

Narodowy Fundusz Zdrowia



Zintegrowany Informator Pacjenta

Co to jest ZIP?

Zintegrowany Informator Pacjenta to ogólnopolski serwis udostępniany przez NFZ od 1 lipca wszystkim chętnym. Dostępny jest pod adresem:

zip.nfz.gov.pl

Jakie informacje znajdziesz w ZIP?

- ✓ jak się leczyć w ramach publicznej opieki zdrowotnej
- ✓ gdzie się leczyć, ale także o tym, jak do poradni i szpitali dojechać, w jakich godzinach placówki pracują, jakie posiadają udogodnienia itp.
- ✓ gdzie i na co się leczyleś (baza świadczeń od 2008 roku)
- ✓ ile to leczenie kosztowało
- ✓ jakie recepty na leki refundowane otrzymałeś
- ✓ jak wyświetlasz się w eWUŚ, czyli czy masz prawo do świadczeń
- ✓ gdzie i do którego lekarza, pielęgniarki czy położnej masz złożoną deklarację wyboru
- ✓ kiedy otrzymałeś refundowane przedmioty ortopedyczne, na przykład aparat słuchowy lub protezę i inne
- ✓ informacje o leczeniu sanatoryjnym (skierowania, pobyty)

ZIP składa się z dwóch części:



- ✓ ogólnodostępnej (Twój portal i Gdzie się leczyć)
- ✓ widocznej tylko dla zarejestrowanych użytkowników po zalogowaniu (Rejestr Usług Medycznych i Prawo do świadczeń)

UWAGA!

Żeby móc się zalogować potrzebny jest login i hasło!

Jak się zarejestrować i zostać użytkownikiem ZIP?

Wystarczy przyjść do NFZ i pokazać dowód osobisty. Po podaniu wniosku **otrzymasz login i hasło**. Można także wcześniej samodzielnie zarejestrować się po wejściu na stronę:



...a następnie w Funduszu odebrać login i hasło.

Login i hasło należy odebrać OSOBIŚCIE, po okazaniu tego samego dowodu tożsamości, który podaliśmy w formularzu rejestracyjnym!

Gdzie można założyć konto ZIP oraz uzyskać szczegółowe informacje?

KATOWICE – BIURO OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH
ul. Kossutha 13

infolinia: 32 735 16 00

BIELSKO-BIAŁA – DELEGATURA
ul. Dworkowa 2
telefon: 33 498 98 14; 33 498 98 15; 33 498 98 17

CZĘSTOCHOWA – DELEGATURA
ul. Czarotoryskiego 28
telefon: 34 360 72 82; 34 360 72 84; 34 360 72 76

DĄBROWA GÓRNICZA – DELEGATURA
ul. Dąbrowskiego 9a
telefon: 32 639 02 80

GLIWICE – DELEGATURA
ul. Górnych Wałów 9
telefon: 32 237 85 82; 32 237 85 80

RYBNIK – DELEGATURA
ul. 3 Maja 29
telefon: 32 429 49 75; 32 429 49 72; 32 429 49 81

e-mail:

zip@nfz-katowice.pl

UWAGA!!!

Zapraszamy wszystkich chętnych na

Dni Otwarte!!!

już **13 lipca** (sobota)
w godzinach od 8.00 do 12.00

oraz

15 lipca (poniedziałek)
do godziny 18.00

w Biurze Obsługi Ubezpieczonych w Katowicach oraz we wszystkich Delegaturach Funduszu będzie można:

założyć konto ZIP

ale także załatwić wszelkie inne bieżące sprawy świadczeniobiorców w tym między innymi:

- ✓ Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego
- ✓ elektroniczną Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego

Informujemy również, że Śląski OW NFZ odwiedzi wybrane galerie handlowe ze swoim mobilnym stanowiskiem, gdzie będzie można uzyskać wszelkie informacje na temat ZIP, założyć konto oraz otrzymać login i hasło.

11 lipca zapraszamy do Europy Centralnej w Gliwicach

12 lipca jesteśmy w Galerii Jurańskiej w Częstochowie

O kolejnych stanowiskach będziemy informować na bieżąco.

SERDECZNIE ZAPRASZAMY!

KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ 12 LIPCA 2013 ROKU. SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

www.nfz-katowice.pl www.nfz.gov.pl

Informacja ogólna
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 19 00
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 32 735 05 05

Biuro Działu Skarg i Wniosków
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 32 735 05 13; 32 735 05 45

Informacja dotycząca Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZZ)
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 00

Informacja dotycząca Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;
tel. 32 735 18 82; 32 735 18 72; 32 735 18 87;
32 735 18 78; 32 735 16 78; 32 735 16 79

Informacja dotycząca zasad rozliczania (refundacji) kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych w krajach UE/EFTA
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
tel. (0048) 32 735 16 73, 32 735 15 67, 32 735 16 25

Informacja dotycząca planowego leczenia poza granicami kraju
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
tel. 32 735 16 25, 32 735 16 73
Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 32 735 05 22
Dział ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 32 735 05 56, 32 735 05 57