

Zintegrowany Informator Pacjenta (ZIP) jest ogólnopolskim serwisem udostępniającym w bezpieczny sposób on-line zarejestrowanym użytkownikom dane o ich leczeniu i finansowaniu leczenia, gromadzone przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

[zip.nfz.gov.pl](http://zip.nfz.gov.pl)

### Jakie informacje dostępne są w ZIP?

Dzięki ZIP, po zarejestrowaniu się na stronie internetowej [zip.nfz.gov.pl](http://zip.nfz.gov.pl) i odebraniu w siedzibie NFZ osobistego loginu i hasła, pacjent może w każdej chwili, za pomocą Internetu, zweryfikować wykonane na jego rzecz usługi (od 2008 r.). System dostarcza pacjentowi informacji m.in.:

- gdzie, kiedy się leczyl i ile zapłacił za to NFZ,
- gdzie, kiedy wykupił refundowaną receptę i ile zapłacił za to NFZ,
- gdzie złożył deklarację do lekarza POZ, pielęgniarki lub położnej,
- czy jest ubezpieczony,
- w kolejce do których specjalistów i uzdrowisk czeka,
- kiedy otrzymał refundowane przedmioty ortopedyczne,
- gdzie się leczyć: gdzie szukać specjalistów, którzy mają podpisany kontrakt z NFZ, w jakich godzinach pracują poszczególne poradnie i szpitale, czy są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, jakie posiadają udogodnienia, gdzie szukać aptek i punktów zaopatrzenia w wyroby medyczne itd.

Dodatkowo, poprzez portal pacjent ma dostęp do istotnych dla niego treści dotyczących np. programów profilaktycznych, leczenia za granicą, informacji, gdzie można otrzymać pomoc medyczną w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

### ZIP w województwie śląskim

Zintegrowany Informator Pacjenta został uruchomiony 1 lipca 2013 r. W ciągu dwóch miesięcy funkcjonowania systemu, w województwie śląskim Narodowy Fundusz Zdrowia wydał ponad **21 tys. loginów i haseł dostępnych do ZIP**.



### Jak zarejestrować się w ZIP?

Wystarczy przyjść do Narodowego Funduszu Zdrowia i pokazać **dowód tożsamości** (tj. dowód osobisty lub paszport). Po podpisaniu wniosku, pacjent otrzymuje login i hasło dostępowe. W Zintegrowanym Informatorze Pacjenta mogą zarejestrować się **pełnoletni pacjenci**.

### Mobilny ZIP w terenie

Aby umożliwić pacjentom łatwiejszy wgląd do danych o ich leczeniu, które od 1 lipca udostępniane są za pośrednictwem osobistego konta w serwisie internetowym ZIP, Śląski Oddział Wojewódzki NFZ uruchomił **mobilny punkt ZIP**. W lipcu i sierpniu wraz z mobilnym stanowiskiem Zintegrowanego In-

formatora Pacjenta pracownicy Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ odwiedzili m.in. galerie handlowe w Gliwicach, Bytomiu, Zabrze, Bielsku-Białej oraz Częstochowie, magistraty w Rudzie Śląskiej, Zabrze, Sosnowcu, szpitale oraz zakłady pracy. Aktualny plan wyjazdów mobilnego stanowiska można znaleźć na stronie internetowej: [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)

### Najbliższe wyjazdy mobilnego stanowiska: 16-20 września 2013

- **Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 3 w Rybniku**  
ul. Energetyków 46, w godz. od 9.30 do 15.00

### 21 września 2013

- **Dzień Otwarty Zajezdni Tramwajowej w Bytomiu**  
Zajezdnia Tramwajowa w Bytomiu, ul. Drzewna 2, w godz. od 12.00 do 17.00

### Pytania i skargi

Do Funduszu wpłynęły już pierwsze zgłoszenia dotyczące nieścisłości danych w ZIP. Dotyczą one przede wszystkim obecności w systemie świadczenia, które nigdy nie zostało pacjentowi wykonane. Użytkownicy ZIP, którzy na swoim koncie zauważą nieprawidłowości, mogą je zgłaszać za pomocą **formularza** na stronie internetowej [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) (zakładka: „ZIP – Zgłaszanie nieprawidłowości”).

Imię i nazwisko [ * ]	<input type="text"/>
Adres [ * ]	<input type="text"/>
Kod pocztowy [ * ]	<input type="text"/>
Miasto [ * ]	<input type="text"/>
Adres e-mail	<input type="text"/>
Ostatnich 5 cyfr numeru PESEL [ * ]	<input type="text"/>
Opis nieprawidłowości [ * ]	<input type="text"/>
Wpisz kod widoczny na obrazku	
	
Kod [ * ]	<input type="text"/>

Aby zgłosić nieprawidłowość, należy podać: imię i nazwisko, adres zamieszkania, 5 ostatnich cyfr numeru PESEL oraz opisać, czego dotyczy dostrzeżona nieprawidłowość. Błędy można także zgłosić **pisemnie** – za pośrednictwem poczty tradycyjnej. W takim przypadku pismo powinno zostać opatrzone własnoręcznym podpisem. W przypadku zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem **komunikacji elektronicznej** – drogą mailową lub poprzez ePUAP, zgłoszenie powinno być opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym, lub – przy ePUAP – podpisem potwierdzonym profilem zaufanym elektronicznej platformy usług administracji publicznej. Zapewniamy, że jeżeli na indywidualnym koncie pojawiły się nieprawidłowości, to nie obciąża to w żaden sposób jego posiadacza i nie ma wpływu na jego dostęp do świadczeń medycznych.

**Ważne!** Jako, że system ZIP ma charakter czysto informacyjny, osoba przekazująca NFZ informację o nieprawidłowości, wprost nie jest stroną w rozumieniu formalnoprawnym. Stronami w kontekście przekazanej informacji są: płatnik świadczenia, czyli NFZ oraz świadczeniodawca, czyli podmiot realizujący świadczenie na podstawie umowy z NFZ. Po otrzymaniu sygnału od pacjenta, przekazane informacje niezwłocznie zostaną poddane analizie i zastosowane będą stosowne procedury wyjaśniające.

### Zgłoszone nieprawidłowości

W lipcu i sierpniu do Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 16 informacji dotyczących nieprawidłowości na indywidualnych kontach ZIP. Zgłoszone nieprawidłowości dotyczyły m.in. wykazania w ZIP świadczeń, które nie zostały wykonane, wykazania przez stomatologa świadczeń, za które pacjent zapłacił, wykazania recepty na lek, którego świadczeniobiorca nie miał zaordynowanego, recepty zrealizowanej w dwóch aptekach.

## Punkty wydawania danych dostępnych do ZIP

**BIURO OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W KATOWICACH**  
ul. Kossutha 13  
tel. 32 735 16 00

**DELEGATURA W BIELSKU-BIAŁEJ**  
ul. Dworkowa 2

**DELEGATURA W CZĘSTOCHOWIE**  
ul. Czarotoryjskiego 28

**DELEGATURA W DĄBROWIE GÓRNICZEJ**  
ul. Dąbrowskiego 9a

**DELEGATURA W GLIWICACH**  
ul. Górnych Wałów 9

**DELEGATURA W RYBNIKU**  
ul. 3 Maja 29

**SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W CIESZYNIE**  
ul. Bobrecka 27

**SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W KŁOBUCKU**  
ul. 11 Listopada 5A  
(budynek ZOZ, I piętro, pok. nr 19)

**SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W LUBLIŃCU**  
ul. Sobieskiego 9

**SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W MYSZKOWIE**  
ul. Kościuszki 26

**SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W RACIBORZU**  
ul. Gamowska 3

**SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W ZAWIERCIU**  
ul. Towarowa 22

**SEKCJA OBSŁUGI UBEZPIECZONYCH W ŻYWCU**  
ul. Dworcowa 23

**Infolinia ZIP: 32 735 16 00**  
**e-mail: [zip@nfz-katowice.pl](mailto:zip@nfz-katowice.pl)**

## Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego

Liczba Europejskich Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego wydawanych w województwie śląskim rokrocznie wzrasta. Tylko w ciągu ośmiu miesięcy 2013 r., Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia wydał 281,5 tys. kart. To o 25 tys. więcej niż w 2012 roku. Oznacza to, że wśród osób ubezpieczonych wzrasta świadomość dotycząca możliwości korzystania z leczenia za granicą i zalet posiadania w bagażu podręcznym dowodu ubezpieczenia w NFZ, jakim jest EKUZ.

Przypomnijmy, że zgodnie z unijnymi przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (art. 19 ust. 1 i art. 27 ust. 1 rozporządzenia nr 883/2004, art. 25 pkt A ust. 3 rozporządzenia nr 987/2009 oraz Decyzji nr S3) na podstawie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) osobie przebywającej tymczasowo w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej czy Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) przysługują te wszystkie rzeczowe świadczenia zdrowotne, które są niezbędne z medycznego punktu widzenia z uwzględnieniem charakteru tych świadczeń i czasu trwania pobytu oraz zostały udzielone w celu uniknięcia sytuacji, w której pacjent byłby zmuszony do powrotu na terytorium swojego państwa, aby uzyskać potrzebne leczenie.

**KOLEJNE WYDANIE UKAŻE SIĘ 27 WRZEŚNIA 2013 ROKU. SZUKAJ NAS W PIĄTKOWYM WYDANIU GAZETY!**

**NFZ** Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach

[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl) [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

**Informacja ogólna**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice; tel. 32 735 19 00

**Biuro Działu Skarg i Wniosków**

ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice;  
tel. 32 735 05 13; 32 735 05 45

**Informacja dotycząca Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ)**

(również zgłoszenia o kartach zgubionych i skradzionych)  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice; tel. 32 735 18 00

**Informacja dotycząca Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)**

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. 32 735 18 82; 32 735 18 72; 32 735 18 87; 32 735 18 78;  
32 735 16 78; 32 735 16 79

**Informacja dotycząca zasad rozliczania (refundacji)**

**kosztów leczenia poniesionych przez ubezpieczonych w krajach UE/EFTA**  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. (0048) 32 735 16 73; 32 735 15 67; 32 735 16 25

**Informacja dotycząca planowego leczenia poza granicami kraju**

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. 32 735 16 25; 32 735 16 73

**Informacja Działu Lecznictwa Uzdrowiskowego**

ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice; tel. 32 735 05 22

**Informacja Działu ds. Środków Pomocniczych i Przedmiotów Ortopedycznych**

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
tel. 32 735 16 05