

# PRAWIE WSZYSTKO O... PRZEDMIOTACH ORTOPEDYCZNYCH I ŚRODKACH POMOCNICZYCH

## ■ PO PIERWSZE – ZLECENIE

Jeżeli lekarz zdecydował o konieczności korzystania z określonego przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego, wówczas na specjalnym druku wystawia „Zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi i środki pomocnicze”. Zlecenie wystawione jest na nazwisko pacjenta korzystającego z przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego. Trzeba pamiętać, że Zlecenie na wskazany sprzęt wystawia lekarz ubezpieczenia zdrowotnego specjalizacją określoną dla tego sprzętu przez Ministra Zdrowia, np. zlecenie na aparat słuchowy wystawia lekarz ze specjalizacją z laryngologii, a na soczewki okularowe – okulistyki.

## ■ PO DRUGIE – POTWIERDZENIE ZLECENIA

**PAMIĘTAJ!** Zlecenie musi zostać potwierdzone przez oddział wojewódzki NFZ, obejmujący swym działaniem teren, na którym jesteś zameldowany. Gdy jesteś czasowo zameldowany w innym miejscu, potwierdzenia Zlecenia możesz dokonać w oddziale Funduszu, na terenie którego obecnie przebywasz, a na Zleceniu wpisany zostaje adres zameldowania czasowego.

Zlecenie można potwierdzić zarówno w samym oddziale Funduszu, jak i w Delegaturach oraz Sekcjach Obsługi Ubezpieczonych:

### Śląski Oddział Wojewódzki

40-615 Katowice, ul. Jankego 15a

**Wykaz Delegatur oraz Sekcji Obsługi Ubezpieczonych, w których można potwierdzić Zlecenia na przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze**

<b>Delegatura</b>	43-300 Bielsko-Biała, ul. Dworkowa 2 tel. 033 498 98 00, fax 033 498 98 13 43-400 Cieszyń, ul. Bobrecka 27 tel./fax 033 857 86 51 34-300 Żywiec, ul. Dworcowa 23 tel. 033 475 44 33, 033 475 44 66, tel./fax 033 860 46 00
<b>Delegatura</b>	42-200 Częstochowa, ul. Sobieskiego 9 tel. 034 378 04 30 42-700 Lubliniec, ul. Sobieskiego 9 tel. 034 351 01 36, tel./fax 034 351 01 38 42-100 Kłobuck, ul. Szkolna 3 tel. 034 310 03 00, tel./fax 034 310 03 01 42-300 Myszków, ul. Kościuszki 26 tel. 034 313 09 15, tel./fax 034 313 09 14
<b>Delegatura</b>	41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Dąbrowskiego 9A tel. 032 639 02 92, 032 639 02 94, fax 032 639 02 76 41-200 Sosnowiec, ul. Rzeźnicza 12a tel. 032 291 81 91, 291 81 94, fax 32 291 81 95 42-400 Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80 tel. 032 677 69 25
<b>Delegatura</b>	44-100 Gliwice, ul. Górnych Wałów 9 tel. 032 237 85 70, fax 032 237 85 90 41-902 Bytom, ul. Karola Miarki 10 tel. 032 282 43 27-29, fax 032 282 43 29 41-500 Chorzów, ul. Truchana 2 tel. 032 245 85 76, fax 032 245 85 90 41-800 Zabrze, ul. Wolności 262 tel. 032 376 04 01, 032 375 05 65-66, fax 032 376 04 01
<b>Delegatura</b>	40-200 Rybnik, ul. 3 Maja 29 tel. 032 429 49 94-95 47-400 Racibórz, ul. Gamowska 3 tel. 032 417 01 73, tel./fax 032 417 01 75 Tychy, ul. Grota-Roweckiego 42 tel. 032 780 50 80, 032 780 50 81

Zlecenie można potwierdzić zgłaszając się osobiście, przez osobę trzecią działającą w imieniu pacjenta (z wyłączeniem świadczeniodawcy realizującego Zlecenie i osób przez niego zatrudnionych) lub wysyłając je pocztą. Pocztą możesz je także wysłać

do oddziału Funduszu właściwego ze względu na miejsce zameldowania, kiedy przebywasz poza miejscem stałego zamieszkania, ale gdy nie jesteś tam zameldowany czasowo.

W przypadku zaopatrzenia **comiesięcznego** nie musisz każdorazowo potwierdzać Zlecenia w NFZ. W takim wypadku **przy potwierdzeniu pierwszego Zlecenia** otrzymasz **Kartę Zaopatrzenia Comiesięcznego** na dany rodzaj środka pomocniczego. Karta wystawiana jest na okres **nie dłuższy niż dwanaście miesięcy**. Lekarz każdorazowo odnotowuje w **Karcie** fakt wystawienia Zlecenia. Natomiast świadczeniodawca realizujący Zlecenie odnotowuje fakt realizacji.

## PAMIĘTAJ!

**Ważność Zlecenia na przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, takie jak np. wózki inwalidzkie, aparaty ortopedyczne, protezy, aparaty słuchowe, szkła okularowe czy materace przeciwoleżynowe wynosi – 90 dni od daty wystawienia. W tym czasie należy potwierdzić zlecenie w NFZ i oddać do realizacji.**

**Zlecenie na comiesięczne zaopatrzenie w środki pomocnicze, takie jak np. pieluchomajtki, cewniki urologiczne, sprzęt stomijny, pieluchy anatomiczne, worki do zbiórki moczu, zestawy infuzyjne (wkłucia) do pomp insulinowych ważne jest – 30 dni od daty wystawienia.**

Pamiętajmy także, że w tego typu środki pomocnicze pacjent może być zaopatrzony **jednorazowo na okres nie dłuższy niż trzy kolejne miesiące!**

Refundacja oraz potwierdzanie Zleceń prowadzone są na bieżąco. W przypadku braku środków finansowych na pełne pokrycie potrzeb w zakresie zaopatrzenia pacjentów, oddział Funduszu tworzy listę pacjentów oczekujących na potwierdzenie realizacji Zleceń, na którą wpisuje ich według kolejności zgłoszenia. W przypadku wprowadzenia Zlecenia do kolejki **okres jego ważności wydłużony zostaje o czas oczekiwania w kolejce.**

## ■ PO TRZECIE – ZAKUP PRZEDMIOTU

Kiedy mamy już potwierdzone Zlecenie lub Zlecenie i Kartę Zaopatrzenia Comiesięcznego, to udajemy się do wybranej placówki (sklep medyczny, apteka, zakład optyczny czy punkt protetyki sluchu), która podpisała umowę z NFZ na realizację zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze. Wykaz takich punktów dostępny jest w oddziale Funduszu oraz na stronie internetowej [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) w zakładce **Ubezpieczony** -> **Zaopatrzenie ortopedyczne**.

Zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych możesz dokonać osobiście. Jeżeli nie jesteś w stanie sam udać się do punktu zaopatrzenia, może ci w tym pomóc inna osoba (z wyłączeniem świadczeniodawcy realizującego Zlecenie i osób przez niego zatrudnionych), jeśli posiada twoje **pisemne upoważnienie** (wzór upoważnienia określa załącznik nr 8 do Zarządzenia nr 89/2008/DSOZ Prezesa NFZ). Jeżeli twój stan zdrowia uniemożliwia wypisanie takiego upoważnienia, wówczas wystarcza zaświadczenie lekarza potwierdzające, że stan chorego uniemożliwia wystawienie przez niego upoważnienia.

Natomiast w przypadku **środków pomocniczych wydawanych co miesiąc**, jeżeli nie możesz ich odebrać samodzielnie, wówczas może to zrobić każda inna osoba (z wyłączeniem świadczeniodawcy realizującego Zlecenie i osób przez niego zatrudnionych) **bez konieczności posiadania i okazywania upoważnienia**. Po dokonaniu zakupu potwierdza ona podpisem odbiór zleconych środków.

**UWAGA!** Przed złożeniem podpisu potwierdzającego odbiór, należy uważnie sprawdzić informacje podane w III części Zlecenia.

## ■ ZASADY REFUNDACJI

NFZ finansuje przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze **do wysokości limitu ceny określonego w przepisach Ministerstwa Zdrowia z uwzględnieniem udziału własnego pacjenta, jeżeli taki został określony w przepisach Ministerstwa Zdrowia**. Oznacza to, że jeśli cena wybranego przez ciebie przedmiotu lub środka jest wyższa niż cena określona limitem, oddział wojewódzki NFZ pokrywa jego koszt do wysokości limitu, a różnicę pomiędzy ceną brutto a kwotą refundacji będziesz musiał dopłacić. Zatem wysokość dopłaty przez ciebie pokrywanej do refundowanego przez NFZ wyrobu medycznego zależy od jego rodzaju, ceny, wysokości udziału własnego oraz limitu. Kwota limitu, wysokość udziału własnego i datę ważności Zlecenia pracownicy Funduszu wpisują w II części Zlecenia w trakcie jego potwierdzania.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia, refundacja danego środka czy przedmiotu przysługuje **na konkretny okres czasu i dopiero po jego upływie** możliwe jest wystawienie przez lekarza kolejnego wniosku na następny wyrób medyczny. Dlatego warto uważnie dokonywać zakupu zaopatrzenia, by wybrany produkt był zgodny ze zleceniem lekarza i spełniał swe funkcje zdrowotne przez cały okres użytkowania.

**Czy jeśli sam zakupię sprzęt, mogę liczyć na zwrot kosztów przez NFZ?**

**NIE.** Jedyną podstawą refundacji – zgodnie z przepisami – jest Zlecenie wystawione przez lekarza, potwierdzone przez oddział wojewódzki NFZ. Zlecenie jest jedynym dokumentem, na podstawie którego otrzymujesz sprzęt, za który punkt realizujący zaopatrzenie rozlicza się z NFZ. Jeśli cena sprzętu przekracza limit określony w przepisach – dopłacasz różnicę. Obowiązujące przepisy nie pozwalają natomiast na zwrot kosztów poniesionych przy zakupie przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego dokonany poza systemem ubezpieczenia zdrowotnego, na podstawie przedłożonego oddziałowi NFZ rachunku czy faktury.

## ■ REFUNDOWANE NAPRAWY SPRZĘTU

Zgodnie z ministerialnymi przepisami część przedmiotów ortopedycznych z wykazu przedmiotów refundowanych podlega refundowanej przez NFZ naprawie (np. wózek inwalidzki, aparaty ortopedyczne, protezy kończyn). Podstawą do naprawy jest wypełnione zlecenie na wykonanie naprawy, które musisz **potwierdzić w oddziale wojewódzkim NFZ**. Zlecenie na naprawę trafi ważność **po upływie 30 dni od daty potwierdzenia**. Realizacja napraw odbywa się z reguły w placówce, w której dokonałeś zakupu przedmiotu ortopedycznego.

## ■ ZASADY PRZEDTERMINOWEGO ZAOPATRZENIA W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE

Zdarzają się sytuacje, że dany przedmiot ortopedyczny w wyniku zmian w stanie fizycznym u chorego przestaje spełniać swoją funkcję. Przypadki takie mogą dotyczyć np. dzieci, które ze względu na rozwój fizyczny nie mogą dalej posługiwać się danym przedmiotem ortopedycznym, a wyczerpały się możliwości jego regulacji, jak również osób dorosłych, u których nastąpiły takie zmiany w stanie fizycznym, które uniemożliwiają korzystanie z dotychczas stosowanego zaopatrzenia. W opisanych sytuacjach lekarz może wystawić Zlecenie, pomimo że nie upłynął jeszcze okres użytkowania przedmiotu ortopedycznego. Konieczne jest jednak podanie przez lekarza wyczerpującego uzasadnienia medycznego ponownego zlecenia choremu przedmiotu ortopedycznego. Takie Zlecenia także są **potwierdzane przez oddział NFZ. Przedterminowe zaopatrzenie nie przysługuje w odniesieniu do środków pomocniczych!**

### Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2008 r. nr 164 poz. 1027)
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 17 grudnia 2004 r. w sprawie szczegółowego wykazu wyrobów medycznych będących przedmiotami ortopedycznymi i środków pomocniczych, wysokości udziału własnego świadczeniobiorcy w cenie ich nabycia, kryteriów ich przyznawania, okresów użytkowania, a także wyrobów medycznych będących przedmiotami ortopedycznymi podlegającymi naprawie w zależności od wskazań medycznych oraz wzoru zlecenia na zaopatrzenie w te wyroby i środki (Dz.U. z 2004 r. nr 276 poz. 2739 z późn. zm.)
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 17 grudnia 2004 r. w sprawie limitu cen dla wyrobów medycznych będących przedmiotami ortopedycznymi i środków pomocniczych, o takim samym zastosowaniu, ale różnych cenach oraz limitu cen dla napraw przedmiotów ortopedycznych (Dz.U. z 2004 r. nr 275 poz. 2732 z późn. zm.)
- Zarządzenie nr 89/2008/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 16 października 2008 r.

### Informacje dotyczące upoważnienia do odbioru przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego

Osoby nie będące przedstawicielem ustawowym pacjenta, a występujące w jego imieniu winny posiadać upoważnienie do odbioru przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego. Zgodnie z Kodeksem cywilnym upoważnienie musi zawierać elementy identyfikujące osobę upoważniającą oraz upoważnioną:

1. dane osoby upoważniającej (pacjenta):
  - imię i nazwisko;
  - nr dowodu osobistego i nr PESEL, a w przypadku gdy osoba nie posiada numeru PESEL – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość;
  - adres zameldowania.
2. dane osoby upoważnionej (występującej w imieniu pacjenta):
  - imię i nazwisko;
  - nr dowodu osobistego i nr PESEL, a w przypadku gdy osoba nie posiada numeru PESEL – Rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość; adres zameldowania oraz:
3. szczegółowy opis odbieranego przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego zawierający: nazwę handlową, model, nazwę producenta.
4. ilość odbieranych przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych.
5. data, podpis pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego.

### Podstawa prawna:

- 1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 2. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. KODEKS CYWILNY



Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

**Informacja ogólna**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 032 735 19 00  
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 032 735 05 05  
**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta Śląskiego OW NFZ**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 032 735 17 07  
**Biuro Działu Skarg i Wniosków**  
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,  
tel. 032 735 05 90; 032 735 05 63; 032 735 05 13; 032 735 05 45  
**Informacja dotycząca Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ)**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 032 735 18 00

**Informacja dotycząca zasad wydawania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) oraz dokumentów potrzebnych do jej otrzymania**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 032 735 18 87,  
032 735 18 78, 032 735 18 72  
**Informacja dotycząca zasad rozliczania (refundacji) kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych w krajach UE/EFTA**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. (0048) 032 735 16 73,  
032 735 15 67, 032 735 16 25

**Informacja dotycząca planowego leczenia poza granicami kraju**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,  
tel. 032 735 16 25, 032 735 16 73  
**Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego**  
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 032 735 05 22  
**Dział ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych**  
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,  
tel. 032 735 05 56, 032 735 05 57