

Komunikat nr 11/2014 dla świadczeniobiorców w sprawie uruchomienia Infolinii

Od stycznia 2014 roku, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom ubezpieczonych, Śląski Oddział Wojewódzki NFZ uruchamia Infolinię zajmującą się obsługą świadczeniobiorców. Telefony poszczególnych Sekcji Obsługi Ubezpieczonych z terenu województwa śląskiego będą stopniowo dołączane do Infolinii.

Aktualne Sekcje Obsługi Ubezpieczonych, które zostały dołączone do Infolinii:

SOU Gliwice,
SOU Bytom,
SOU Chorzów,
SOU Sosnowiec,
SOU Tychy,
SOU Zabrze.

Pod numerem telefonu **32 735 17 60** można uzyskać następujące informacje:

1. Zintegrowany Informator Pacjenta

- Czym jest ZIP
- W jaki sposób uzyskać dostęp
- Pomoc w obsłudze przeglądarki internetowej - pomoc przy pierwszym logowaniu i zmianie hasła
- Wyjaśnianie pojęć używanych przy wykazanych świadczeniach
- Sposób zgłaszania nieprawidłowości zauważonych w systemie ZIP

2. Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego

- Komu przysługuje, jakie dokumenty są potrzebne
- Sprawdzenie ważności karty
- Blokowanie kart w przypadku zagubienia lub kradzieży

3. Przeglądarka „Gdzie się leczyć”

- Pomoc w lokalizowaniu poradni, oddziału itp.

4. Przeglądarka kolejek oczekujących

- Pomoc w szukaniu świadczeniodawców, którzy wykazują najkrótszy czas oczekiwania do udzielenia świadczenia.

5. Informacje dotyczące Europejskich Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego

- Komu przysługuje
- Potrzebne dokumenty
- Sposób wydawania

6. eWUŚ

- Zasady funkcjonowania systemu
- Wyjaśnianie znaczenia statusu ubezpieczenia