

GDZIE SZUKAĆ POMOCY LEKARZA W CZASIE ŚWIĄT, CZYLI NOCNA I ŚWIĄTECZNA OPIEKA LEKARSKA

Choroba lubi zaskakiwać. Często zdarza się, że dosięga nas ona w najmniej odpowiednim momencie. Nocą. Albo w czasie świąt. Co wtedy możemy zrobić? Gdzie szukać pomocy? W przychodni podstawowej opieki zdrowotnej (POZ). W tej, w której przyjmuje nasz lekarz rodzinny (wybrany przez nas na podstawie wypełnionej deklaracji wyboru lekarza i pielęgniarki). Nawet jeżeli nie ma on w danej chwili dyżuru, jest już po godzinie osiemnastej, bądź też jest to sobota lub niedziela albo inny dzień świąteczny, ustawowo wolny od pracy.

1 marca 2011 roku zmieniły się zasady korzystania ze świadczeń nocnej i świątecznej opieki lekarskiej. Teraz, jeżeli zaistnieje potrzeba skorzystania z opieki medycznej wieczorem lub w nocy, lub w dni świąteczne ustawowo wolne od pracy, możemy zgłosić się do dowolnie wybranej przychodni realizującej świadczenia w tym zakresie. Dotychczas mogliśmy korzystać z opieki lekarskiej tylko w przychodni wskazanej przez naszego lekarza rodzinnego.

KIEDY KORZYSTAĆ Z OPIEKI NOCNEJ LUB ŚWIĄTECZNEJ?

Ze świadczeń nocnej lub świątecznej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej korzystamy w przypadku:

- nagłego zachorowania
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotny uszczerbek zdrowia, a zastosowane przez nas środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia

WAŻNE!!! w sytuacji wystąpienia: utraty przytomności, upadku z wysokości, złamania, wypadku komunikacyjnego, nagłych zaburzeń świadomości, urazów powypadkowych powstałych w sytuacjach nagłych, nagłej duszności, porażenia prądem elektrycznym, porodu lub doległości związanych z ciążą – należy wezwać pogotowie ratunkowe!

UWAGA!!!!

JAKICH ŚWIADCZEŃ NIE OTRZYMAMY W RAMACH OPIEKI NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ?

- wizyty kontrolnej, w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem
- recepty na leki stale stosowane w schorzeniu przewlekłym (jeżeli akurat nam się skończyły)
- zaświadczenia o stanie zdrowia
- skierowania do specjalisty

Wszystkie te świadczenia uzyskamy w ramach podstawowej działalności naszej przychodni, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00.

ORGANIZACJA ŚWIADCZEŃ W RAMACH OPIEKI NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ

Świadczenia w ramach opieki nocnej i świątecznej realizowane są w przychodniach podstawowej opieki zdrowotnej (w tych, które podpisały z NFZ umowę na świadczenie opieki nocnej i świątecznej) od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele

i święta od godziny 8.00 dnia danego do godziny 8.00 dnia następnego. Jeśli zatem czujemy się źle i chcemy zasięgnąć porady lekarskiej lub skorzystać z pomocy pielęgniarki, powinniśmy udać się do dowolnej przychodni realizującej świadczenia opieki nocnej i świątecznej lub zadzwonić pod numer telefonu, który jest specjalnie uruchomiony dla tego rodzaju świadczenia. W przypadkach uzasadnionych medycznie, kiedy ze względu na stan zdrowia nie możemy przyjść do przychodni, możemy poprosić o przyjazd do domu lekarza lub pielęgniarkę realizujących świadczenia w przychodni znajdującej się najbliżej naszego miejsca pobytu lub zamieszkania.

Szczegółowe informacje na temat nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej dostępne są również na stronie internetowej www.nfz-katowice.pl oraz w siedzibie oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia.

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. tekst jednolity z 2008 roku nr 164, poz. 1027 z późn. zm.)
2. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 sierpnia 2009 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. z dnia 31 sierpnia 2009 roku nr 139, poz. 1139 z późn. zm.)
3. Zarządzenie nr 85/2011/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 17 listopada 2011 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń w rodzaju: podstawowa opieka zdrowotna
4. Zarządzenie nr 85/2010/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23 grudnia 2010 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.
5. Zarządzenie nr 10/2011/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 28 lutego 2011 roku zmieniające zarządzenie w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

KIEDY WEZWAĆ POGOTOWIE RATUNKOWE?

WAŻNE!

Świadczenia realizowane przez pogotowie ratunkowe są udzielane bezpłatnie bez względu na uprawnienia z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego

Wezwanie pogotowia ratunkowego lub wizyta na szpitalnym oddziale ratunkowym (SOR) powinny mieć miejsce wyłącznie w sytuacjach **bezpośredniego zagrożenia życia lub stanach nagłych**. Pamiętajmy zatem o tym, by pogotowie wzywać tylko w **uzasadnionych przypadkach**. W razie wątpliwości o potrzebie wysłania zespołu ratownictwa zadecyduje dyspozytor medyczny pogotowia, a stan naszego zdrowia, kiedy zgłosimy się do szpitalnego oddziału ratunkowego, zostanie oceniony przez lekarza dyżurnego. By móc skorzystać z pomocy szpitalnego oddziału ratunkowego, nie potrzebujemy skierowania. Nie obowiązuje również rejonyzacja według miejsca zamieszkania ani zdarzenia.

szpitalny oddział ratunkowy (SOR) – oddział szpitalny, na którym świadczenia udzielane są w trybie nagłym osobom, które znajdują się w stanie nagłego zagrożenia życia, i zakończone są wypisem. SOR realizuje również świadczenia diagnostyki i leczenia, jeśli nasz stan zdrowia tego wymaga, a nie mogą być one zrealizowane w tym czasie przez świadczeniodawców z innych rodzajów. W razie konieczności zapewnia także transport celem zachowania ciągłości leczenia.

WAŻNE!

W przypadku wystąpienia stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego wezwijmy pogotowie ratunkowe, nawet jeśli w pobliżu naszego domu znajduje się szpital (chyba że znajduje się tam szpitalny oddział ratunkowy), może się bowiem okazać, że ta placówka medyczna nie będzie w stanie udzielić specjalistycznej pomocy, jeśli takiej będzie wymagał stan zdrowia chorego.

POGOTOWIE WEZWIJMY, JEŚLI WYSTĄPIŁY:

- utrata przytomności
- zaburzenia świadomości
- wypadek komunikacyjny
- drgawki
- nagły, ostry ból w klatce piersiowej
- zaburzenia rytmu serca
- nasiloną duszność
- nagły ostry ból brzucha
- uporczywe wymioty, zwłaszcza z domieszką krwi
- masywny krwotok z dolnego odcinka przewodu pokarmowego
- masywny krwotok z dróg rodnych
- gwałtownie postępujący poród
- ostre i nasilone reakcje uczuleniowe (wysypka, duszność) będące efektem zażycia leku, ukąszenia czy użądlenia przez jadowite zwierzęta
- zatrucia lekami, środkami chemicznymi czy gazami
- rozległe oparzenia
- udar cieplny
- wybiegnięcie organizmu
- porażenie prądem
- podtopienie lub utonięcie
- agresja spowodowana chorobą psychiczną
- dokonana próba samobójcza
- upadek z dużej wysokości
- rozległa rana, będąca efektem urazu
- urazy uniemożliwiające samodzielne poruszanie się.

Z POMOCY POGOTOWIA ORAZ SOR NIE MOŻEMY NATOMIAST KORZY- STAĆ, JEŻELI POTRZEBUJEMY:

- wizyty lekarskiej, kiedy stan naszego zdrowia nie jest zagrożony i nie wymaga natychmiastowej interwencji medycznej
- wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem
- recepty na stosowane stale leki w związku ze schorzeniem przewlekłym
- rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia
- skierowania do specjalisty
- badań dodatkowych oraz konsultacji specjalistycznych, zaleconych przez lekarza leczącego
- zwolnienia lekarskiego, wniosku do ZUS, skierowania do sanatorium oraz wszelkich innych zaświadczeń i druków medycznych, które wystawiane są przez lekarza rodzinnego w placówkach podstawowej opieki zdrowotnej.

W takich przypadkach powinniśmy zgłosić się do swojego lekarza rodzinnego!

JAK WZYWAMY POGOTOWIE RATUNKOWE?

- przede wszystkim zachowajmy spokój!
- dzwonimy:
 - z telefonu stacjonarnego pod numer **999**
 - z telefonu komórkowego pod numer **999** lub **112**

UWAGA!!!

W sytuacji gdy pod wybranym numerem nie zgłasza się dyspozytor medyczny, zachowajmy cierpliwość, może to bowiem oznaczać, że w danej chwili kilka osób jednocześnie oczekuje na linii.

- po zgłoszeniu się dyspozytora podajemy:
 - dokładne **miejsce zdarzenia** (adres, lokalizacja, punkty orientacyjne)
 - **powód** wezwania – co się stało (czy poszkodowany oddech, rodzaj zdarzenia, zachorowania, liczba poszkodowanych,)
 - **kto potrzebuje pomocy** (przybliżony wiek, płeć)
 - **kto wzywa pogotowie** (nasze imię i nazwisko, numer telefonu)
- **odpowiadajmy na pytania dyspozytora dokładnie!** (pamiętajmy, że mogą one być bardzo szczegółowe, nie dziwmy się zatem, gdy dyspozytor będzie pytał nas o rzeczy nawet z pozoru błahe. Na ich podstawie podejmie bowiem decyzję o wysłaniu do nas karetki pogotowia. Pamiętajmy także, że wszystkie nasze rozmowy są rejestrowane (nagrywane). Pomoże to nam w razie wątpliwości rozstrzygnąć o słuszności decyzji dyspozytora, ale jednocześnie potwierdzi także prawdziwość naszych wypowiedzi).

WAŻNE!!!

**Wezwanie przyjęte do realizacji musi zostać potwierdzone przez dyspozytora słowami: „WEZWANIE PRZYJĘTE”.
PAMIĘTAJMY!
nigdy nie odkładajmy pierwszi słuchawki!**

UDZIELANIE PIERWSZEJ POMOCY

Pamiętajmy, że prawo zobowiązuje również nas, świadków zdarzenia, w którym osoba lub osoby znajdują się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, do niezwłocznego i skutecznego **powiadomienia** o zdarzeniu odpowiednich służb ratunkowych, a także w miarę posiadanych możliwości i umiejętności, do **udzielenia pierwszej pomocy** osobom poszkodowanym. Warto zatem znać podstawy udzielania pierwszej pomocy. **Pamiętajmy! w ten sposób możemy uratować czyjeś życie!**

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. tekst jednolity z 2008 roku nr 164, poz. 1027 z późn. zm.)
2. Ustawa z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z dnia 20 października 2006 roku nr 191; poz. 1410 z późn. zm.)
3. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 3 listopada 2011 roku w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz.U. z dnia 8 listopada 2011 roku nr 237; poz. 1420)
4. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 28 sierpnia 2009 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego (Dz.U. z dnia 31 sierpnia 2009 roku nr 139; poz. 1137)
5. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 sierpnia 2009 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia szpitalnego (Dz.U. z dnia 31 sierpnia 2009 roku nr 140; poz. 1143 z późn. zm.)
6. Zarządzenie nr 71/2011/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 20 października 2011 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne.
7. Zarządzenie nr 72/2011/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 20 października 2011 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju: leczenie szpitalne.

Zdrowych i radosnych
Świąt!



**UWAGA!!! KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ
20 STYCZNIA 2012 ROKU.
SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!**

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

Informacja ogólna
ul. Koszutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 19 00
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 32 735 05 05

Biurowisko Skarg i Wniosków
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 32 735 05 90; 32 735 05 63; 32 735 05 13; 32 735 05 45
ul. Koszutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 17 07

Informacja dotycząca Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ)
ul. Koszutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 00

Informacja dotycząca zasad wydawania Europejskiej
Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)
oraz dokumentów potrzebnych do jej otrzymania
ul. Koszutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 87,
32 735 18 78, 32 735 18 72, 32 735 18 82, 32 735 16 78,
32 735 16 79

Informacja dotycząca zasad rozliczania (refundacji)
kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych
w krajach UE/EFTA, ul. Koszutha 13, 40-844 Katowice,
tel. (0048) 32 735 16 73, 32 735 15 12, 32 735 19 31

Informacja dotycząca planowego leczenia
poza granicami kraju
ul. Koszutha 13, 40-844 Katowice,
tel. 32 735 16 25, 32 735 16 73

Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 32 735 05 22

Dział ds. Środków Pomocniczych
i Przedmiotów Ortopedycznych
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 32 735 05 56, 32 735 05 57

www.nfz-katowice.pl www.nfz.gov.pl