

MAJÓWKA ZA GRANICĄ? – WEŹ ZE SOBĄ EUROPEJSKĄ KARTĘ UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO!

czyli... PRAWIE WSZYSTKO O KARCIE EKUZ I LECZENIU POZA GRANICAMI PAŃSTWA W NAGŁYCH PRZYPADKACH

W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ ORAZ EFTA*

* EFTA (The European Free Trade Association) – Europejskie Stowarzyszenie Wolnego Handlu

Przed nami długi weekend majowy, a w perspektywie coraz cieplejsze dni, idealne w sam raz na wiosenne wypady. Otwarte granice sprawiają, że często wybieramy kraje Unii Europejskiej jako cel naszej podróży. Pochłonięci wizją wymarzonego wypoczynku i odierwania się od rzeczywistości, często zapominamy by wczasu pomyśleć o naszym zdrowiu i bezpieczeństwie. A o uraz czy wypadek podczas nawet najwspanialszej majówki niestety trudno. Aby przyjemne dni relaksu nie zakończyły się zatem nieprzyjemną niespodzianką, warto jeszcze przed wyjazdem zaopatrzyć się w **Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) oraz wykupić komercyjną polisę ubezpieczeniową. To pozwoli nam w razie potrzeby bez problemu uzyskać niezbędną pomoc lekarską, a zarazem uniknąć sporych wydatków związanych z leczeniem.**

CO DAJE EUROPEJSKA KARTA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) uprawnia do otrzymania świadczeń medycznych **niezbędnych** podczas pobytu czasowego w krajach UE/EFTA, biorąc pod uwagę czas i charakter pobytu w danym kraju. O tym, czy świadczenia są niezbędne w konkretnym przypadku, **decyduje lekarz** udzielający pomocy.



JAK SKORZYSTAĆ Z POMOCY LEKARZA W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ/EFTA?

W sytuacji, gdy musimy skorzystać ze świadczeń opieki zdrowotnej za granicą, należy:

1. udać się do lekarza lub placówki medycznej, która działa **w ramach systemu ubezpieczenia powszechnego**

2. okazać EKUZ (przed wyjazdem warto zrobić sobie kserokopię karty), a w niektórych przypadkach również dowód tożsamości, i poprosić o przyjęcie w ramach przepisów o koordynacji.

Jeżeli EKUZ zostanie uznana przez lekarza czy administrację placówki medycznej, zostaniemy potraktowani **jako każda osoba, która jest ubezpieczona w systemie opieki zdrowotnej danego kraju**, tzn. będziemy musieli zapłacić wyłącznie za te świadczenia, które nie są w pełni finansowane z systemu opieki zdrowotnej danego kraju (jest to tzw. wkład własny pacjenta). Świadczenia udzielone w ramach systemu zostaną rozliczone z instytucją miejsca pobytu (odpowiednik oddziałów NFZ w Polsce), a następnie pokryte przez NFZ.

W związku z tym, że każde państwo członkowskie ustala własne kryteria i zasady udzielania świadczeń medycznych, warto przed wyjazdem do państwa członkowskiego UE/EFTA zasięgnąć podstawowych informacji dotyczących zasad funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w danym kraju. Informacje takie można uzyskać w oddziale Funduszu lub na stronie internetowej: www.ekuz.nfz.gov.pl → **Wypoczynek w państwach członkowskich UE/EFTA** → **Wyjeżdżam do**.

GDY MUSIMY ZAPŁAĆ ZA LECZENIE...

Jeżeli za udzielone świadczenia medyczne otrzymaliśmy rachunek, oznacza to najczęściej, że:

• EKUZ nie została przedstawiona lub jej nie uznano, czyli zostaliśmy potraktowani jak **pacjent prywatny**. Najczęściej spotykane powody niezuznania EKUZ: nieważna karta, zagraniczna placówka zdrowia nie honoruje przedstawionej EKUZ, nieznanomość języka oraz trudności w komunikowaniu się, nieznanomość przepisów przez zagranicznych świadczeniodawców,

• świadczenie, które zostało nam udzielone nie mieściło się w zakresie świadczeń rozliczanych na podstawie EKUZ, a więc **nie było świadczeniem niezbędnym** biorąc pod uwagę czas i charakter pobytu w danym kraju,

• dane świadczenia medyczne **nie jest realizowane w ramach systemu ubezpieczenia powszechnego (nie jest refundowane)**,

• wystawiony rachunek dotyczy **wkładu własnego pacjenta** (a więc obejmuje koszty leczenia, które ubezpieczony pokrywa z własnych środków),

• w danym kraju istnieje **system pełnopłatnej ochrony zdrowia**, co oznacza, że koszty leczenia muszą zostać w pierwszej kolejności pokryte przez ubezpieczonego, który dopiero po ich opłaceniu może zwrócić się do instytucji właściwej o zwrot poniesionych kosztów (np. Francja, Belgia).

W większości przypadków, gdy lekarz za granicą zażąda zapłaty za udzielone świadczenia, rachunek należy zapłacić.

UWAGA!!!

DLACZEGO WARTO MIEĆ ZE SOBĄ EKUZ?

Gdy nie mamy ze sobą EKUZ musimy liczyć się z tym, że świadczeniodawca ma prawo potraktować nas jako osobę nieubezpieczoną i obciążyć nas po stawkach komercyjnych, które często są znacznie wyższe niż te, jakie zwraca kasa chorych. W takich sytuacjach zwrot kosztów może być niższy, niż kwota, jaką zapłaciliśmy świadczeniodawcy.

WAŻNE!!! Z uwagi na fakt, że Narodowy Fundusz Zdrowia nie pokrywa kosztów leczenia, które nie są objęte systemem ubezpieczenia powszechnego w danym państwie członkowskim UE/EFTA, ani kosztów transportu medycznego, **dobrą praktyką jest wykupić dodatkowe prywatne ubezpieczenie**, w celu uniknięcia obciążenia tymi kosztami.

Gdzie zdobyć szczegółowe informacje o EKUZ:

- strony internetowe: www.ekuz.nfz.gov.pl i www.nfz-katowice.pl
- Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, telefon: 32 735 16 00

JAK WYROBIĆ EKUZ?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego wydawana jest **bezpłatnie** przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

Aby ją otrzymać, należy w Śląskim OW NFZ złożyć:

- wypełniony **Wniosek o wydanie EKUZ**
- **wymagane dokumenty**

WYMAGANE DOKUMENTY:

1. **dokument potwierdzający aktualne ubezpieczenie zdrowotne**, którym może być:

- **druk ZUS RMUA** lub **zaświadczenie wystawione przez płatnika składek** – w przypadku pracowników

- ostatni **dowód wpłaty na ubezpieczenie zdrowotne** – w przypadku osób prowadzących działalność na własny rachunek

- **aktualne zaświadczenie z Urzędu Pracy** zawierające informację o zgłoszeniu do ubezpieczenia zdrowotnego – w przypadku osób bezrobotnych

- aktualny **odcinek emerytury lub legitymacja emeryta** – w przypadku emerytów

- aktualny **odcinek renty lub legitymacja rencisty** – w przypadku rencistów

- **dowód wpłaty ostatniej składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz umowa** – w przypadku osób posiadających umowę o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne z NFZ

- a w przypadku osób zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego jako członkowie rodziny – poniższe dokumenty łącznie:

• **dokument potwierdzający uprawnienia do świadczeń osoby ubezpieczonej**

• **zgłoszenie do ubezpieczenia członka rodziny (ZUS ZCNA, ZUS ZCZA lub zaświadczenie od pracodawcy)**

• **dokument potwierdzający kontynuację nauki (np. legitymacja szkolna)** - w przypadku dzieci, które ukończyły osiemnasty rok życia

• **dokument potwierdzający znaczny stopień niepełnosprawności** – w przypadku dzieci niekontynuujących nauki po 18 roku życia

- w przypadku osób nieubezpieczonych, które są uprawnione do otrzymania świadczeń:

• **decyzję wójta, burmistrza lub prezydenta gminy** - osoby uprawnione do otrzymania świadczeń na mocy decyzji wójta, burmistrza lub prezydenta

• **zaświadczenie lekarskie** – nieubezpieczone kobiety w ciąży, posiadające obywatelstwo polskie i zamieszkujące w Polsce

• **dokument potwierdzający tożsamość i wiek** – w przypadku dzieci i młodzieży do osiemnastego roku życia, posiadających obywatelstwo polskie i zamieszkujące w Polsce, które nie zostały zgłoszone do ubezpieczenia zdrowotnego

2. **upoważnienie** – jeżeli odbieramy EKUZ w czyimś imieniu (upoważnienie oprócz imienia, nazwiska, numeru PESEL i podpisu osoby upoważniającej powinno zawierać imię, nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, którym legitymować się będzie osoba upoważniona)

3. **zaświadczenie z uczelni** – w przypadku uczniów lub studentów uczących się na terytorium innego państwa członkowskiego, zawierające następujące informacje:

- imię i nazwisko studenta
- informację o oddelegowaniu na studia do innego państwa członkowskiego (jeśli wyjazd jest organizowany przez polską uczelnię) lub informację, że dana osoba została przyjęta na studia na uczelni w innym Państwie Członkowskim
- okres, na jaki student zostaje oddelegowany na studia na uczelni w innym Państwie Członkowskim albo terminy trwania semestrów lub roku akademickiego

JAK I GDZIE SKŁADAMY WNIOSK O WYDANIE EKUZ?

Wniosek wraz z dokumentami składamy w Funduszu:

- osobiście
- poprzez osobę upoważnioną, która posiadać będzie nasze pisemne upoważnienie (do złożenia *Wniosku* oraz odbioru EKUZ)
- przesyłając pocztą na adres: **Śląski OW NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice**
- przesyłając zeskanowane dokumenty wraz z podpisanym *Wnioskiem* na adres e-mail: zdrowieue@nfz-katowice.pl
- przesyłając *Wniosek* fakssem na numer **32 254 18 94** – należy jednak wówczas odebrać EKUZ osobiście, w związku z koniecznością potwierdzenia tożsamości wnioskującego.

JAK ODBIERAMY EKUZ?

Kompletne *Wnioski* wraz z dokumentami składane **osobiście** w Śląskim OW NFZ realizowane są w **dniu ich złożenia**. Karta EKUZ może być odebrana także przez osobę upoważnioną (na podstawie posiadanego upoważnienia) lub przesłana na adres wskazany przez wnioskującego we *Wniosku*.

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity z 2008 roku, Dz. U. nr 164, poz. 1027 z późn. zm.).
2. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 883/2004 z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.
3. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 987/2009 z dnia 16 września 2009 roku dotyczące wykonywania rozporządzenia (WE) nr 883/2004 w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.
4. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 988/2009 z dnia 16 września 2009 roku zmieniające rozporządzenie (WE) nr 883/2004 w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego oraz określające treść załączników.



Uwaga!
Informacja o konkursie!
„Rodzinne i zdrowe podróże z EKUZ”
konkurs plastyczny dla uczniów.
Szczegółowe informacje na stronie:
www.nfz.gov.pl

Narodowy Fundusz Zdrowia



Z I P
Zintegrowany Informator Pacjenta

INFORMACJA
O MIEJSCACH PRACY MOBILNEGO STANOWISKA ZIP DO WYDAWANIA LOGINÓW I TYMCZASOWYCH HASEŁ DO ZINTEGROWANEGO INFORMATORA PACJENTA

Śląski OW NFZ, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom ubezpieczonych, organizuje kolejne wyjazdy mobilnego stanowiska ZIP do wydawania loginów i tymczasowych haseł.

Zapraszamy **w godzinach od 10.00 do 14.00**
28-29 kwietnia 2015 roku – Urząd Gminy i Miasta Czerwonka - Leszczyny, ul. Parkowa 9.

KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ 8 MAJA 2015 ROKU. SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

infolinia całodobowa

tel. 801 002 903 – numer dla dzwoniących w kraju

tel. 32 790 09 03 – numer dla dzwoniących z zagranicy i z telefonów komórkowych

bezpłatna infolinia kolejkowa

tel. 800 800 008

www.nfz-katowice.pl * * * www.nfz.gov.pl

Biuro Obsługi Ubezpieczonych
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
tel. 32 735 16 00

Informacja Działu ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
tel. 32 735 15 00

Biuro Działu Skarg i Wniosków
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
tel. 32 735 05 45

Informacja Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego
ul. gen. Jankego 15 A, 40-615 Katowice
tel. 32 735 05 22

Dyrektiva transgraniczna
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
tel. 32 735 16 16

Konsultant ds. poszkodowanych w misjach poza granicami państwa - dotyczy służb mundurowych
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
tel. 32 735 19 87