

GDZIE SZUKAĆ POMOCY LEKARZA W CZASIE ŚWIĄT, CZYLI NOCNA I ŚWIĄTECZNA OPIEKA LEKARSKA

Choroba lubi zaskakiwać. Często zdarza się, że dosięga nas ona w najmniej odpowiednim momencie. Nocą. Albo w czasie świąt. Co wtedy możemy zrobić? Gdzie szukać pomocy? W przychodni podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), która realizuje świadczenia w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

PRZYPOMNIJMY! W 2011 roku zmieniły się zasady korzystania ze świadczeń nocnej i świątecznej opieki lekarskiej. Teraz, jeżeli zaistnieje potrzeba skorzystania z opieki medycznej wieczorem, nocą lub w dni świąteczne ustawowo wolne od pracy, możemy zgłosić się do dowolnie wybranej przychodni realizującej świadczenia w tym zakresie. Dotychczas mogliśmy korzystać z opieki lekarskiej tylko w przychodni wskazanej przez naszego lekarza rodzinnego.

■ KIEDY KORZYSTAĆ Z OPIEKI NOCNEJ LUB ŚWIĄTECZNEJ?

Ze świadczeń nocnej lub świątecznej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej korzystamy w przypadku:

- nagłego zachorowania
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotny uszczerbek zdrowia, a zastosowane przez nas środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia chorego

WAŻNE!!!

w sytuacji wystąpienia:

- ➔ utraty przytomności
 - ➔ upadku z wysokości
 - ➔ złamania
 - ➔ wypadku komunikacyjnego
 - ➔ nagłych zaburzeń świadomości
 - ➔ urazów powypadkowych powstałych w sytuacjach nagłych
 - ➔ nagłej duszności
 - ➔ porażenia prądem elektrycznym
 - ➔ porodu lub dolegliwości związanych z ciążą
- należy wezwać pogotowie ratunkowe!

UWAGA!!!!

JAKICH ŚWIADCZEŃ NIE OTRZYMAJEMY W RAMACH OPIEKI NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ?

- wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem
- recepty na leki stale stosowane w schorzeniu przewlekłym (jeżeli akurat nam się skończyły)
- zaświadczenia o stanie zdrowia
- skierowania do specjalisty

Wszystkie te świadczenia uzyskamy w ramach podstawowej działalności naszej przychodni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00.

■ ORGANIZACJA ŚWIADCZEŃ W RAMACH OPIEKI NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ

Świadczenia w ramach opieki nocnej i świątecznej realizowane są w przychodniach podstawowej opieki zdrowotnej (w tych, które podpisały z NFZ umowę na świadczenie opieki nocnej i świątecznej – patrz lista) od poniedziałku do piątku

w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach od godziny 8.00 dnia danego do godz. 8.00 dnia następnego. Jeśli zatem czujemy się źle i chcemy zasięgnąć porady lekarskiej lub skorzystać z pomocy pielęgniarki, powinniśmy udać się do dowolnej przychodni realizującej świadczenia opieki nocnej i świątecznej lub zadzwonić pod numer telefonu, który jest specjalnie uruchomiony dla tego rodzaju świadczenia. W przypadkach uzasadnionych medycznie, kiedy ze względu na stan zdrowia nie możemy przyjść do przychodni, możemy poprosić o przyjazd do domu lekarza lub pielęgniarkę realizujących świadczenia w przychodni znajdującej się najbliżej naszego miejsca pobytu lub zamieszkania.

GDZIE ZATEM SZUKAĆ INFORMACJI O TYM, KTÓRA PRZYCHODNIA ŚWIADCZY OPIEKĘ MEDYCZNĄ NOCĄ I W ŚWIĘTA?

- u lekarza rodzinnego, u którego leczymy się na co dzień
- w rejestracji naszej przychodni
- wewnątrz lub na zewnątrz budynku naszej przychodni (w widocznym, łatwo dostępnym miejscu powinna się znajdować szczegółowa informacja, a zwłaszcza adres i numery telefonów oraz godziny przyjęć przychodni, która świadczy lekarską lub pielęgniarską opieką poza godzinami pracy, czyli po godzinie osiemnastej oraz w dni wolne od pracy, a także w święta)
- w oddziale NFZ
- na stronie internetowej: www.nfz-katowice.pl

UWAGA! Pamiętajmy o numerze telefonu, pod który możemy zadzwonić zawsze wtedy, kiedy będziemy musieli skorzystać z opieki nocnej lub świątecznej.

Warto go sobie zapisać, aby w razie potrzeby mieć go zawsze pod ręką! Zapytajmy o ten numer swojego lekarza!

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. tekst jednolity z 2008 roku nr 164; poz. 1027 z późn. zm.)
2. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 sierpnia 2009 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. z dnia 31 sierpnia 2009 roku nr 139; poz. 1139 z późn. zm.)
3. Zarządzenie nr 85/2011/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 17 listopada 2011 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń w rodzaju: podstawowa opieka zdrowotna
4. Zarządzenie nr 85/2010/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23 grudnia 2010 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej z późn. zm.



WYKAZ PRZYCHODNI POZ REALIZUJĄCYCH ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

nazwa świadczeniodawcy	miasto	adres	telefon
Bielskie Pogotowie Ratunkowe	Bielsko-Biała	Plater 14	33 812 34 12
Górnicy Zespół Lecznictwa Ambulatoryjnego w Rudzie Śląskiej Fundacji Unia Bracka	Bytom	Konstytucji 89	32 395 05 13
Bytomskie Centrum Medyczne Jedynka Sp. z o.o.	Bytom	Piłsudskiego 67	32 281 09 22
Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach	Chorzów	Strzelców Bytomskich 9	32 609 31 13
Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie	Cieszyn	Bielska 4	33 852 49 33
Bielskie Pogotowie Ratunkowe	Czechowice-Dziedzice	Żwirki i Wigury 1	32 215 20 00
Powiatowy Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej	Czeladź	Szpitalna 40	32 267 30 11
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Medipoz Sp. z o.o.	Czerwonka-Leszczyny	3 Maja 36c	32 431 29 74
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Zdrowia Psychicznego EgoMedica	Częstochowa	Orkana 139b	34 366 28 81
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Nasza Przychodnia	Częstochowa	Wolności 46	34 324 33 20
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Zdrowie	Dąbrowa Górnicza	Piłsudskiego 92	32 639 01 22
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza	Dąbrowa Górnicza	Szpitalna 13	32 262 32 75
SPZOZ Stacja Pogotowia Ratunkowego	Dąbrowa Zielona	pl. Kościuski 47	34 378 52 33
106 Szpital Wojskowy z Przychodnią Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej	Gliwice	Zygmunta Starego 20	32 230 39 49
Górnicy Zespół Lecznictwa Specjalistycznego w Gliwicach Fundacji Unia Bracka	Gliwice	Blonie 3	32 331 73 98
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Hermed	Jastrzębie-Zdrój	Krasickiego 21	32 475 99 60
Zespół Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o. NZOZ Zespół Lecznictwa Otwartego w Jaworznie	Jaworzno	Grunwaldzka 30	32 616 40 63
Centrum Medyczne Polmed	Katowice	Dąbrówki 10	32 661 05 50
Ośrodek Diagnostyki i Leczenia Chorób Kobiecych oraz Schorzeń Sutka Tommed	Katowice	Fredry 22	32 201 62 08
Górnicy Zespół Lecznictwa Ambulatoryjnego w Katowicach Fundacji Unia Bracka	Katowice	Mysłowicka 13	32 608 76 69
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Epione	Katowice	Zawiszy Czarnego 7a	32 253 07 82
Zespół Opieki Zdrowotnej w Kłobucku	Kłobuck	11 Listopada 5e	34 317 28 61
Szpital w Knurowie	Knurów	Niepodległości 8	32 331 92 66
SPZOZ Stacja Pogotowia Ratunkowego	Koniecpol	Armii Krajowej 6a	34 378 52 33
Zespół Opieki Zdrowotnej w Kłobucku	Krzepice	Szkoła 1	34 317 52 20
Miejski Zespół Opieki Zdrowotnej	Lędziny	Pokoju 17	32 216 77 01
NZOZ Pogotowie Ratunkowe Sawmed Podstawowa i Specjalistyczna Opieka Zdrowotna	Lubliniec	Majdanek 6	34 353 13 33
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Promed Sp. z o.o.	Mierzęcice	Wolności 137	32 285 72 79
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Powiatowy w Mikołowie	Mikołów	Waryńskiego 4	32 325 76 35
Zakład Opieki Zdrowotnej Medyk Sp. z o.o.	Milówka	Dworcowa 31	33 863 76 89
Górnicy Zespół Lecznictwa Ambulatoryjnego w Katowicach Fundacji Unia Bracka	Mysłowice	Świerczyny 5	32 608 76 69
Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Myszkowie	Myszków	Wolności 29	34 313 88 80
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Julian	Piekary Śląskie	Curie-Skłodowskiej 81	32 288 20 02
NZOZ Pogotowie Ratunkowe w Pszczynie	Pszczyna	Dobrawy 7	32 448 41 46
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Usług Medycznych AA Remedium Spółka jawna	Pyskowitz	Paderewskiego 11	32 233 87 62
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Zdrowia Sp. z o.o.	Racibórz	Ociecka 51a	32 415 37 28
Przychodnia Specjalistyczna SPZOZ	Ruda Śląska	Niedurnego 50d	32 340 35 00
Górnicy Zespół Lecznictwa Ambulatoryjnego w Rudzie Śląskiej Fundacji Unia Bracka	Ruda Śląska	O M P 14	32 242 80 32
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Pro Vita Sp. z o.o. w Rybniku	Rybnik	Mikołowska 94	32 422 24 80
Zespół Opieki Zdrowotnej w Rydułtowach	Rydułtowy	Plebiscytowa 47	32 459 24 07
Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach	Siemianowice Śląskie	Dąbrowskiego 13	32 609 31 13
Cieszyńskie Pogotowie Ratunkowe	Skoczów	Krzywa 4	33 858 19 90
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu	Sosnowiec	pl. Medyków 1	32 368 20 32
Bielskie Pogotowie Ratunkowe	Szczyrk	Zdrowia 1	33 817 86 90
Zespół Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach	Świętochłowice	Chorzowska 36	32 245 50 41
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Bi-Med	Tarnowskie Góry	Mickiewicza 8	32 381 75 80
Paprocany Sp. z o.o. NZOZ Centrum Medyczne Paprocany	Tychy	Edukacji 102	32 217 82 09
Cieszyńskie Pogotowie Ratunkowe	Wista	Dziechcinka 4	33 858 19 90
Zespół Opieki Zdrowotnej w Wodzisławiu Śląskim	Wodzisław Śląski	26 Marca 51	32 459 18 00
Przychodnia Lekarzy Specjalistów Zdrowie Sp. z o.o.	Zabrze	Majnusa 7	32 278 66 16
Szpital Powiatowy w Zawierciu	Zawiercie	Miodowa 14	32 674 02 54
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Pogotowie Ratunkowe w Żorach Sp. z o.o.	Żory	Dąbrowskiego 20	32 434 17 81
Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Żywcu	Żywiec	Sienkiewicza 52	33 861 40 31

KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ 13 KWIETNIA 2012 ROKU. SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!



Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

www.nfz-katowice.pl www.nfz.gov.pl

Informacja ogólna

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 19 00
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 32 735 05 05

Biuro Działu Skarg i Wniosków

ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 32 735 05 13; 32 735 05 45

Informacja dotycząca

Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ)

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 00

Informacja dotycząca Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;
tel. 32 735 18 82; 32 735 18 72; 32 735 18 87;
32 735 18 78; 32 735 16 78; 32 735 16 79

Informacja dotycząca zasad rozliczania (refundacji) kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych w krajach UE/EFTA

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
tel. (0048) 32 735 16 73, 32 735 15 67, 32 735 16 25

Informacja dotycząca planowego leczenia poza granicami kraju

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
tel. 32 735 16 25, 32 735 16 73

Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego

ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 32 735 05 22

Dział ds. Środków Pomocniczych

i Przedmiotów Ortopedycznych
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 32 735 05 56, 32 735 05 57