

Komunikat dla Pacjentów

W związku z informacjami o utrudnieniach z uzyskaniem świadczeń medycznych w Górnośląskim Centrum Rehabilitacji „Repty” w Tarnowskich Górach oraz Uzdrawisku „Goczałkowice-Zdrój” Śląski Oddział Wojewódzki NFZ w Katowicach uruchomił specjalną infolinię.

Pod numerem 32 735 37 50 w godzinach 8.00-18.00 w dni powszednie pacjenci uzyskują aktualizowane na bieżąco informacje, dotyczące leczenia uzdrawiskowego i świadczeń rehabilitacyjnych.

Śląski OW NFZ podejmuje wszelkie możliwe starania, aby zapewnić Pacjentom świadczenia medyczne w ww. podmiotach medycznych lub w innych, ościennych ośrodkach.

Zgodnie z przekazanymi do Śląskiego OW NFZ raportami, pacjenci przebywający w Górnośląskim Centrum Rehabilitacji „Repty” w Tarnowskich Górach mają zapewnione świadczenia medyczne, a dyrekcja ośrodka podejmuje wszelkie działania, aby zaopatrzyć pacjentów na bieżąco, mimo problemów organizacyjnych związanych z nieobecnością personelu medycznego.

Pacjentów, którzy rozpoczęli leczenie uzdrawiskowego w Uzdrawisku Goczałkowice-Zdrój, prosimy o bezpośredni kontakt z kierownictwem ośrodka, aby uzgodnić dalszy plan leczenia.

Pacjentom, którzy 15 maja br. mieli rozpocząć leczenie uzdrawiskowe w Uzdrawisku Goczałkowice-Zdrój i nie zdecydują się na pozostanie w ośrodku, sugerujemy optymalne rozwiązanie, dzięki któremu będą mogli skorzystać z leczenia w innym terminie.

W tym celu należy zgłosić się do swojego lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, który wyda ponowne skierowanie na leczenie uzdrawiskowego. Nowe skierowanie należy dostarczyć do właściwego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wraz z prośbą o zaliczenie poprzedniego okresu oczekiwania. Skierowanie zostanie rozpatrzone zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a o nowym terminie zostaną Państwo powiadomieni najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem leczenia.