

# UWAGA!

# ZMIANY W ZASADACH WYDAWANIA EUROPEJSKIEJ KARTY UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO (EKUZ)

Śląski Oddział Wojewódzki informuje, że od 1 stycznia 2011 roku zmieniły się niektóre zasady wydawania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego. Zmiany te dotyczą:

## 1. OKRESU WAŻNOŚCI EKUZ WYDAWANEJ OSOBOM WYJEŹDZAJĄCYM W CELACH TURYSTYCZNYCH

- **pięć lat** – będą miały ważność Karty wydawane osobom pobierającym świadczenia emerytalne
- **sześć miesięcy** – będą ważne Karty osób ubezpieczonych, a więc:
  - zatrudnionych
  - prowadzących pozarolniczą i rolniczą działalność gospodarczą
  - pobierających rentę
  - studentów zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego przez uczelnię
  - osób zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego jako członkowie rodzin (UWAGA! w przypadku członka rodziny w wieku powyżej 18. roku życia – tylko po przedstawieniu dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń zdrowotnych)
- **dwa miesiące** – tyle będzie ważna Karta osób:
  - bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy
  - innych ubezpieczonych niewymienionych nigdzie wcześniej

Karty osób nieubezpieczonych uprawnionych do świadczeń zdrowotnych będą miały ważność:

- **do sześciu miesięcy** – w przypadku:
  - kobiet posiadających obywatelstwo polskie oraz miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będących w ciąży lub w okresie porodu
  - dzieci, a także młodzież do 18. roku życia (UWAGA! w takim przypadku okres ważności EKUZ kończy się z dniem ukończenia 18. roku życia)
- **do dziewięćdziesięciu dni** – będzie ważna Karta osób spełniających kryterium dochodowe do otrzymywania świadczeń z pomocy społecznej, które otrzymały decyzję na przykład wójta (burmistrza, prezydenta) gminy (artykuł 54 Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych)
- **do czterdziestu dwóch dni** – od dnia porodu (a więc w okresie połogu) będzie ważna Karta kobiet posiadających obywatelstwo polskie oraz miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

**UWAGA! WAŻNE!** Okres ważności Karty obecnie liczony jest od dnia złożenia w oddziale NFZ wniosku o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego.

## 2. SPOSOBÓW SKŁADANIA WNIOSKÓW ORAZ ODBIERANIA EKUZ

- **Wniosek o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, co do zasady**, składamy we właściwym oddziale wojewódzkim NFZ (lub Delegaturze czy Sekcji Obsługi Ubezpieczonych). Od początku tego roku Wniosek można złożyć także w innym oddziale wojewódzkim NFZ, o ile nie będzie się to wiązało z przeprowadzeniem postępowania wyjaśniającego. W takim bowiem przypadku oddział wojewódzki, który przyjmie Wniosek, a będzie niewłaściwym ze względu na miejsce zamieszkania wnioskodawcy, przekaże dokumenty właściwemu oddziałowi NFZ, informując o tym wnioskującego.
- **czytelnie podpisany Wniosek** można teraz złożyć również za pośrednictwem poczty e-mail. Jednakże w przypadku braku podpisu EKUZ można odebrać wyłącznie osobiście ze względu na konieczność potwierdzenia tożsamości wnioskującego.

## 3. NOWYCH DRUKÓW WNIOSKÓW O WYDANIE EUROPEJSKIEJ KARTY UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

UWAGA! Obowiązują trzy odrębne Wnioski:

- **Wniosek o wydanie europejskiej karty ubezpieczenia zdrowotnego w związku z pobytem czasowym w innym państwie członkowskim (wyjazd turystyczny)** – wyjazd turystyczny, osoby ubezpieczone
- **Wniosek o wydanie europejskiej karty ubezpieczenia zdrowotnego dla pracownika oddelegowanego, pracownika dyplomatycznego/konsularnego, bezrobotnego poszukującego pracy, studenta/ucznia udającego się do szkoły/na studia – UE; pracownika transportu międzynarodowego, pracownika sezonowego – EFTA**
- **Wniosek o wydanie europejskiej karty ubezpieczenia zdrowotnego dla osób wskazanych w art. 2 ust. 1, pkt 2, 3 Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. nr z 2008 r. 164 poz. 1027 z późn. zm.)** – wyjazd turystyczny, osoby nieubezpieczone posiadające uprawnienia do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej

Wszystkie nowe druki dostępne są w oddziałach NFZ oraz na stronie internetowej Funduszu: [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) oraz [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl).

## CZYMA JEST EUROPEJSKA KARTA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO I DO CZEGO SŁUŻY?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego, w skrócie EKUZ, jest dokumentem, który potwierdza, że jesteśmy osobami ubezpieczonymi i uprawnionymi do świadczeń oraz że mamy prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej w krajach Unii Europejskiej oraz w państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA). Bardzo ważną rzeczą, o której należy pamiętać, jest to, że EKUZ daje nam prawo do korzystania z opieki medycznej działającej w ramach powszechnego systemu ubezpieczeniowego oraz na zasadach obowiązujących w danym kraju. Oznacza to, że zakres oraz forma świadczeń usług medycznych powinny być w standardzie takie same jak dla objętych powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym mieszkańców danego państwa.

## CZY ZAWSZE NALEŻY NAM SIĘ BEZPŁATNA POMOC LEKARSKA?

W większości państw unijnych obowiązuje zasada współpłacenia (tzw. wkład własny pacjenta w leczenie) lub nawet ponoszenia w całości kosztów leczenia. Oznacza to, że w takiej sytuacji niestety będziemy musieli pokryć część lub nawet całą opłatę za leczenie, która nie będzie podlegała zwrotowi przez NFZ. Warto pamiętać także, że w wielu zagranicznych miejscowościach wycieczkowych lekarze przyjmują tylko prywatnie, w związku z tym nie honorują oni EKUZ, a za leczenie trzeba zapłacić wtedy pełną kwotę, której NFZ również nie zwróci. Natomiast osoby wyjeżdżające na narty powinny wiedzieć, że ratownictwo górskie w wielu krajach Unii jest w pełni odpłatne, a koszty leczenia skutków uprawiania sportów są zdecydowanie wyższe. Aby zatem uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a przede wszystkim wysokich kosztów leczenia oraz transportu do Polski, warto przed wyjazdem wykupić prywatne ubezpieczenie, obejmujące koszty, których w państwach europejskich nie pokrywa powszechne ubezpieczenie zdrowotne, a które w razie potrzeby zapewni nam dodatkową ochronę i komfort. Przed wyjazdem warto też dowiedzieć się, jakie są zasady korzystania z opieki zdrowotnej w państwach, do których się udajemy, aby nie narazić się później na przykrą niespodziankę. Wszystkie te informacje znajdziemy zarówno na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia, jak również możemy uzyskać w oddziale wojewódzkim NFZ.

## KIEDY NALEŻY OKAZAĆ EKUZ?

W sytuacji, kiedy potrzebujemy nagłej pomocy medycznej. Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego należy pokazać lekarzowi udzielającemu pomocy lub administracji szpitala możliwie najwcześniej. Dlatego dobrze jest mieć ją zawsze przy sobie. Często wymaganym dokumentem jest również dowód tożsamości, na przykład paszport, dowód osobisty itp.

## CO ZROBIĆ, JEŚLI KARTĘ ZGUBILIŚMY LUB ZOSTAŁA NAM SKRADZIONA?

Może się zdarzyć, że EKUZ zgubimy, ulegnie ona zniszczeniu lub kradzieży. Jeżeli jesteśmy jeszcze w Polsce, zdarzenie należy zgłosić w oddziale NFZ, a na podstawie oświadczenia otrzymamy Certyfikat Tymczasowo Zastępujący Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego. Certyfikat ten daje takie same uprawnienia jak EKUZ. A jeżeli jesteśmy już za granicą, a potrzebujemy pomocy medycznej, skontaktujmy się z naszym oddziałem NFZ, zgłoszmy zdarzenie, a faksem na podany przez nas numer telefonu przesłany zostanie Certyfikat. Jeżeli z jakichś względów będzie to niemożliwe, będziemy zmuszeni uiścić opłatę za leczenie. Pamiętajmy jednak, aby w takim przypadku nie zapomnieć o wszystkich rachunkach, dowodach wpłat oraz innych wymaganych dokumentach, aby po powrocie móc ubiegać się o zwrot poniesionych kosztów leczenia.

## JAK OTRZYMAĆ EUROPEJSKĄ KARTĘ UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego wydawana jest bezpłatnie przez NFZ.

## JAK WYROBIĆ EKUZ?

Aby ją otrzymać, należy złożyć:

- wypełniony **Wniosek o wydanie EKUZ**
- **wymagane dokumenty**

## WYMAGANE DOKUMENTY

1. **Dokument potwierdzający aktualne ubezpieczenie zdrowotne**, którym może być:
  - **druk ZUS RMUA** lub **zaświadczenie wystawione przez płatnika składek** – w przypadku pracowników
  - ostatni **dowód wpłaty na ubezpieczenie zdrowotne** – w przypadku osób prowadzących działalność na własny rachunek
  - aktualne **zaświadczenie z KRUS** – w przypadku osób prowadzących działalność rolniczą
  - **aktualne zaświadczenie z Urzędu Pracy**, zawierające informację o zgłoszeniu do ubezpieczenia zdrowotnego – w przypadku osób bezrobotnych
  - aktualny **odcinek emerytury lub legitymacja emeryta** – w przypadku emerytów

- aktualny **odcinek renty lub legitymacja rencisty** – w przypadku rencistów
- **dowód wpłaty ostatniej składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz umowa** – w przypadku osób posiadających umowę o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne z NFZ
- a w przypadku osób zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego jako członkowie rodziny – poniższe dokumenty łącznie:

- **dokument potwierdzający uprawnienia do świadczeń osoby ubezpieczonej** (któryś w powyższych)
- **zgłoszenie do ubezpieczenia członka rodziny (ZUS ZCNA, ZUS ZCZA lub zaświadczenie od pracodawcy)**

oraz

- **dokument potwierdzający kontynuację nauki (np. legitymacja szkolna)** - w przypadku dzieci, które ukończyły 18. rok życia

lub

- **dokument potwierdzający znaczny stopień niepełnosprawności** – w przypadku dzieci niekontynuujących nauki po 18. roku życia
- w przypadku osób nieubezpieczonych, które są uprawnione do korzystania ze świadczeń:

- **decyzję wójta (burmistrza, prezydenta) gminy** – osoby uprawnione do otrzymania świadczeń na mocy decyzji wójta, burmistrza lub prezydenta
- **zaświadczenie lekarskie** – nieubezpieczone kobiety w ciąży, posiadające obywatelstwo polskie i zamieszkujące w Polsce
- **dokument potwierdzający tożsamość i wiek** – w przypadku dzieci i młodzieży do 18. roku życia, posiadających obywatelstwo polskie i zamieszkujące w Polsce, które nie zostały zgłoszone do ubezpieczenia zdrowotnego

2. **Upoważnienie** – jeżeli odbieramy EKUZ w czyimś imieniu (upoważnienie oprócz imienia, nazwiska, numeru PESEL i podpisu osoby upoważniającej powinno zawierać imię, nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, którym legitymować się będzie osoba upoważniona)

3. **Zaświadczenie ze szkoły lub uczelni albo legitymacja szkolna/studencka (ważna na dany rok szkolny lub semestr)** – w przypadku uczniów i studentów uczących się na terytorium innego państwa członkowskiego, zawierające następujące informacje:

- imię i nazwisko ucznia/studenta
- okres, w jakim uczeń lub student pobierał naukę w szkole lub na uczelni w innym Państwie Członkowskim albo terminy trwania semestrów lub roku akademickiego
- informację o oddelegowaniu na studia do innego państwa członkowskiego (jeśli wyjazd jest organizowany przez polską uczelnię) lub informację, że dana osoba została przyjęta na studia na uczelnię w innym Państwie Członkowskim

**UWAGA! zaświadczenie ze szkoły lub uczelni powinno być wystawione z datą nie wcześniejszą niż 90 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie EKUZ. Jeżeli zaświadczenie jest wystawione przez zagraniczną uczelnię lub szkołę, a nie można na jego podstawie jednoznacznie określić faktu dalszego kształcenia się przez osobę starającą się o EKUZ, Fundusz może zażądać tłumaczenia przysięgłego dokumentu na język polski lub angielski.**

## JAK I GDZIE SKŁADAMY WNIOSEK O WYDANIE EKUZ?

Wniosek wraz z dokumentami składamy w oddziale NFZ:

- osobiście
- poprzez osobę upoważnioną, która posiadać będzie nasze pisemne upoważnienie (do złożenia wniosku i odbioru EKUZ)
- przesyłając pocztą na adres:  
**Śląski OW NFZ, ul. Kosutha 13, 40-844 Katowice**
- przesyłając zeskanowane dokumenty wraz z czytelnie podpisanym wnioskiem na adres e-mail: [zdrowieue@nfz-katowice.pl](mailto:zdrowieue@nfz-katowice.pl)
- przesyłając Wniosek faksem na numer **32 254 18 94**

## JAK DŁUGO CZEKA SIĘ NA WYDANIE EKUZ?

Jeżeli Wniosek wraz z dokumentami składamy osobiście i są one kompletne, EKUZ odbieramy niemal natychmiast. Ponadto Karta może być odebrana także przez osobę przez nas upoważnioną (na podstawie posiadanego upoważnienia) lub przesłana na adres wskazany we wniosku.

## Podstawa prawna:

1. *Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. tekst jednolity z 2008 roku nr 164, poz. 1027 z późn. zm.)*
2. *Zarządzenie nr 83/2010/DSS Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 roku w sprawie okresu ważności Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego wydawanej na pobyt czasowy w związku z wyjazdem turystycznym.*

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)

[www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

### Informacja ogólna

ul. Kosutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 19 00  
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 32 735 05 05

### Biuro Działu Skarg i Wniosków

ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,  
tel. 32 735 05 13; 32 735 05 45

### Informacja dotycząca

Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZZ)

ul. Kosutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 00

### Informacja dotycząca zasad wydawania Europejskiej

Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)

oraz dokumentów potrzebnych do jej otrzymania

ul. Kosutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 87,  
32 735 18 78, 32 735 18 72

### Informacja dotycząca zasad rozliczania (refundacji)

kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych

w krajach UE/EFTA

ul. Kosutha 13, 40-844 Katowice,  
tel. (0048) 32 735 16 73, 32 735 15 67, 32 735 16 25

### Informacja dotycząca planowego leczenia

poza granicami kraju

ul. Kosutha 13, 40-844 Katowice,  
tel. 32 735 16 25, 32 735 16 73

### Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego

ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,  
tel. 32 735 05 22

### Dział ds. Środków Pomocniczych

i Przedmiotów Ortopedycznych

ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,  
tel. 32 735 05 56, 32 735 05 57