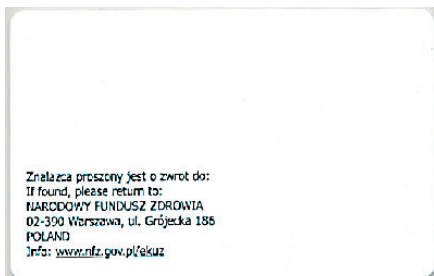


# EKUZ – CZYLI EUROPEJSKA KARTA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

## ■ Rozmowa z Jackiem KOPOCZEM, rzecznikiem prasowym Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Katowicach

### Czym jest Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego i do czego służy?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego, w skrócie EKUZ, jest dokumentem, który potwierdza, że jesteśmy osobami ubezpieczonymi i że mamy prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej w krajach Unii Europejskiej oraz w państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA). Bardzo ważną rzeczą, o której należy pamiętać, jest to, że EKUZ daje nam prawo do skorzystania z opieki lekarskiej działającej w ramach powszechnego systemu ubezpieczeniowego oraz na zasadach obowiązujących w danym kraju.



### Co to oznacza?

Że zakres oraz forma świadczonych usług medycznych powinny być w standardzie takie same, jak dla objętych powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym mieszkańców danego państwa.

### Czy to znaczy, że zawsze należy nam się bezpłatna pomoc lekarska?

W większości państw unijnych obowiązuje zasada współpłacenia (tzw. wkład własny pacjenta w leczenie) lub nawet ponoszenia w całości kosztów leczenia. Oznacza to, że w takiej sytuacji, niestety, będziemy musieli pokryć część lub nawet całą opłatę za leczenie, która nie będzie podlegała zwrotowi przez NFZ. Warto pamiętać także, że w wielu zagranicznych miejscowościach wypoczynkowych lekarze przyjmują tylko prywatnie, w związku z tym nie honorują oni EKUZ, a za leczenie trzeba zapłacić wtedy pełną kwotę, której NFZ również nie zwróci. Natomiast osoby wyjeżdżające na narty powinny wiedzieć, że ratownictwo górskie w wielu krajach Unii jest w pełni odpłatne, a koszty leczenia skutków uprawiania sportów są zdecydowanie wyższe.

### Jest zatem jakiś sposób na to, aby w sytuacji, kiedy będziemy potrzebowali pomocy, uchronić się przed wysokimi kosztami takiej pomocy?

Aby uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a przede wszystkim wysokich kosztów leczenia oraz transportu do Polski, warto przed wyjazdem wykupić prywatne ubezpieczenie, obejmujące koszty, których w państwach europejskich nie pokrywa powszechne ubezpieczenie zdrowotne, a które w razie potrzeby zapewni nam dodatkową ochronę i komfort. Przed wyjazdem warto też dowiedzieć się, jakie są zasady korzystania z opieki zdrowotnej w państwach, do których się udajemy, aby nie narazić się później na przykrą niespodziankę. Wszystkie te informacje znajdziemy zarówno na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia, jak również możemy uzyskać w oddziale wojewódzkim NFZ.

### Kiedy należy okazać EKUZ?

W sytuacji, kiedy potrzebujemy naglej pomocy medycznej. Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego należy pokazać lekarzowi udzielającemu pomocy lub administracji szpitala możliwie najwcześniej. Dlatego dobrze jest mieć ją zawsze przy sobie. Często wymaganym dokumentem jest również dowód tożsamości, na przykład paszport, dowód osobisty itp.

### A co zrobić, jeśli takiej karty nie mamy, bo ją zgubiliśmy lub została nam skradziona? Czy wtedy też możemy liczyć na pomoc lekarza?

Może się zdarzyć, że EKUZ zgubimy, ulegnie ona zniszczeniu lub kradzieży. Jeżeli jesteśmy jeszcze w Polsce, zdarzenie należy zgłosić w oddziale NFZ, a na podstawie oświadczenia otrzymamy Certyfikat Tymczasowo Zastępujący Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego. Certyfikat ten daje takie same uprawnienia jak EKUZ.

### A jeżeli zdarzy się to nam już poza granicami Polski?

Jeżeli jesteśmy już za granicą, a potrzebujemy pomocy medycznej, skontaktujemy się z naszym oddziałem NFZ, zgłosimy zdarzenie, a faksem na podany przez nas numer telefonu przesłany zostanie Certyfikat. Jeżeli z jakichś względów będzie to niemożliwe, będziemy zmuszeni uiścić opłatę za leczenie. Pamiętajmy jednak, aby w takim przypadku nie zapomnieć o wszystkich rachunkach, dowodach wpłat oraz innych wymaganych dokumentach, aby po powrocie móc ubiegać się o zwrot poniesionych kosztów leczenia.

### Dziękuję za rozmowę.

Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice  
Informacja ogólna – telefon: 32.735.19.00

Informacja dotycząca Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice  
telefon: 32.735.18.87, 32.735.18.78, 32.735.18.72, 32.735.18.82, 32.735.16.78, 32.735.16.79

Refundacja kosztów leczenia poniesionych w krajach UE/EFTA  
telefon: 32.735.16.73, 32.735.16.25  
faks: 32.735.17.29



Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

www.nfz-katowice.pl

www.nfz.gov.pl

#### Informacja ogólna

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 19 00  
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 32 735 05 05

#### Biurowisko Skarg i Wniosków

ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,  
tel. 32 735 05 90; 32 735 05 63; 32 735 05 13; 32 735 05 45

#### Informacja dotycząca Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 00

#### Informacja dotycząca zasad wydawania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) oraz dokumentów potrzebnych do jej otrzymania

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 87,  
32 735 18 78, 32 735 18 72

#### Informacja dotycząca zasad rozliczania (refundacji) kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych w krajach UE/EFTA

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,  
tel. (0048) 32 735 16 73, 32 735 15 67, 32 735 16 25

#### Informacja dotycząca planowego leczenia poza granicami kraju

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,  
tel. 32 735 16 25, 32 735 16 73

#### Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego

ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 32 735 05 22

#### Dział ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych

ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,  
tel. 32 735 05 56, 32 735 05 57

# UWAGA!!!

## Komunikat w sprawie instytucji Rzecznika Praw Pacjenta

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ przypomina, że w roku ubiegłym Prezes Rady Ministrów powołał instytucję Rzecznika Praw Pacjenta, która działa poza strukturami Narodowego Funduszu Zdrowia, na podstawie Ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 i Nr 76, poz. 641) oraz statutu Biura Rzecznika Praw Pacjenta nadanego Zarządzeniem nr 67 Prezesa Rady Ministrów z dnia 2 września 2009 roku w sprawie nadania statutu biura rzecznika praw pacjenta (M.P. z dnia 8 września 2009 roku z późn. zm.). **Konsekwencją tych zmian jest likwidacja z dniem 30 czerwca 2010 roku stanowiska Rzecznika Praw Pacjenta przy Śląskim Oddziale Wojewódzkim NFZ w Katowicach.**

Wszelkie skargi i wnioski można nadal zgłaszać w Dziale Skarg i Wniosków Świadczeniobiorców Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00. Biuro Działu Skarg i Wniosków mieści się w Katowicach przy ul. gen. Jankego 15a oraz przy ul. Kossutha 13. Numery telefonów: 32.735.05.90, 32.735.05.63, 32.735.05.13, 32.735.05.16, 32.735.05.82, 32.735.05.45.

### Kontakt z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta

Aleja Jzdnoczenia 25, 01-829 Warszawa  
(poniedziałek – piątek w godzinach 9.00 – 21.00)

infolinia: 0-800-190-590, telefon: 22.833.08.85, 22.635.59.96  
e-mail: sekretariat@bpp.gov.pl, <http://www.bpp.gov.pl>

## ■ JAK WYROBIĆ EUROPEJSKĄ KARTĘ UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego wydawana jest **bezpłatnie** przez Śląski OW NFZ.

### JAK WYROBIĆ EKUZ?

Aby ją otrzymać, należy w Śląskim OW NFZ złożyć:

- wypełniony *Wniosek o wydanie EKUZ*
- wymagane dokumenty

### WYMAGANE DOKUMENTY:

- dokument potwierdzający aktualne ubezpieczenie zdrowotne**, którym może być:
  - druk ZUS RMUA lub zaświadczenie wystawione przez płatnika składek – w przypadku pracowników
  - ostatni dowód wpłaty na ubezpieczenie zdrowotne – w przypadku osób prowadzących działalność na własny rachunek
  - zaświadczenie z Urzędu Pracy, zawierające informację o zgłoszeniu do ubezpieczenia zdrowotnego – w przypadku osób bezrobotnych
  - aktualny odcinek emerytury – w przypadku emerytów
  - aktualny odcinek renty oraz legitymacja rencisty – w przypadku rencistów
  - dowód wpłaty ostatniej składki na ubezpieczenie zdrowotne – w przypadku osób posiadających umowę o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne z NFZ
  - a w przypadku członków rodziny – wszystkie niżej wymienione dokumenty łącznie:
    - dokument potwierdzający uprawnienia do świadczeń osoby ubezpieczonej
    - zgłoszenie do ubezpieczenia członka rodziny (ZUS ZCNA, ZUS ZCZA lub zaświadczenie od pracodawcy)
    - dokument potwierdzający kontynuację nauki (np. legitymacja szkolna) – w przypadku osób, które ukończyły osiemnasty rok życia
    - dokument potwierdzający niepełnosprawność – w przypadku osób niepełnosprawnych
  - w przypadku osób nieubezpieczonych, które są uprawnione do otrzymania świadczeń:
    - decyzję wójta, burmistrza lub prezydenta gminy – osoby uprawnione do otrzymania świadczeń na mocy decyzji wójta, burmistrza lub prezydenta
    - zaświadczenie lekarskie – nieubezpieczone kobiety w ciąży
    - dokument potwierdzający tożsamość i wiek – w przypadku dzieci i młodzieży do osiemnastego roku życia, które nie zostały zgłoszone do ubezpieczenia zdrowotnego
- upoważnienie** – jeżeli odbieramy EKUZ w czyimś imieniu (upoważnienie oprócz imienia, nazwiska, numeru PESEL i podpisu osoby upoważniającej powinno zawierać imię, nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, którym legitymować się będzie osoba upoważniona)
- zaświadczenie z uczelni** – w przypadku uczniów lub studentów uczących się na terytorium innego państwa członkowskiego, zawierające następujące informacje:
  - imię i nazwisko studenta
  - informację o oddelegowaniu na studia do innego państwa członkowskiego (jeśli wyjazd jest organizowany przez polską uczelnię) lub informację, że dana osoba została przyjęta na studia na uczelnię w innym Państwie Członkowskim
  - okres, na jaki student zostaje oddelegowany na studia na uczelni w innym Państwie Członkowskim albo terminy trwania semestrów lub roku akademickiego

### JAK I GDZIE SKŁADAMY WNIOSEK O WYDANIE EKUZ?

*Wniosek* wraz z dokumentami składamy w oddziale NFZ:

- osobiście
- poprzez osobę upoważnioną, która posiadać będzie nasze pisemne upoważnienie
- przesyłając pocztą na adres: Śląski OW NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
- przesyłając zeskanowane dokumenty wraz z podpisanym *Wnioskiem* na adres e-mail: [zdrowieue@nfz-katowice.pl](mailto:zdrowieue@nfz-katowice.pl)
- przesyłając *Wniosek* faksem na numer 32 254 18 94 – należy jednak wówczas odebrać EKUZ osobiście w związku z koniecznością potwierdzenia tożsamości wnioskującego.

### JAK ODBIERAMY EKUZ?

Kompletne *Wnioski* wraz z dokumentami składane osobiście w Śląskim OW NFZ realizowane są w dniu ich przedłożenia. Ponadto Karta EKUZ może być odebrana przez osobę upoważnioną (na podstawie posiadanego upoważnienia) lub przestana na adres wskazany we *Wniosku*.

**KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ 10 WRZEŚNIA 2010 ROKU. SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!**