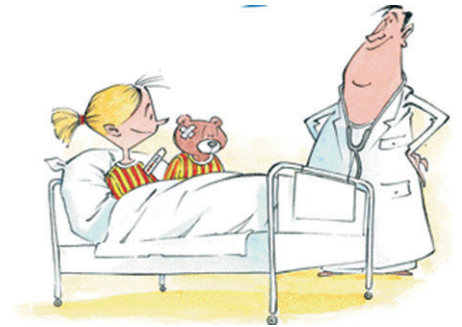


KARTA PRAW DZIECKA - PACJENTA

Dzieckiem – pacjentem jest każda osoba, która nie ukończyła 18 roku życia. Każde dziecko ma prawo do wyrażenia swojego zdania we wszystkich sprawach, które go dotyczą. Zarówno personel medyczny, jak i opiekunowie są zobowiązani do wysłuchania dziecka oraz przyjęcia jego opinii z należytą uwagą.



Jeżeli zachorujesz, personel medyczny powinien zrobić wszystko, żeby Cię wyleczyć i zapewnić Ci opiekę podczas leczenia, a kiedy stan Twojego zdrowia się poprawi masz prawo wrócić do domu.

Ty oraz Twoi rodzice lub opiekunowie macie prawo wiedzieć wszystko o Twoim stanie zdrowia, w jaki sposób lekarze zamierzają Cię leczyć i jakie to przynosi efekty.

Twoi rodzice lub opiekunowie mają prawo dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej Twojego leczenia.

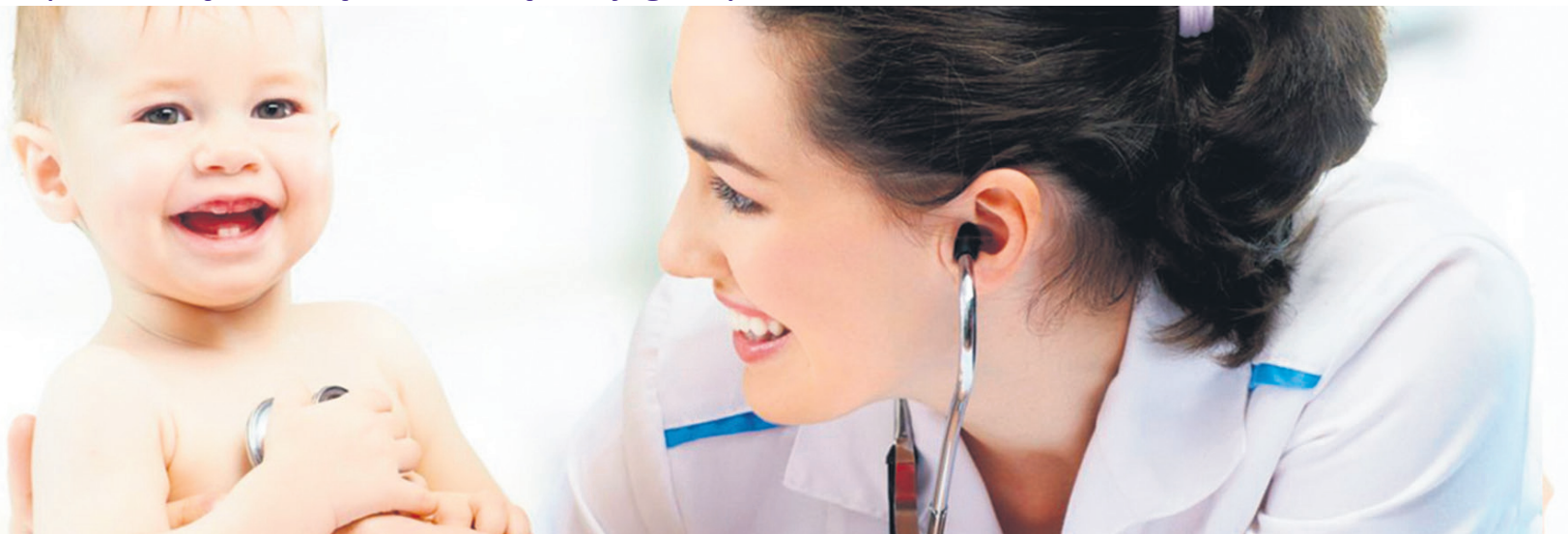
Do 16 roku życia decyzję o leczeniu podejmą za Ciebie rodzice lub opiekunowie, jednak masz prawo do uczestniczenia w podejmowaniu decyzji.

Masz prawo do dyskrecji i tajemnicy lekarskiej.

Nikt nie może Cię bić, zawstydząć, lekceważyć i straszyć, a w czasie choroby dorośli powinni szczególnie Cię wspierać i dbać o Twoje dobre samopoczucie.

Masz prawo do stałego kontaktu z najbliższymi. Twoi bliscy mają prawo być z Tobą w szpitalu lub sanatorium. Zawsze też możesz do nich zadzwonić lub napisać.

Przebywając w szpitalu lub sanatorium, masz prawo do nauki, zabawy i odpoczynku. Możesz też, jeśli chcesz, spotkać się z osobą duchowną Twojego wyznania.



NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice

infolinia całodobowa

tel. 801 002 903 – numer dla dzwoniących w kraju

tel. 32 790 09 03 – numer dla dzwoniących z zagranicy i z telefonów komórkowych

bezpłatna infolinia kolejkowa

tel. 800 800 008

Sekcja Obsługi Ubezpieczonych
tel. 32 735 16 00

Informacja Działu ds. Środków Pomocniczych
i Przedmiotów Ortopedycznych
tel. 32 735 16 00

Biuro Działu Skarg i Wniosków
tel. 32 735 05 45

www.nfz-katowice.pl

Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego
tel. 32 735 05 22

Dyrektwa transgraniczna
tel. 32 735 16 16

Konsultant ds. poszkodowanych w misjach
poza granicami państwa - dotyczy służb
mundurowych
tel. 32 735 19 87, 32 735 16 51

www.nfz.gov.pl