

# Narodowy Fundusz Zdrowia

## Z I P Zintegrowany Informator Pacjenta

**Zintegrowany Informator Pacjenta** jest ogólnopolskim serwisem udostępniającym w bezpieczny sposób on-line zarejestrowanym użytkownikom dane o ich leczeniu i finansowaniu leczenia gromadzone przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

[zip.nfz.gov.pl](http://zip.nfz.gov.pl)

### Jakie informacje dostępne są w ZIP?

Dzięki ZIP, po zarejestrowaniu się na stronie internetowej [zip.nfz.gov.pl](http://zip.nfz.gov.pl) i odebraniu w siedzibie NFZ osobistego loginu i hasła, pacjent może w każdej chwili, za pomocą Internetu, zweryfikować wykonane na jego rzecz usługi (od 2008 r.). System dostarcza pacjentowi informacji m.in.:

- ✓ gdzie, kiedy się leczył i ile zapłacił za to NFZ,
- ✓ gdzie, kiedy wykupił refundowaną receptę i ile zapłacił za to NFZ,
- ✓ gdzie złożył deklarację do lekarza POZ, pielęgniarki lub położnej,
- ✓ czy jest ubezpieczony,
- ✓ w kolejce do których specjalistów i uzdrowisk czeka,
- ✓ kiedy otrzymał refundowane przedmioty ortopedyczne,
- ✓ gdzie się leczyć: gdzie szukać specjalistów, którzy mają podpisany kontrakt z NFZ, w jakich godzinach pracują poszczególne poradnie i szpitale, czy są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, jakie posiadają udogodnienia, gdzie szukać aptek i punktów zaopatrzenia w wyroby medyczne itd.

Dodatkowo poprzez portal pacjent ma dostęp do istotnych dla niego treści dotyczących np. programów profilaktycznych, leczenia za granicą, informacji, gdzie można otrzymać pomoc medyczną w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

### ZIP w województwie śląskim

Zintegrowany Informator Pacjenta został uruchomiony 1 lipca 2013 r. W ciągu dwóch miesięcy funkcjonowania systemu w województwie śląskim Narodowy Fundusz Zdrowia wydał ponad 21 tys. loginów i haseł dostępnych do ZIP.



### Jak zarejestrować się w ZIP?

Wystarczy przyjść do NFZ i pokazać dowód tożsamości (tj. dowód osobisty lub paszport). Po podpisaniu wniosku pacjent otrzymuje login i hasło dostępowe. W Zintegrowanym Informatorze Pacjenta mogą zarejestrować się **pełnoletni pacjenci**.

### Mobilny ZIP w terenie

Aby umożliwić pacjentom łatwiejszy wgląd do danych o ich leczeniu, które od 1 lipca udostępniane są za pośrednictwem osobistego konta w serwisie internetowym ZIP, Śląski Oddział Wojewódzki NFZ uruchomił **mobilny punkt ZIP**.

W lipcu i sierpniu wraz z mobilnym stanowiskiem Zintegrowanego Informatora Pacjenta pracownicy Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ odwiedzili m.in. galerie handlowe w Gliwicach, Bytomiu, Zabrze, Bielsku-Białej oraz Częstochowie, magistraty w Rudzie Śląskiej, Zabrze, Sosnowcu, szpitale oraz zakłady pracy.

Aktualny plan wyjazdów mobilnego stanowiska można znaleźć na stronie internetowej:

[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)

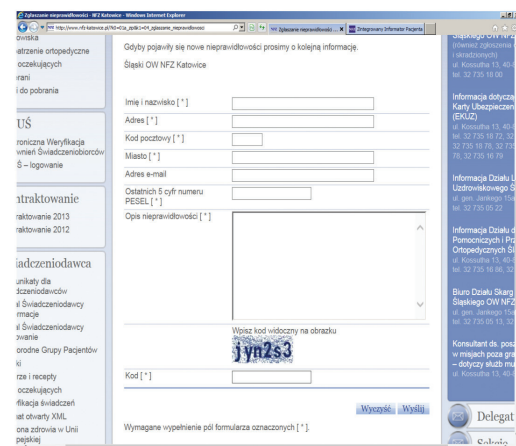
### Najbliższe wyjazdy mobilnego stanowiska:

**16-20 września 2013 – Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 3 w Rybniku** – ul. Energetyków 46, w godz. od 9.30 do 15.00

**21 września 2013 – Dzień Otwarty Zajezdni Tramwajowej w Bytomiu** Zajezdnia Tramwajowa w Bytomiu, ul. Drzewna 2, w godz. od 12.00 do 17.00

### Pytania i skargi

Do Funduszu wpłynęły już pierwsze zgłoszenia dotyczące nieścisłości danych w ZIP. Dotyczą one przede wszystkim obecności w systemie świadczenia, które nigdy nie zostało pacjentowi wykonane. Użytkownicy ZIP, którzy na swoim koncie zauważą nieprawidłowości, mogą je zgłaszać za pomocą **formularza** na stronie internetowej [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) (zakładka: „ZIP – Zgłaszanie nieprawidłowości”).



Aby zgłosić nieprawidłowość, należy podać: imię i nazwisko, adres zamieszkania, 5 ostatnich cyfr numeru PESEL oraz opisać, czego dotyczy dostrzeżona nieprawidłowość.

Błędy można także zgłosić **pisemnie** – za pośrednictwem poczty tradycyjnej. W takim przypadku proszę powinno zostać opatrzone własnoręcznym podpisem. W przypadku zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem **komunikacji elektronicznej** – drogą mailową lub poprzez ePUAP, zgłoszenie powinno być opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym, lub – przy ePUAP – podpisem potwierdzonym profilem zaufanym elektronicznej platformy usług administracji publicznej. Zapewniamy, że jeżeli na indywidualnym koncie pojawiły się nieprawidłowości, to nie obciąża to w żaden sposób jego posiadacza i nie ma wpływu na jego dostęp do świadczeń medycznych.

**Ważne!** Jako że system ZIP ma charakter czysto informacyjny, osoba przekazująca NFZ informację o nieprawidłowości, wprost nie jest stroną w rozumieniu formalnoprawnym. Stronami w kontekście przekazanej informacji są: płatnik świadczenia, czyli NFZ, oraz świadczeniodawca, czyli podmiot realizujący świadczenie na podstawie umowy z NFZ. Po otrzymaniu sygnału od pacjenta przekazane informacje niezwłocznie zostaną poddane analizie i zastosowane będą stosowne procedury wyjaśniające.

### Zgłoszone nieprawidłowości

W lipcu i sierpniu do Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 16 informacji dotyczących nieprawidłowości na indywidualnych kontaktach ZIP. Zgłoszone nieprawidłowości dotyczyły m.in. wykazania w ZIP świadczeń, które nie zostały wykonane, wykazania przez stomatologa świadczeń, za które pacjent zapłacił, wykazania recepty na lek, którego świadczeniobiorca nie miał zaordynowanego, recepty zrealizowanej w dwóch aptekach.

### Punkty wydawania danych dostępnych do ZIP

- BIURO OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W KATOWICACH**  
ul. Kossutha 13, tel. 32 735 16 00
- DELEGATURA W BIELSKU-BIAŁEJ**, ul. Dworkowa 2
- DELEGATURA W CZĘSTOCHOWIE**, ul. Czartoryskiego 28
- DELEGATURA W DĄBROWIE GÓRNICZEJ**, ul. Dąbrowskiego 9a
- DELEGATURA W GLIWICACH**, ul. Górnych Wałów 9
- DELEGATURA W RYBNIKU**, ul. 3 Maja 29
- SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W CIESZYNIE**, ul. Bobrecka 27
- SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W KŁOBUCKU**  
ul. 11 Listopada 5A (budynek ZOZ, I piętro, pok. nr 19)
- SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W LUBLIŃCU**, ul. Sobieskiego 9
- SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W MYSZKOWIE**, ul. Kościuszki 26
- SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W RACIBORZU**, ul. Gamowska 3
- SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W ZAWIERCIU**, ul. Towarowa 22
- SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W ŻYWCU**, ul. Dworcowa 23

Infolinia ZIP: 32 735 16 00  
e-mail: [zip@nfz-katowice.pl](mailto:zip@nfz-katowice.pl)

### Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego

Liczba Europejskich Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego wydawanych w województwie śląskim rocznie wzrasta. Tylko w ciągu ośmiu miesięcy 2013 r. Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia wydał 281,5 tys. kart. To o 25 tys. więcej niż w 2012 roku. Oznacza to, że wśród osób ubezpieczonych wzrasta świadomość dotycząca możliwości korzystania z leczenia za granicą i zalet posiadania w bagażu podręcznym dowodu ubezpieczenia w NFZ, jakim jest EKUZ. Przypomnijmy, że zgodnie z unijnymi przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (art. 19 ust. 1 i art. 27 ust. 1 rozporządzenia nr 883/2004, art. 25 pkt A ust. 3 rozporządzenia nr 987/2009 oraz Decyzji nr S3) na podstawie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) osobie przebywającej tymczasowo w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej czy Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) przysługują te wszystkie rzeczowe świadczenia zdrowotne, które są niezbędne z medycznego punktu widzenia z uwzględnieniem charakteru tych świadczeń i czasu trwania pobytu oraz zostały udzielone w celu uniknięcia sytuacji, w której pacjent byłby zmuszony do powrotu na terytorium swojego państwa, aby uzyskać potrzebne leczenie.

KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ 27 WRZEŚNIA 2013 ROKU. SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

**Informacja ogólna**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 19 00

**Biuro Działu Skarg i Wniosków**  
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,  
tel. 32 735 05 13; 32 735 05 45

**Informacja dotycząca**  
**Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZZ)**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, tel. 32 735 18 00

**Informacja dotycząca Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. 32 735 18 82; 32 735 18 72; 32 735 18 87;  
32 735 18 78; 32 735 16 78; 32 735 16 79

**Informacja dotycząca zasad rozliczania (refundacji) kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych w krajach UE/EFTA**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,  
tel. (0048) 32 735 16 73, 32 735 15 67, 32 735 16 25

**Informacja dotycząca planowego leczenia poza granicami kraju**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,  
tel. 32 735 16 25, 32 735 16 73

**Informacja Działu Lecznictwa Uzdrowiskowego**  
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,  
tel. 32 735 05 22

**Dział ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych**  
ul. gen. Jankego 15A, 40-615 Katowice,  
tel. 32 735 05 56, 32 735 05 57