

PLANUJESZ WAKACJE ZA GRANICĄ? NIE CZEKAJ NA OSTATNI MOMENT! OBIERZ EKUZ!

**czyli... PRAWIE WSZYSTKO O KARCIE EKUZ I LECZENIU POZA GRANICAMI PAŃSTWA W NAGŁYCH PRZYPADKACH
W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ ORAZ EFTA***

* EFTA (The European Free Trade Association) – Europejskie Stowarzyszenie Wolnego Handlu

DO CZEGO SŁUŻY EUROPEJSKA KARTA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) uprawnia do otrzymania świadczeń medycznych **niezbędnych** podczas pobytu czasowego w krajach UE/EFTA, biorąc pod uwagę czas i charakter pobytu w danym kraju. O tym, czy świadczenia są niezbędne w konkretnym przypadku, **decyduje lekarz** udzielający pomocy. Posiadanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) nie ma charakteru obowiązkowego, niemniej jednak warto uzyskać ten dokument zawsze przed wyjazdem do innego państwa członkowskiego UE/EFTA.

DLACZEGO WARTO MIEĆ ZE SOBĄ EKUZ?

gdy nie mamy ze sobą EKUZ musimy liczyć się z tym, że świadczeniodawca ma prawo potraktować nas jako osobę nieubezpieczoną i obciążyć po stawkach komercyjnych, które często są znacznie wyższe niż te, jakie zwraca kasa chorych. W takich sytuacjach zwrot kosztów może być niższy, niż kwota jaką zapłaciliśmy świadczeniodawcy.

JAK WYROBIĆ EKUZ?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego wydawana jest przez Narodowy Fundusz Zdrowia **bezpłatnie**. Aby ją otrzymać, należy w Funduszu okazać ważny dowód osobisty oraz złożyć wypełniony **Wniosek o wydanie EKUZ**. W przypadku osób, które ukończyły osiemnasty rok życia i kontynuują naukę, konieczną będzie również legitymacja szkolna.

UWAGA!

Jeżeli Fundusz nie może potwierdzić faktu posiadania przez nas prawa do świadczeń, w celu uzyskania EKUZ powinniśmy okazać przy składaniu wniosku **dokumenty potwierdzające ubezpieczenie zdrowotne w NFZ** (wykaz dokumentów dostępny jest na stronie nfz.gov.pl – Dla pacjenta – Ubezpieczenia w NFZ – Dokumenty potwierdzające uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej).

JAK I GDZIE SKŁADAMY WNIOSEK O WYDANIE EKUZ?

Wniosek wraz z dokumentami składamy w oddziale NFZ:

- **osobiście**
- **poprzez osobę upoważnioną**, która posiadać będzie nasze pisemne upoważnienie (do złożenia **Wniosku** oraz/lub do odbioru EKUZ)
- **przesyłając pocztą na adres**: Śląski OW NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
- **przesyłając zeskanowane dokumenty na adres e-mail**: kancelaria@nfz-katowice.pl lub – dla posiadających konto w serwisie – poprzez platformę ePUAP
- **przesyłając Wniosek faksem** na numer 32 735 15 71

JAK ODBIERAMY EKUZ?

Wnioski składane osobiście w Śląskim OW NFZ realizowane są w dniu ich złożenia. Karta EKUZ może być odebrana także przez osobę upoważnioną (na podstawie posiadanej upoważnienia) lub przesłana na adres wskazany przez wnioskującego we **Wniosku**.

JAK SKORZYSTAĆ Z POMOCY LEKARZA W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ/EFTA?

W sytuacji, gdy musimy skorzystać ze świadczeń opieki zdrowotnej za granicą, należy:

1. udać się do lekarza lub placówki medycznej, która działa **w ramach systemu ubezpieczenia powszechnego**
2. okazać EKUZ (przed wyjazdem warto zrobić sobie kserokopię karty), a w niektórych przypadkach również dowód tożsamości, i poprosić o przyjęcie w ramach przepisów o koordynacji.

Jeżeli EKUZ zostanie uznana przez lekarza czy administrację placówki medycznej, zostaniemy potraktowani **jak każda osoba, która jest ubezpieczona w systemie opieki zdrowotnej danego kraju**, tzn. będziemy musieli zapłacić wyłącznie za te świadczenia, które nie są w pełni finansowane z systemu opieki zdrowotnej danego kraju (jest to tzw. wkład własny pacjenta).

Świadczenia udzielone w ramach systemu zostaną rozliczone z instytucją miejsca pobytu (odpowiednik oddziałów NFZ w Polsce), a następnie pokryte przez NFZ.

W związku z tym, że każde państwo członkowskie ustala własne kryteria i zasady udzielania świadczeń medycznych, warto przed wyjazdem do państwa członkowskiego UE/EFTA zasięgnąć podstawowych informacji dotyczących zasad funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w danym kraju. Informacje takie można uzyskać w oddziale Funduszu lub na stronie internetowej: www.ekuz.nfz.gov.pl → **Wypoczynek w państwach członkowskich UE/EFTA** → **Wyjeżdżam do**.

GDY MUSIMY ZAPŁAĆ ZA LECZENIE...

Jeżeli za udzielone świadczenia medyczne otrzymaliśmy rachunek, oznacza to najczęściej, że:

- EKUZ nie została przedstawiona lub jej nie uznano, czyli zostaliśmy potraktowani jak **pacjent prywatny**. Najczęściej spotykane powody nieuwzględnienia EKUZ: nieważna karta, zagraniczna placówka zdrowia nie honoruje przedstawionej EKUZ, nieznanostwo języka oraz trudności w komunikowaniu się, nieznanostwo przepisów przez zagranicznych świadczeniodawców;
- świadczenie, które zostało nam udzielone, **nie mieściło się w zakresie świadczeń rozliczanych** na podstawie EKUZ, a więc nie było świadczeniem niezbędnym, biorąc pod uwagę czas i charakter pobytu w danym kraju;
- dane świadczenie medyczne **nie jest realizowane w ramach systemu ubezpieczenia powszechnego (nie jest refundowane)**;
- wystawiony rachunek dotyczy **wkładu własnego pacjenta** (a więc obejmuje koszty leczenia, które ubezpieczony pokrywa z własnych środków);
- w danym kraju istnieje **system pełnopłatnej ochrony zdrowia**, co oznacza, że koszty leczenia muszą zostać w pierwszej kolejności pokryte przez ubezpieczonego, który dopiero po ich opłaceniu może zwrócić się do instytucji właściwej o zwrot poniesionych kosztów (np. Francja, Belgia).

W większości przypadków, gdy lekarz za granicą zażąda zapłaty za udzielone świadczenia, rachunek należy zapłacić.

GDY NIE MAMY EUROPEJSKIEJ KARTY UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Gdy nie mamy EKUZ, a konieczne jest skorzystanie z pomocy medycznej w trakcie pobytu w innym niż Polska państwie członkowskim UE/EFTA, istnieje możliwość uzyskania **Certyfikatu tymczasowo zastępującego EKUZ**. Zgodnie z przepisami

o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, dokument taki jest wydawany w wyjątkowych okolicznościach, np. kradzież lub utrata EKUZ oraz w przypadku wyjazdu w terminie zbyt krótkim, by możliwe było wydanie EKUZ, jak również w przypadku, gdy osoba zapominała przed wyjazdem zawnioskować o taki dokument.

W celu uzyskania Certyfikatu tymczasowo zastępującego EKUZ na terytorium innego niż Polska państwa członkowskiego UE/EFTA niezbędne jest przesłanie podpisanego **Wniosku o wydanie certyfikatu** do właściwego oddziału wojewódzkiego NFZ.

We wniosku należy wskazać daty, w jakich pomoc medyczna została udzielona, lub datę początkową, w przypadku, gdy nadal pozostajemy w trakcie leczenia. Certyfikat tymczasowo zastępujący EKUZ wydawany jest z ograniczoną datą ważności, zazwyczaj na czas udzielenia świadczeń.

Za równorzędne z **Wnioskiem o wydanie Certyfikatu tymczasowo zastępującego EKUZ** uznawane jest pismo złożone przez wnioskodawcę, o ile zawiera ono wszystkie dane, które są wymagane do wydania Certyfikatu. W piśmie w szczególności uwzględnione powinny być następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia lub numer PESEL wnioskodawcy, okres, na jaki certyfikat ma zostać wydany, oświadczenie, iż wszystkie dane zawarte we wniosku są zgodne ze stanem prawnym i faktycznym, oraz ewentualny telefon kontaktowy.

W przypadku, gdy oddział wojewódzki NFZ nie będzie w stanie potwierdzić faktu ubezpieczenia wnioskodawcy na podstawie posiadanych danych, konieczne może być przedstawienie dokumentów potwierdzających ubezpieczenie zdrowotne w NFZ.

Z **Wnioskiem o wydanie Certyfikatu tymczasowo zastępującego EKUZ** może wystąpić również instytucja miejsca pobytu, przesyłając pisemny **Wniosek** do właściwego oddziału wojewódzkiego NFZ lub do Centrali NFZ. Do wystąpienia z **Wnioskiem o Certyfikat** może zostać również upoważniona osoba trzecia, która legitymuje się odpowiednim upoważnieniem.

WAŻNE!!!

Z uwagi na fakt, że Narodowy Fundusz Zdrowia nie pokrywa kosztów leczenia, które nie są objęte systemem ubezpieczenia powszechnego w danym państwie członkowskim UE/EFTA, ani kosztów transportu medycznego, **dobrą praktyką jest wykupić dodatkowe prywatne ubezpieczenie** w celu uniknięcia obciążenia tymi kosztami.

Gdzie zdobyć szczegółowe informacje o EKUZ:

- www.ekuz.nfz.gov.pl
- www.nfz-katowice.pl
- Śląski OW NFZ ☎ 32 735 16 00

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity z 2015 roku, Dz.U. poz. 581 z późn. zm.).
2. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 883/2004 z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.
3. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 987/2009 z dnia 16 września 2009 roku dotyczące wykonywania rozporządzenia (WE) nr 883/2004 w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.
4. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 988/2009 z dnia 16 września 2009 roku zmieniające rozporządzenie (WE) nr 883/2004 w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego oraz określające treść załączników.

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ serdecznie zaprasza na

DZIEŃ OTWARTY

„PRZYGOTUJ SIĘ DO WAKACJI!”

w Sekcji Obsługi Ubezpieczonych w Katowicach
(ul. Kossutha 13)

**w sobotę
25 czerwca w godz. 9.00 – 14.00**

czekać będą na Ciebie pracownicy Funduszu
oraz diabetobus Fundacji Europejska Klinika Cukrzycy

SERDECZNIE ZAPRASZAMY!



Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach



Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach



ODDAJ KREW!

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ w Katowicach po raz kolejny organizuje akcję oddawania krwi.

W najbliższą środę, tj. **22 czerwca 2016 r.** ambulans Regionalnego Centrum Kwiadawstwa i Krwiolęcznictwa z Katowic stanie na parkingu siedziby katowickiego oddziału przy ul. Kossutha 13.

W godzinach **od 10.00 do 14.00** pracownicy Śląskiego OW NFZ, ale także każdy kto ukończył 18 lat i jest zdrowy, będzie mógł wziąć udział w akcji i podzielić się tym, co ma najcenniejsze, a tym samym pomóc potrzebującym.

UWAGA! Przed oddaniem krwi należy koniecznie zjeść lekki posiłek oraz mieć przy sobie ważny dokument tożsamości ze zdjęciem.

SERDECZNIE ZAPRASZAMY!



KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ 24 CZERWCA 2016 ROKU. SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!



Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice

infolinia całodobowa

tel. 801 002 903 – numer dla dzwoniących w kraju

tel. 32 790 09 03 – numer dla dzwoniących z zagranicy i z telefonów komórkowych

bezpłatna infolinia kolejkowa

tel. 800 800 008

Sekcja Obsługi Ubezpieczonych
tel. 32 735 16 00

Informacja Działu ds. Środków Pomocniczych
i Przedmiotów Ortopedycznych
tel. 32 735 16 00

Biuro Działu Skarg i Wniosków
tel. 32 735 05 45

www.nfz-katowice.pl

Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego
tel. 32 735 05 22

Dyrektwa transgraniczna
tel. 32 735 16 16

Konsultant ds. poszkodowanych w misjach
poza granicami państwa - dotyczy służb
mundurowych
tel. 32 735 19 87, 32 735 16 51

www.nfz.gov.pl