

ŚWIĄTECZNE WYJAZDY ZA GRANICĘ, CZYLI O TYM, BY NIE ZAPOMNIEĆ O EKUZ

ZDROWYCH ŚWIĄT!



RYŚ. A. MAŁICKA

Już za parę dni będziemy obchodzić Święta Wielkanocne. Wielu z nas w tym czasie wyjedzie za granicę. Świętować z rodziną lub po prostu zwiedzać i cieszyć się dniami wolnymi od pracy i codziennych obowiązków. Pochłonięci wizją wymarzonego wypoczynku często zapominamy o tym, by zawsze pamiętać o naszym zdrowiu i bezpieczeństwie. O czym należy więc pamiętać, by tak długo oczekiwany wyjazd nie stał się dla nas przykrym wspomnieniem?

EUROPEJSKA KARTA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO (EKUZ)

CO TO JEST I DO CZEGO SŁUŻY?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) jest dokumentem, który potwierdza, że jesteśmy osobami

ubezpieczonymi i mamy prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej w krajach Unii Europejskiej oraz w państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA).

W JAKI SPOSÓB OTRZYMAĆ EKUZ?

Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego otrzymamy bezpłatnie w miejscowym oddziale NFZ po złożeniu następujących dokumentów:

- wniosku o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego** (druk wniosku dostępny jest w oddziale NFZ, a także na stronach internetowych: www.nfz-katowice.pl oraz www.nfz.gov.pl).
UWAGA!!! w przypadku wyjazdu całej rodziny wniosek należy wypełnić dla każdej osoby oddzielnie! Wniosek wypełniamy czytelnie, wskazując cel wyjazdu, kraj, okres planowanego pobytu oraz sposób odbioru karty.
- dokumentu potwierdzającego aktualne ubezpieczenie zdrowotne, a więc:**
 - osoby pracujące – druk ZUS RMUA lub zaświadczenie wystawione przez płatnika składek
 - osoby prowadzące działalność na własny rachunek – ostatni dowód wpłaty na ubezpieczenie zdrowotne
 - osoby bezrobotne – zaświadczenie z Urzędu Pracy, zawierające informację o zgłoszeniu do ubezpieczenia zdrowotnego
 - emeryci – aktualny odcinek emerytury oraz legitymację emeryta
 - renciści – aktualny odcinek renty oraz legitymację rencisty
 - osoby posiadające umowę o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne z Narodowym Funduszem Zdrowia – dowód wpłaty ostatniej składki na ubezpieczenie zdrowotne
 - członkowie rodziny (wszystkie niżej wymienione dokumenty łącznie):
 - dokument potwierdzający uprawnienia do świadczeń osoby, która dokonała zgłoszenia członka rodziny
 - dokument potwierdzający zgłoszenie do ubezpieczenia członka rodziny (ZUS ZCNA, ZUS ZCZA lub zaświadczenie od pracodawcy)
 - w przypadku osób, które ukończyły osiemnasty rok życia – dodatkowo **dokument potwierdzający kontynuację nauki** (legitymacja szkolna, studencka) lub **znacznym stopień niepełnosprawności**

3. **legitymacja szkolna lub studencka** oraz **dokument potwierdzający dokonanie zgłoszenia do ubezpieczenia przez szkołę lub uczelnię** – w przypadku osób kontynuujących naukę, a które nie są zgłoszone do ubezpieczenia jako członkowie rodziny

4. **decyzja wójta, burmistrza lub prezydenta gminy** – dotyczy tylko osób nieubezpieczonych, uprawnionych do świadczeń, spełniających kryteria dochodowe

5. **zaświadczenie lekarskie** – dotyczy nieubezpieczonych kobiet będących w ciąży

JAK ZŁOŻYĆ DOKUMENTY I ODEBRAĆ EKUZ?

Wniosek możemy złożyć:

- osobiście** lub **poprzez osobę upoważnioną** (upoważnienie powinno zawierać: imię, nazwisko, numer PESEL i podpis osoby upoważniającej oraz imię, nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, którym legitymować się będzie osoba upoważniona)
- przesyłając pocztą wniosek wraz z dokumentami** pocztą na adres: **Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice**
- przesyłając pocztą elektroniczną** zeskanowane dokumenty wraz z podpisanym wnioskiem na adres e-mail: zdrowieue@nfz-katowice.pl
- przesyłając wniosek faksem** na numer **32.254.18.94** – należy jednak wówczas odebrać EKUZ **osobiście** w związku z koniecznością potwierdzenia tożsamości wnioskującego.

Kompletne wnioski wraz ze wszystkimi dokumentami składane osobiście realizowane są w **dniu ich złożenia w oddziale NFZ**.

Miejsca wydawania EKUZ w Śląskim OW NFZ:

- Wydział Spraw Świadczeniobiorców: 40-844 Katowice, ul. Kossutha 13, telefon: 32.735.18.72, 32.735.18.87, 32.735.18.82, 32.735.18.78; faks: 32.254.18.94
- 40-615 Katowice, ul. Jankego 15a, telefon do punktu informacji: 32.735.05.05
- Sekcje Obsługi Ubezpieczonych (lista adresowa na stronie internetowej: www.nfz-katowice.pl)

ZAGUBIENIE, ZNISZCZENIE LUB KRADZIEŻ EKUZ

Może się zdarzyć, że zgubimy EKUZ, ulegnie ona zniszczeniu lub kradzieży. Co w takiej sytuacji? Jeżeli jesteśmy jeszcze w Polsce, zdarzenie należy zgłosić w oddziale NFZ, a na podstawie oświadczenia otrzymamy *Certyfikat Tymczasowo Zastępujący Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego*. *Certyfikat* ten daje takie same uprawnienia, jak EKUZ. Jeżeli jesteśmy już za granicą, a potrzebujemy pomocy medycznej, skontaktujemy się z oddzia-

łem NFZ, zgłoszą zdarzenie, a faksem na podany przez nas numer telefonu przesłany zostanie *Certyfikat*. Jeżeli z jakichś względów będzie to niemożliwe, będziemy zmuszeni uiścić opłatę za leczenie. Pamiętajmy jednak, aby w takim przypadku nie zapomnieć o wszystkich rachunkach, dowodach wpłat oraz innych wymaganych dokumentach, aby po powrocie nie uciekać się o zwrot poniesionych kosztów leczenia.

UWAGA!!!

W przypadku zachorowania bądź wypadku w państwie pobytu, mamy prawo do świadczeń zdrowotnych w tych placówkach służby zdrowia, które funkcjonują w ramach **powszechnego systemu ubezpieczeniowego** oraz **na zasadach obowiązujących w danym kraju**. Zakres oraz forma świadczonych usług medycznych powinny być więc w standardzie takie same, jak dla objętych powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym mieszkańców danego państwa. Musimy pamiętać przy tym, że w większości państw unijnych obowiązuje **zasada współpłacenia (tzw. wkład własny pacjenta w leczenie) lub nawet ponoszenia w całości kosztów leczenia**. Oznacza to, że w takiej sytuacji będziemy musieli pokryć część lub nawet całą opłatę za leczenie, która nie będzie podlegała zwrotowi przez NFZ.

Przed wyjazdem zdobądźmy zatem szczegółowe informacje o zasadach korzystania z opieki zdrowotnej w państwach, do których się udajemy. Informacje te możemy znaleźć na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia pod adresem <http://www.nfz.gov.pl/new/> w dziale serwisu „*Nasze zdrowie w UE*” w zakładce „*Wyjeżdżam do...*”, a także uzyskać w oddziale wojewódzkim NFZ.

WAŻNE!!!

Aby uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a przede wszystkim wysokich kosztów ewentualnego leczenia i transportu do Polski, warto przed wyjazdem wykupić prywatne ubezpieczenie, obejmujące koszty, których w państwach europejskich nie pokrywa powszechne ubezpieczenie zdrowotne, i które w razie potrzeby zapewni nam dodatkową ochronę i komfort.

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2008 roku nr 164; poz. 1027 z późn. zm.).
- Rozporządzenie Rady (EWG) nr 1408/71
- Rozporządzenie Rady (EWG) nr 574/72

NOCNA I ŚWIĄTECZNA OPIEKA ZDROWOTNA

Choroba lubi zaskakiwać. Często zdarza się, że dosięgnie nas ona w najmniej odpowiednim momencie. Nocą. Albo w czasie świąt. Co wtedy możemy zrobić? Gdzie szukać pomocy? **W przychodni podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)**, w której złożyliśmy deklarację wyboru lekarza rodzinnego. Nawet jeżeli nasz lekarz rodzinny nie ma w danej chwili dyżuru, jest już po godzinie osiemnastej, bądź też jest to sobota lub niedziela albo inny dzień świąteczny, ustawowo wolny od pracy.

WAŻNE!!!

Nie zawsze z nocnej lub świątecznej pomocy lekarza lub pielęgniarki skorzystamy w przychodni, w której leczymy się na co dzień. Może być bowiem tak, że nasza przychodnia działa we współpracy z inną przychodnią lub przekazała jej prawo do objęcia opieką swoich pacjentów. W takim przypadku to w niej właśnie, a nie w naszej przychodni, otrzymamy pomoc. Dlatego szczegółowa informacja o tym, w której przychodni uzyskamy lekarską lub pielęgniarską pomoc, a także o godzinach przyjęć, **zawsze powinna znajdować się w widocznym, łatwo dostępnym miejscu, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz budynku naszej przychodni, a zwłaszcza adres oraz numery telefonów placówki, która udziela świadczeń poza godzinami pracy (po godzinie osiemnastej) oraz w dni wolne od pracy, a także w święta**. Wszelkie informacje na temat placówek realizujących świadczenia opieki nocnej i świątecznej uzyskamy również w oddziale NFZ, a także znajdziemy na stronie internetowej www.nfz-katowice.pl w zakładce **UBEZPIECZONY** → **Podstawowa opieka zdrowotna** → **Wykaz świadczeniodawców POZ oraz przypisanych do nich realizatorów świadczeń nocnych i świątecznych oraz transportu w POZ**.

KIEDY KORZYSTAĆ Z OPIEKI NOCNEJ LUB ŚWIĄTECZNEJ?

Ze świadczeń nocnej lub świątecznej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej korzystamy w przypadku:

- naglego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia
- konieczności zachowania ciągłości leczenia a w szczególności, gdy:
 - nie ma objawów**, które sugerowałyby **bezpośrednie zagrożenie życia lub groziły istotnym uszczerbkiem zdrowia** (w szczególności chodzi tu o utratę przytomności, upadki z wysokości, złamanie, wypadki komunikacyjne, nagłe zaburzenia świadomości, urazy powypadkowe powstałe w sytuacjach nagłych, nagłą duszność, porażenia prądem elektrycznym, poród lub dolegliwości związane z ciążą – **w takich wypadkach należy wezwać pogotowie ratunkowe**). **Uwaga! Ważne!** gdyby lekarz lub pielęgniarka w trakcie udzielania nam świadczenia w ramach opieki nocnej i świątecznej zdecydowali, że stan naszego zdrowia wymaga jednak wezwania pogotowia, muszą oni pozostać z nami aż do momentu przybycia zespołu ratownictwa medycznego.
- zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty **nie przyniosły spodziewanej poprawy**

JAKIE ŚWIADCZENIA W RAMACH OPIEKI NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ?

Świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej realizowane w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ):

- porady lekarskie udzielane w warunkach ambulatoryjnych (w placówce zdrowotnej) lub przez telefon
- świadczenia udzielane przez pielęgniarkę w gabinecie zabiegowym zlecone przez lekarza, wynikające z potrze-

by zachowania ciągłości leczenia i pielęgnacji bądź związane z poradą udzieloną przez lekarza w ramach ambulatoryjnej opieki nocnej i świątecznej

- świadczenia zdrowotne udzielane przez lekarza lub pielęgniarkę w domu chorego

UWAGA!!!

JAKICH ŚWIADCZEŃ NIE UZYSKAMY W RAMACH OPIEKI NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ?

- wizyty kontrolnej, w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem
- recepty na leki stale stosowane w schorzeniu przewlekłym (jeżeli akurat nam się skończyły)
- zaświadczenia o stanie zdrowia
- skierowania do specjalisty.

Wszystkie te świadczenia uzyskamy w ramach podstawowej działalności naszej przychodni, **od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00**.

Świadczeń pielęgniarskich, jakie wynikają z konieczności zachowania ciągłości procesu leczenia i pielęgnacji, także nie otrzymamy w ramach opieki nocnej i świątecznej, jeżeli jesteśmy objęci świadczeniami pielęgniarskiej opieki długoterminowej domowej.

ORGANIZACJA ŚWIADCZEŃ W RAMACH OPIEKI NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ

Świadczenia w ramach opieki nocnej i świątecznej realizowane są w przychodniach podstawowej opieki zdrowotnej **od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00**

KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ 16 KWIETNIA 2010 ROKU. SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!



Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

www.nfz-katowice.pl

www.nfz.gov.pl

Informacja ogólna

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 19 00
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 32 735 05 05

Biuro Działu Skarg i Wniosków

ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 32 735 05 90; 32 735 05 63; 32 735 05 13; 32 735 05 45

Informacja dotycząca Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 00

Informacja dotycząca zasad wydawania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) oraz dokumentów potrzebnych do jej otrzymania

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 87, 32 735 18 78, 32 735 18 72

Informacja dotycząca zasad rozliczania (refundacji) kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych w krajach UE/EFTA

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
tel. (0048) 32 735 16 73, 32 735 15 67, 32 735 16 25

Informacja dotycząca planowego leczenia poza granicami kraju

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
tel. 32 735 16 25, 32 735 16 73

Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego

ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice, tel. 32 735 05 22

Dział ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych

ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,
tel. 32 735 05 56, 32 735 05 57