

# UWAGA!!!

## INFORMACJA O NOWYM SYSTEMIE WYDAWANIA ELEKTRONICZNYCH KART UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Zgodnie z oczekiwaniami ubezpieczonych, Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia wprowadza, w siedzibie przy ulicy Kossutha 13 w Katowicach, nowy system wydawania obowiązujących w placówkach medycznych na terenie województwa śląskiego elektronicznych kart ubezpieczenia zdrowotnego (KUZ).

Od dnia 14 maja 2012 roku (poniedziałek) w Biurze Obsługi Ubezpieczonych przy ulicy Kossutha 13 będzie można otrzymać elektroniczną kartę ubezpieczenia zdrowotnego po złożeniu wniosku, bez konieczności oczekiwania.

Informujemy również, że w związku z tym od 11 maja 2012 roku przestaje funkcjonować Biuro Obsługi Ubezpieczonych przy ulicy Jankego 15a.

\*\*\*

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pacjentów i sygnałom o potrzebie uzyskania elektronicznej karty ubezpieczenia zdrowotnego w trybie pilnym, na przykład z powodu niezaplanowanych wizyt lekarskich, wprowadza, w siedzibie Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ przy ulicy Kossutha 13 w Katowicach, nowy system dystrybucji kart, obowiązujących w przychodniach na terenie województwa śląskiego.

Osoba wnioskująca o elektroniczną KUZ w Biurze Obsługi Ubezpieczonych, po pozytywnym zweryfikowaniu danych osobowych w Centralnym Wykazie Ubezpieczonych, otrzyma wydrukowaną elektroniczną kartę ubezpieczenia zdrowotnego. Do tej pory uzyskanie elektronicznej KUZ wiązało się z dwiema wizytami w sekcjach obsługi ubezpieczonych, a czas oczekiwania na kartę wynosił około dwóch tygodni.

Ponadto w nowej lokalizacji uruchomiony został nowy system automatycznej obsługi kolejek, co w znacznym stopniu skraca i porządkuje czas spędzony w biurze obsługi ubezpieczonych.

Wprowadzony nowy standard obsługi ubezpieczonych, oznacza:

- brak konieczności wypełniania jakichkolwiek formularzy
- przywołanie osoby oczekującej przez system kolejkowy
- natychmiastową produkcję dokumentu ubezpieczeniowego.



### UWAGA!!!

Biuro obsługi ubezpieczonych przy ulicy Jankego 15a w Katowicach przestaje funkcjonować, co jest związane z planowaną w najbliższym czasie przeprowadzką innych wydziałów Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ do budynku przy ulicy Kossutha 13 w Katowicach. Sprawy związane z kartami europejskimi, jak i elektronicznymi kartami obowiązującymi w województwie śląskim (KUZ) będzie można realizować od 14 maja 2012 roku pod powyższym adresem.

Pozostałe Sekcje Obsługi Ubezpieczonych w województwie śląskim będą działać na tych samych zasadach jak dotychczas.

Osoby, które od początku bieżącego roku do dnia 11 maja 2012 roku złożyły wnioski o wydanie elektronicznej karty ubezpieczenia zdrowotnego w biurze przy ulicy Jankego 15a, a dotychczas jej nie odebrały – otrzymają ją pocztą na adres wskazany na karcie lub też będą mogły odebrać ją w biurze przy ulicy Kossutha 13.

Już teraz zachęcamy Państwa do składania wniosków w Biurze Obsługi Ubezpieczonych mieszczącym się przy ulicy Kossutha 13.

Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące tej kwestii można uzyskać pod numerem telefonu: 32 735 18 30.

## UWAGA ŚWIADCZENIODAWCY!!! WAŻNY KOMUNIKAT!

Uprzejmie informujemy, że na stronie internetowej Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Katowicach ([www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)) został zamieszczony komunikat nr 81/2012 do świadczeniodawców **wszystkich rodzajów świadczeń** dotyczący poprawności danych teleadresowych. Uprzejmie prosimy o zaznaczenie się z jego treścią (poniżej).

\*\*\*

Śląski Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach prosi wszystkich świadczeniodawców, realizujących świadczenia opieki zdrowotnej w ramach podpisanych z Funduszem kontraktów, o przejrzanie dołączonej listy teleadresowej świadczeniodawców (załącznik) i sprawdzenie, czy:

1. wszyscy świadczeniodawcy widnieją w załączonym spisie
2. poprawna jest nazwa podmiotu
3. poprawny jest adres MIEJSCA WYKONYWANIA świadczeń
4. poprawne są numery telefonów DO REJESTRACJI

Wszelkie zmiany nazw, adresów oraz numerów telefonów prosimy do dnia **15 maja 2012 roku** zgłaszać mailowo pod adres:

[biuroprasowe@nfz-katowice.pl](mailto:biuroprasowe@nfz-katowice.pl)

lub pisemnie na adres:

**BIURO PRASOWE**  
Śląskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

ul. Kossutha 13  
40-844 KATOWICE

z dopiskiem: **zmiany w GDZIE SIĘ LECZYĆ**

Szczegółowe informacje  
pod numerem telefonu: 32.735.17.40

KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ 11 MAJA 2012 ROKU. SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!



Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

#### Informacja ogólna

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice; tel. 32 735 19 00  
ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice; tel. 32 735 05 05

#### Biuro Działu Skarg i Wniosków

ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice;  
tel. 32 735 05 13; 32 735 05 45

#### Informacja dotycząca Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ)

(również zgłoszenia o kartach zgubionych i skradzionych)  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice; tel. 32 735 18 00

#### Informacja dotycząca Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. 32 735 18 82; 32 735 18 72; 32 735 18 87; 32 735 18 78;  
32 735 16 78; 32 735 16 79

#### Informacja dotycząca zasad rozliczenia (refundacji) kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych w krajach UE/EFTA

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. (0048) 32 735 16 73; 32 735 15 67; 32 735 16 25

#### Informacja dotycząca planowego leczenia poza granicami kraju

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. 32 735 16 25; 32 735 16 73

#### Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego

ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice; tel. 32 735 05 22

#### Informacja Działu ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych

ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice;  
tel. 32 735 05 56; 32 735 05 57