

# GDY ZACHORUJEMY POZA MIEJSCEM ZAMIESZKANIA

Podczas wyjazdu, na przykład w czasie ferii lub wakacji, mamy prawo skorzystać z pomocy lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w sytuacji nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia. W godzinach nocnych oraz w dni wolne od pracy, a także w święta możemy zgłaszać się do wyznaczonych placówek, które realizują świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, a w stanach nagłych także na szpitalny oddział ratunkowy lub szpitalne izby przyjęć.

## POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ

Ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mogą korzystać osoby ubezpieczone oraz posiadające prawo do świadczeń na podstawie stosownych dokumentów.

Od stycznia 2013 roku do potwierdzania prawa do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej w całej Polsce służy system eWUŚ, dzięki któremu placówka medyczna elektronicznie na podstawie numeru PESEL (z dokumentu tożsamości) sprawdza uprawnienia pacjenta w danym dniu. W przypadku dzieci do 3. miesiąca życia, które mogą jeszcze nie posiadać własnego numeru PESEL, elektroniczne potwierdzenie dokonywane jest na podstawie numeru PESEL rodzica.

Jeżeli jednak system eWUŚ nie potwierdzi naszego prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w danym dniu, a w rzeczywistości prawo takie posiadamy, wówczas możemy przedstawić ważny dokument potwierdzający to prawo, a w przypadku jego braku – złożyć stosowne oświadczenie, a następnie wyjaśnić swój status ubezpieczeniowy u płatnika składek, w instytucji pobierającej składki lub w swoim oddziale NFZ. Dobrą praktyką zatem jest posiadanie podczas wyjazdu poza miejsce zamieszkania dokumentu potwierdzającego nasze prawo do świadczeń.

## UWAGA!

Jeśli nagle zachorujemy, a nie mamy przy sobie dowodu ubezpieczenia, możemy – w sytuacjach wątpliwych, jeśli zaistnieje taka potrzeba - dokument taki okazać później: w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia udzielania świadczenia opieki zdrowotnej, a jeśli świadczenie udzielane jest w oddziale szpitalnym – nie później niż w terminie 7 dni od dnia zakończenia udzielania świadczenia. Jeśli nie przedstawimy dowodu ubezpieczenia w wyżej wymienionych terminach, świadczenie zostaje udzielone na nasz koszt. Jednak brak dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń nigdy nie może być powodem odmowy udzielenia świadczenia osobie znajdującej się w stanie nagłym. Nie można również odmówić udzielenia pomocy w stanie nagłym osobie nieubezpieczonej.

## JEŚLI NASZEMU ZDROWIU I ŻYCIU NIE GROZI NIEBEZPIECZEŃSTWO

### PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA

Zgodnie z Ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z pomocy lekarza rodzinnego korzystamy dokonując imiennego wyboru lekarza POZ poprzez złożenie w przychodni stosownej deklaracji wyboru.

Jednak zgodnie z Zarządzeniem nr 77/2015/DSOZ Prezesa NFZ z dnia 19 listopada 2015 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna świadczeniodawca, realizujący świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej, zobowiązany jest udzielać świadczeń pacjentom nieznajdującym się na jego liście świadczeniobiorców oraz osobom innym niż ubezpieczeni (między innymi dzieciom, które nie ukończyły 18. roku życia, kobietom w okresie ciąży, porodu i połogu) w przypadkach uzasadnionych względami medycznymi, w szczególności w sytuacjach nagłego pogorszenia stanu zdrowia. Dotyczy to sytuacji, kiedy potrzebujemy pomocy lekarza, znajdując się poza miejscem zamieszkania. Także w obrębie własnego województwa na terenie działania tego samego oddziału wojewódzkiego NFZ mamy prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych u innego (niż wybrany w deklaracji) lekarza rodzinnego mającego podpisaną umowę z NFZ.

Placówki POZ działają od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Porady udzielane są w ambulatorium lub – w przypadkach uzasadnionych wskazaniami medycznymi – w trakcie wizyt domowych,

zgodnie z harmonogramem pracy lekarzy. Do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej możemy rejestrować się osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem osób trzecich, a także internetowo, jeśli przychodnia posiada taką możliwość.

### NOCNA I ŚWIĄTECZNA OPIEKA ZDROWOTNA

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna to świadczenia udzielane od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 danego dnia do 8.00 dnia następnego oraz w soboty i niedziele, a także inne dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8.00 danego dnia do 8.00 dnia następnego. Pomoc świadczona jest punktach nocnej opieki i nie jest związana z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej, do którego jesteśmy zapisani. Świadczenia nocnej i świątecznej opieki lekarskiej są bezpłatne (dla osób uprawnionych) i udzielane są bez skierowania. Dyżurujący w przychodni lekarz udziela porad w warunkach ambulatoryjnych, w przypadkach medycznie uzasadnionych – w domu pacjenta, a także telefonicznie.

W ramach opieki nocnej i świątecznej przysługują nam także zabiegi pielęgniarskie w ramach porady udzielonej przez lekarza dyżurującego w POZ oraz zabiegi wynikające z konieczności zachowania ciągłości leczenia. Zabiegi te mogą być wykonywane przez pielęgniarkę w gabinecie zabiegowym lub w domu pacjenta.

### NOCNA POMOC STOMATOLOGICZNA

W gabinetach pełniących dyżur pacjenci przyjmowani są w przypadkach nagłych. Podczas dyżurów stomatologicznych udzielane są świadczenia doraźne, z ekstrakcjami zębów włącznie. W dni powszednie dyżury stomatologiczne pełnione są w godzinach od 19:00 do 7:00. W sobotę, niedzielę i święta – przez 24 godziny na dobę.

## STAN NAGŁY

**STAN NAGŁEGO ZAGROŻENIA ZDROWOTNEGO**  
– stan polegający na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagający podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia.

Żadna placówka zdrowotna nie może odmówić nam udzielenia pomocy medycznej, jeśli znajdujemy się w stanie nagłym, a więc stanowiącym zagrożenie życia lub zdrowia. Ocena, czy w danej sytuacji występuje stan nagły należy do osoby udzielającej świadczeń medycznych.

W stanach nagłych nie jest wymagany dokument potwierdzający prawo do uzyskania świadczenia, a więc skierowanie czy zlecenie. Nie obowiązuje również konieczność zachowania kolejności wynikającej z listy oczekujących. W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia bezpłatnie pomocy udzielają: pogotowie ratunkowe, szpitalne oddziały ratunkowe (SOR) i izby przyjęć, także bez względu na to, czy osoba poszkodowana posiada uprawnienia do uzyskania świadczeń czy też nie.

### SZPITALNE ODDZIAŁY RATUNKOWE ORAZ IZBY PRZYJĘĆ

W trybie nagłym świadczenia opieki zdrowotnej udzielane są w szpitalnym oddziale ratunkowym (SOR) lub na izbie przyjęć. Mogą one obejmować także te świadczenia, które ze względu na stan zdrowia pacjenta wymagają niezwłocznego podjęcia czynności związanych z diagnostyką i leczeniem. Nie mogą być zrealizowane w tym czasie przez świadczeniodawców udzielających świadczeń w innych rodzajach. Gdy to konieczne świadczenia obejmują także zapewnienie transportu w celu zachowania ciągłości leczenia.

## KIEDY WEZWAĆ POGOTOWIE?

Pogotowie ratunkowe wzywamy w przypadkach zagrożenia życia, a w szczególności w sytuacji wystąpienia:

- nagłego zatrzymania krążenia • bólu w klatce piersiowej
- utraty przytomności • upadku z wysokości
- złamania kości lub urazu stawu • nagłych zaburzeń świadomości • urazów powstałych w wyniku wypadku
- krwotoku • silnego bólu brzucha • nagłej duszności
- porażenia prądem elektrycznym
- porodu lub dolegliwości związanych z ciążą

**ABY WEZWAĆ POGOTOWIE, ZADZWOŃ POD NUMER ALARMOWY 999 lub 112.**

## GDZIE SZUKAĆ POMOCY LEKARZA?

Listy placówek realizujących na terenie kraju świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej, nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, SOR i izb przyjęć dostępne są w oddziałach NFZ oraz na stronach [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl) i [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl), a także w serwisie Zintegrowanego Informatora Pacjenta ([zip.nfz.gov.pl](http://zip.nfz.gov.pl)) w zakładce Gdzie się leczyć?

### Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity z 2015 roku, Dz. U. poz. 581 z późn. zm.),
2. Zarządzenie nr 77/2015/DSOZ Prezesa NFZ z dnia 19 listopada 2015 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna,
3. Zarządzenie nr 64/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 15 listopada 2013 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej z późn. zm.,
4. Zarządzenie nr 110/2015/BP Prezesa NFZ z dnia 31 grudnia 2015 roku w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu zarządzenia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju: leczenie szpitalne,
5. Ustawa z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jednolity z 2013 roku, Dz. U. poz. 757 z późn. zm.).

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ serdecznie zaprasza na

## DZIEŃ OTWARTY

w Sekcji Obsługi Ubezpieczonych w Katowicach  
przy ul. Kossutha 13

**w sobotę**

**25 czerwca w godz. 9.00 – 14.00**

w tym dniu u pracowników Funduszu możesz:

- odebrać Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) • załatwić wszelkie sprawy związane z ubezpieczeniem zdrowotnym czy elektroniczną Kartą Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ) • odebrać hasło i login do Zintegrowanego Informatora Pacjenta (ZIP) • potwierdzić zlecenie na środki pomocnicze lub przedmioty ortopedyczne • uzyskać wszelkie informacje, w tym dotyczące uzdrowisk • w diabetobusie Fundacji Europejska Klinika Cukrzycy możesz zmierzyć poziom glukozy we krwi, ciśnienie tętnicze oraz poziom tkanki tłuszczowej w organizmie
- farmaceuci ze Śląskiej Izby Aptekarskiej zapraszają na farmaceutyczny przegląd lekowy, odpowiedzą na Twoje pytania dotyczące zażywania i interakcji leków oraz przygotowania wakacyjnej apteczki.

**SERDECZNIE ZAPRASZAMY!**



Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice

### infolinia całodobowa

tel. 801 002 903 – numer dla dzwoniących w kraju

tel. 32 790 09 03 – numer dla dzwoniących z zagranicy i z telefonów komórkowych

### bezpłatna infolinia kolejkowa

tel. 800 800 008