- przygotowywanie umów o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne
- dystrybucja druków
- bieżąca obsługa ubezpieczonych

Zakres usług świadczonych przez Sekcje Obsługi Ubezpieczonych:

- obsługa w zakresie Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego
- obsługa w zakresie Europejskich Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego
- obsługa ubezpieczonych w zakresie środków pomocniczych i przedmiotów ortopedycznych (potwierdzanie zleceń na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, wydawanie kart zaopatrzenia comiesięcznego oraz wystawianie wniosków o refundowaną naprawę przedmiotów ortopedycznych).

GODZINY URZĘDOWANIA Śląskiego OW NFZ

Zarówno siedziba Śląskiego OW NFZ, jak i Delegatury oraz Sekcje czynne są:
od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00

KOMUNIKAT DLA ŚWIADCZENIODAWCÓW

rozliczających świadczenia zdrowotne poza systemem elektronicznym za miesiąc styczeń i luty 2008 roku.

Nawiązując do komunikatu z dnia 7 marca 2008 roku, przypominamy, iż wskazany w komunikacie **termin 31 marca 2008 r. jest terminem nieprzekraczalnym**, w związku z czym Świadczeniodawcy, którzy skorzystali z uproszczonego systemu rozliczania świadczeń w miesiącach styczeń i luty, zobowiązani są do przesłania **najpóźniej 31 marca br.** elektronicznych wersji raportu statystycznego w formie XML. W przypadku gdy dane wykazane w przesłanym raporcie nie będą zgodne z przedłożonymi już dokumentami rozliczeniowymi (opracowanymi poza systemem) we wskazanym wyżej terminie, należy przedstawić również stosowne korekty faktur/rachunków.

Świadczenia zdrowotne wykonane w miesiącu marcu rozliczane będą wyłącznie na podstawie przedłożonego rachunku/faktury oraz raportu statystycznego przesłanego drogą elektroniczną - zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 października 2005 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. nr 197, poz. 1643). Warunkiem realizacji płatności za wykonane świadczenia w miesiącu marcu będzie raport statystyczny za styczeń i luty, przesłany w wymaganym formacie XML.

Jednocześnie informujemy, że dane o wykonanych świadczeniach, zarejestrowane w systemach elektronicznych, stanowią również podstawę do podejmowania decyzji w kwestii ewentualnych renegeacji oraz przesunięć, wynikających z § 19 i 20 „Ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej”.

W związku z tym, że zdecydowana większość umów w roku bieżącym wygasa z dniem 30 kwietnia, zmiany warunków umów winny nastąpić najpóźniej przed wygaśnięciem tych umów.

Z uwagi na powyższe, proszę o bezwzględne dotrzymanie wskazanego terminu i przesłanie do Śląskiego OW NFZ wymaganych raportów statystycznych.

* * *

Szczegółowe informacje dostępne również na stronie internetowej:

www.nfz-katowice.pl.

Wykaz Delegatur i podlegających im Sekcji, czyli gdzie załatwić pilną sprawę:

Delegatura Oddziału w Bielsku-Białej

43-300 Bielsko-Biała, ul. Widok 5
telefon: 033 498 98 00, faks: 033 498 98 01

- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Bielsku-Białej 43-300 Bielsko-Biała, ul. Widok 5
teren: powiat bielski, miasto Bielsko-Biała
telefon: 033 498 98 00, faks 033 498 98 13
- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Cieszynie 43-400 Cieszyn, ul. Bobrecka 27
teren: powiat cieszyński
telefon/faks: 033 857 86 51
- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Żywcu 34-300 Żywiec, ul. Dworcowa 23
teren: powiat żywiecki
telefon: 033 475 44 33 , 033 475 44 66, telefon/faks: 033 860 46 00

Delegatura w Częstochowie

42-200 Częstochowa, ul. Sobieskiego 9
telefon: 034 378 04 30, 034 378 04 32, faks: 034 378 04 31

- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Częstochowie 42-200 Częstochowa, ul. Sobieskiego 9
teren: powiat częstochowski, miasto Częstochowa
telefon: 034 378 04 30 (możliwość połączenia przez Delegaturę w Częstochowie)
- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Lublińcu 42-700 Lubliniec, ul. Sobieskiego 9
teren: powiat lubliński
telefon: 034 351 01 36, 034 351 36 20, telefon/faks: 034 351 01 38
- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Kłobucku 42-100 Kłobuck, ul. Szkolna 3
teren: powiat kłobucki
telefon: 034 310 03 00, 034 310 05 06, telefon/faks: 034 310 03 01
- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Myszkowie 42-300 Myszków, ul. Kościuszki 26
teren: powiat myszkowski
telefon: 034 313 09 15, 034 315 70 70, 034 313 79 60, telefon/faks: 313 09 14

Delegatura w Dąbrowie Górniczej

41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Dąbrowskiego 9a
telefon: 032 639 02 70, faks: 032 639 02 81

- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Dąbrowie Górniczej
teren: powiat zawierciański, będziński; miasta: Dąbrowa Górnicza, Sosnowiec
41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Dąbrowskiego 9A
telefon: 032 639 02 92, 032 639 02 94, faks: 032 639 02 76
- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Zawierciu 42-400 Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80
teren: powiat zawierciański, miasto Zawiercie
telefon: 032 677 69 25

Delegatura w Gliwicach

ul. Górnych Wałów 9, 44-100 Gliwice
telefon: 032 237 85 70, 032 237 85 72, faks: 032 237 85 71

- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Gliwicach 44-100 Gliwice, ul. Górnych Wałów 9
teren: powiat gliwicki, miasto Gliwice
telefon: 032 237 85 70, faks: 032 237 85 90
- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Zabrze 41-800 Zabrze, ul. Wolności 262
teren: powiat tarnogórski, miasto Zabrze
telefon: 032 376 04 01, 032 375 05 65 do 66, faks: 032 376 04 01
- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Chorzowie 41-500 Chorzów, ul. Truchana 2
teren: miasto Chorzów
telefon: 032 245 85 76, faks: 032 245 85 90
- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Bytomiu 41-902 Bytom, ul. Karola Miarki 10
teren: miasto Bytom
telefon: 032 282 43 27 do 29, faks: 032 282 43 29

Delegatura w Rybniku

44-200 Rybnik, ul. 3 Maja 29
telefon: 032 429 49 70, faks: 032 429 49 71

- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Rybniku 40-200 Rybnik, ul. 3 Maja 29
teren: powiat wodzisławski, raciborski, rybnicki; miasta: Rybnik, Żory, Jastrzębie Zdrój
telefon: 032 429 49 70, 032 429 49 94, 032 429 49 95
- Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Tychach 43-100 Tychy ul. Grota-Roweckiego 42
teren: powiat tyski, pszczyński, mikołowski; miasto Tychy
telefon: 032 780 50 80, 032 780 50 81



Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

www.nfz-katowice.pl

www.nfz.gov.pl

Informacja ogólna

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 032 735 19 00
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 032 735 05 05

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta Śląskiego OW NFZ
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 032 735 17 07

Biuro Działu Skarg i Wniosków
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 032 735 05 90; 735 05 63; 735 05 13; 735 05 16;
735 05 82; 735 05 45

Informacja dotycząca Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZZ)

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 032 735 18 00

Informacja na temat leczenia w Unii Europejskiej
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
tel. 032 735 16 97, 032 735 17 63, 032 735 16 25

Informacja na temat Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
tel. 032 735 18 87, 032 735 18 78, 032 735 18 86

Informacja dotycząca rozliczania (refundacji) kosztów leczenia w krajach Unii Europejskiej
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
tel. 032 735 17 65, 032 735 16 73, 032 735 15 67

Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 032 735 05 22

Dział ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 032 735 05 56, 032 735 05 57