

ZIMOWE WYJAZDY ZA GRANICĘ, CZYLI O TYM, BY NIE ZAPOMNIEĆ O EUROPEJSKIEJ KARCIE UBEZ- PIECZENIA ZDROWOTNEGO (EKUZ)

Już za chwilę będziemy obchodzić Święta Bożego Narodzenia, zaraz potem powitamy Nowy Rok, by chwilę później cieszyć się zimowymi feriami. Wielu z nas w tym czasie wyjedzie, również za granicę. A to świętować z rodziną, a to zwiedzać lub po prostu wypoczywać i cieszyć się dniami wolnymi od pracy, szkoły i codziennych obowiązków. Pochłonęci wizją wymarzonego wypoczynku często zapominamy o tym, by zawnoczu pomyśleć o naszym zdrowiu i bezpieczeństwie. A zwłaszcza o tym, by w razie nieprzewidzianych komplikacji zdrowotnych móc bez problemu i stresu oraz bez nadwężania portfela skorzystać z medycznej pomocy. Dlatego warto pamiętać, by przed wyjazdem odwiedzić najbliższą placówkę NFZ i wyrobić Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego.

JAK OTRZYMAĆ EUROPEJSKĄ KARTĘ UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego wydawana jest bezpłatnie przez Śląski OW NFZ.

JAK WYROBIĆ EKUZ?

Aby ją otrzymać, należy w Śląskim OW NFZ złożyć:

- wypełniony **Wniosek o wydanie EKUZ**
- wymagane dokumenty**

WYMAGANE DOKUMENTY:

- dokument potwierdzający aktualne ubezpieczenie zdrowotne**, którym może być:
 - druk ZUS RMUA lub zaświadczenie wystawione przez płatnika składek – w przypadku pracowników
 - ostatni **dowód wpłaty na ubezpieczenie zdrowotne** – w przypadku osób prowadzących działalność na własny rachunek
 - aktualne **zaświadczenie z urzędu pracy**, zawierające informację o zgłoszeniu do ubezpieczenia zdrowotnego – w przypadku osób bezrobotnych
 - aktualny **odcinek emerytury lub legitymacja emeryta** – w przypadku emerytów
 - aktualny **odcinek renty lub legitymacja rencisty** – w przypadku rencistów
 - dowód wpłaty ostatniej składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz umowa** – w przypadku osób posiadających umowę o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne z NFZ
 - a w przypadku osób zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego jako członkowie rodziny – poniższe dokumenty łącznie:
 - dokument potwierdzający uprawnienia do świadczeń osoby ubezpieczonej**
 - zgłoszenie do ubezpieczenia członka rodziny (**ZUS ZCNA, ZUS ZCZA lub zaświadczenie od pracodawcy**)

oraz

- dokument potwierdzający kontynuację nauki** (np. legitymacja szkolna) - w przypadku dzieci, które ukończyły 18. rok życia

lub

- dokument potwierdzający znaczny stopień**

niepełnosprawności – w przypadku dzieci niekontynuujących nauki po 18. roku życia

- w przypadku osób nieubezpieczonych, które są uprawnione do otrzymania świadczeń:
 - decyzję wójta, burmistrza lub prezydenta gminy** – osoby uprawnione do otrzymania świadczeń na mocy decyzji wójta, burmistrza lub prezydenta
 - zaświadczenie lekarskie** – nieubezpieczone kobiety w ciąży, posiadające obywatelstwo polskie i zamieszkujące w Polsce
 - dokument potwierdzający tożsamość i wiek** – w przypadku dzieci i młodzieży do 18. roku życia, posiadających obywatelstwo polskie i zamieszkujących w Polsce, które nie zostały zgłoszone do ubezpieczenia zdrowotnego

- upoważnienie** – jeżeli odbieramy EKUZ w czyimś imieniu (upoważnienie oprócz imienia, nazwiska, numeru PESEL i podpisu osoby upoważniającej powinno zawierać imię, nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, którym legitymować się będzie osoba upoważniona)

- zaświadczenie z uczelni** – w przypadku uczniów lub studentów uczących się na terytorium innego państwa członkowskiego, zawierające następujące informacje:

- imię i nazwisko studenta
- informację o oddelegowaniu na studia do innego państwa członkowskiego (jeśli wyjazd jest organizowany przez polską uczelnię) lub informację, że dana osoba została przyjęta na studia na uczelnię w innym Państwie Członkowskim
- okres, na jaki student zostaje oddelegowany na studia na uczelni w innym Państwie Członkowskim albo terminy trwania semestrów lub roku akademickiego

JAK I GDZIE SKŁADAMY WNIOSEK O WYDANIE EKUZ?

Wniosek wraz z dokumentami składamy w oddziale NFZ:

- osobiście
- poprzez osobę upoważnioną, która posiadać będzie nasze pisemne upoważnienie (do złożenia **Wniosku** i odbioru EKUZ)
- przesyłając pocztą na adres: **Śląski OW NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice**
- przesyłając zeskanowane dokumenty wraz z podpisanym **Wnioskiem** na adres e-mail: **zdrowieue@nfz-katowice.pl**
- przesyłając **Wniosek** faksem na numer **32 254 18 94** – należy jednak wówczas odebrać EKUZ osobiście w związku z koniecznością potwierdzenia tożsamości wnioskującego.

JAK ODBIERAMY EKUZ?

Kompletne **Wnioski** wraz z dokumentami składane osobiście w Śląskim OW NFZ realizowane są w dniu ich złożenia. Ponadto Karta EKUZ może być odebrana przez osobę upoważnioną (na podstawie posiadanego upoważnienia) lub przesłana na adres wskazany we **Wniosku**.



Rozmowa z Jackiem KOPOCZEM, rzecznikiem prasowym Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Katowicach

Czym jest Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego i do czego służy?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego, w skrócie EKUZ, jest dokumentem, który potwierdza, że jesteśmy osobami ubezpieczonymi i że mamy prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej w krajach Unii Europejskiej oraz w państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA). Bardzo ważną rzeczą, o której należy pamiętać, jest to, że EKUZ daje nam prawo do skorzystania z opieki lekarskiej działającej w ramach powszechnego systemu ubezpieczeniowego oraz na zasadach obowiązujących w danym kraju.

Co to oznacza?

Że zakres oraz forma świadczonych usług medycznych powinny być w standardzie takie same, jak dla objętych powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym mieszkańców danego państwa.

Czy to znaczy, że zawsze należy nam się bezpłatna pomoc lekarska?

W większości państw unijnych obowiązuje zasada współpłacenia (tzw. wkład własny pacjenta w leczenie) lub nawet ponoszenia w całości kosztów leczenia. Oznacza to, że w takiej sytuacji niestety będziemy musieli pokryć część lub nawet całą opłatę za leczenie, która nie będzie podlegała zwrotowi przez NFZ. Warto pamiętać także, że w wielu zagranicznych miejscowościach wycieczkowych lekarze przyjmują tylko prywatnie, w związku z tym nie honorują oni EKUZ, a za leczenie trzeba zapłacić wtedy pełną kwotę, której NFZ również nie zwróci. Natomiast osoby wyjeżdżające na narty powinny wiedzieć, że ratownictwo górskie w wielu krajach Unii jest w pełni odpłatne, a koszty leczenia skutków uprawiania sportów są zdecydowanie wyższe.

Jest zatem jakiś sposób na to, aby w sytuacji, kiedy będziemy potrzebowali pomocy, uchronić się przed wysokimi kosztami takiej pomocy?

Aby uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a przede wszystkim wysokich kosztów leczenia oraz transportu do Polski, warto przed wyjazdem wykupić prywatne ubezpieczenie, obejmujące koszty, których w państwach europejskich

nie pokrywa powszechne ubezpieczenie zdrowotne, a które w razie potrzeby zapewni nam dodatkową ochronę i komfort. Przed wyjazdem warto też dowiedzieć się jakie są zasady korzystania z opieki zdrowotnej w państwach, do których się udajemy, aby nie narazić się później na przykrą niespodziankę. Wszystkie te informacje znajdziemy zarówno na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia, jak również możemy uzyskać w oddziale wojewódzkim NFZ.

Kiedy należy okazać EKUZ?

W sytuacji, kiedy potrzebujemy naglej pomocy medycznej. Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego należy pokazać lekarzowi udzielającemu pomocy lub administracji szpitala możliwie najwcześniej. Dlatego dobrze jest mieć ją zawsze przy sobie. Często wymaganym dokumentem jest również dowód tożsamości, na przykład paszport, dowód osobisty itp.

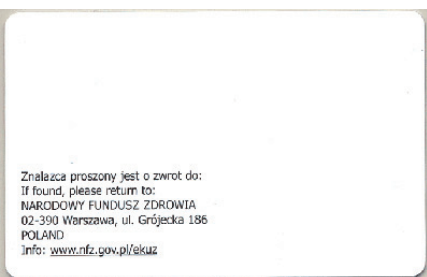
A co zrobić jeśli takiej karty nie mamy, bo ją zgubiliśmy lub została nam skradziona? Czy wtedy też możemy liczyć na pomoc lekarza?

Może się zdarzyć, że EKUZ zgubimy, ulegnie ona zniszczeniu lub kradzieży. Jeżeli jesteśmy jeszcze w Polsce, zdarzenie należy zgłosić w oddziale NFZ, a na podstawie oświadczenia otrzymamy Certyfikat Tymczasowo Zastępujący Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego. Certyfikat ten daje takie same uprawnienia, jak EKUZ.

A jeżeli zdarzy się to nam już poza granicami Polski?

Jeżeli jesteśmy już za granicą, a potrzebujemy pomocy medycznej, skontaktujmy się z naszym oddziałem NFZ, zgłośmy zdarzenie, a faksem na podany przez nas numer telefonu przesłany zostanie Certyfikat. Jeżeli z jakichś względów będzie to niemożliwe, będziemy zmuszeni uiścić opłatę za leczenie. Pamiętajmy jednak, aby w takim przypadku nie zapomnieć o wszystkich rachunkach, dowodach wpłat oraz innych wymaganych dokumentach, aby po powrocie móc ubiegać się o zwrot poniesionych kosztów leczenia.

Dziękuję za rozmowę.



**UWAGA!!! KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ
17 GRUDNIA 2010 ROKU.
SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!**

NFZ | Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

www.nfz-katowice.pl www.nfz.gov.pl

Informacja ogólna
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 19 00
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 32 735 05 05

Biurowisko Skarg i Wniosków
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 32 735 05 90; 32 735 05 63; 32 735 05 13; 32 735 05 45
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 17 07

Informacja dotycząca Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 00

Informacja dotycząca zasad wydawania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) oraz dokumentów potrzebnych do jej otrzymania
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 87,
32 735 18 78, 32 735 18 72

Informacja dotycząca zasad rozliczania (refundacji) kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych w krajach UE/EFTA
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
tel. (0048) 32 735 16 73, 32 735 15 67, 32 735 16 25

Informacja dotycząca planowego leczenia poza granicami kraju
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
tel. 32 735 16 25, 32 735 16 73

Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 32 735 05 22

Dział ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 32 735 05 56, 32 735 05 57