

# UWAGA!!!

## INFORMACJA O NOWYM SYSTEMIE WYDAWANIA ELEKTRONICZNYCH KART UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Zgodnie z oczekiwaniami ubezpieczonych, Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia wprowadza, w siedzibie przy ulicy Kossutha 13 w Katowicach, nowy system wydawania obowiązujących w placówkach medycznych na terenie województwa śląskiego elektronicznych kart ubezpieczenia zdrowotnego (KUZ).

Od dnia 14 maja 2012 roku (poniedziałek) w Biurze Obsługi Ubezpieczonych przy ulicy Kossutha 13 będzie można otrzymać elektroniczną kartę ubezpieczenia zdrowotnego po złożeniu wniosku, bez konieczności oczekiwania.

Informujemy również, że w związku z tym od 11 maja 2012 roku przestaje funkcjonować Biuro Obsługi Ubezpieczonych przy ulicy Jankego 15a.

\*\*\*

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pacjentów i sygnałom o potrzebie uzyskania elektronicznej karty ubezpieczenia zdrowotnego w trybie pilnym, na przykład z powodu niezaplanowanych wizyt lekarskich, wprowadza, w siedzibie Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ przy ulicy Kossutha 13 w Katowicach, nowy system dystrybucji kart, obowiązujących w przychodniach na terenie województwa śląskiego.

Osoba wnioskująca o elektroniczną KUZ w Biurze Obsługi Ubezpieczonych, po pozytywnym zweryfikowaniu danych osobowych w Centralnym Wykazie Ubezpieczonych, otrzyma wydrukowaną elektroniczną kartę ubezpieczenia zdrowotnego. Do tej pory uzyskanie elektronicznej KUZ wiązało się z dwiema wizytami w sekcjach obsługi ubezpieczonych, a czas oczekiwania na kartę wynosił około dwóch tygodni.

Ponadto w nowej lokalizacji uruchomiony został nowy system automatycznej obsługi kolejek, co w znacznym stopniu skraca i porządkuje czas spędzony w biurze obsługi ubezpieczonych.

Wprowadzony nowy standard obsługi ubezpieczonych, oznacza:

- brak konieczności wypełniania jakichkolwiek formularzy
- przywołanie osoby oczekującej przez system kolejkowy
- natychmiastową produkcję dokumentu ubezpieczeniowego.

### UWAGA!!!

Biuro obsługi ubezpieczonych przy ulicy Jankego 15a w Katowicach przestaje funkcjonować, co jest związane z planowaną w najbliższym czasie przeprowadzką innych wydziałów Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ do budynku przy ulicy Kossutha 13 w Katowicach. Sprawy związane z kartami europejskimi, jak i elektronicznymi kartami obowiązującymi w województwie śląskim (KUZ) będzie można realizować od 14 maja 2012 roku pod powyższym adresem.

Pozostałe Sekcje Obsługi Ubezpieczonych w województwie śląskim będą działać na tych samych zasadach jak dotychczas.

Osoby, które od początku bieżącego roku do dnia 11 maja 2012 roku złożyły wnioski o wydanie elektronicznej karty ubezpieczenia zdrowotnego w biurze przy ulicy Jankego 15a, a dotychczas jej nie odebrały – otrzymają ją pocztą na adres wskazany na karcie lub też będą mogły odebrać ją w biurze przy ulicy Kossutha 13.

**Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące tej kwestii można uzyskać pod numerem telefonu: 32 735 18 30.**

### UWAGA!!!

W związku z licznymi pytaniami informujemy, że: wszystkie osoby, które mają **ważną** elektroniczną kartę ubezpieczenia zdrowotnego, tzn.:

- 1 - wszystkie **dane na karcie** (takie jak imię, nazwisko, data urodzenia czy numer PESEL) **są poprawne**
- 2 - karta **nie została zgubiona, ukradziona, zniszczona lub uszkodzona**

**NIE MUSZĄ WYMIENIAĆ**

karty na nową

## UWAGA

### ŚWIADCZENIODAWCY!!! WAŻNY KOMUNIKAT!

Uprzejmie informujemy, że na stronie internetowej Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Katowicach ([www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)) został zamieszczony **komunikat nr 81/2012 do świadczeniodawców wszystkich rodzajów świadczeń** dotyczący poprawności danych teleadresowych. Uprzejmie prosimy o zaznaczenie się z jego treścią (poniżej).

\*\*\*

Śląski Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach prosi wszystkich świadczeniodawców, realizujących świadczenia opieki zdrowotnej w ramach podpisanych z Funduszem kontraktów, o przejrzenie dołączonej listy teleadresowej świadczeniodawców (załącznik) i sprawdzenie, czy:

1. wszyscy świadczeniodawcy widnieją w załączonym spisie
2. poprawna jest nazwa podmiotu
3. poprawny jest adres **MIEJSCA WYKONYWANIA** świadczeń
4. poprawne są numery telefonów **DO REJESTRACJI**

Wszelkie zmiany nazw, adresów oraz numerów telefonów prosimy do dnia **15 maja 2012 roku** zgłaszać mailowo pod adres:

[biuroprasowe@nfz-katowice.pl](mailto:biuroprasowe@nfz-katowice.pl)

lub pisemnie na adres:

**BIURO PRASOWE**  
Śląskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
ul. Kossutha 13  
40-844 KATOWICE  
z dopiskiem: **zmiany w GDZIE SIĘ LECZYĆ**

**KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ 25 MAJA 2012 ROKU. SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!**



Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

#### Informacja ogólna

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice; tel. 32 735 19 00  
ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice; tel. 32 735 05 05

#### Biuro Działu Skarg i Wniosków

ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice;  
tel. 32 735 05 13; 32 735 05 45

#### Informacja dotycząca Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ)

(również zgłoszenia o kartach zgubionych i skradzionych)

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice; tel. 32 735 18 00

#### Informacja dotycząca Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. 32 735 18 82; 32 735 18 72; 32 735 18 87; 32 735 18 78;  
32 735 16 78; 32 735 16 79

#### Informacja dotycząca zasad rozliczenia (refundacji)

kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych w krajach UE/EFTA

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. (0048) 32 735 16 73; 32 735 15 67; 32 735 16 25

#### Informacja dotycząca planowego leczenia poza granicami kraju

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. 32 735 16 25; 32 735 16 73

#### Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego

ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice; tel. 32 735 05 22

#### Informacja Działu ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych

ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice;  
tel. 32 735 05 56; 32 735 05 57