

**Komunikat nr 76/2013 dla świadczeniodawców**  
**dotyczący wyjaśniania spraw braku potwierdzenia prawa do świadczeń**  
**zdrowotnych w systemie eWUŚ**

Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia informuje, że sprawy braku potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych w systemie eWUŚ nie mogą być rozpatrywane telefonicznie przez pracowników NFZ. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) nie jest możliwe udzielanie telefonicznie informacji o prawie do świadczeń.

Jednocześnie informujemy, że nieubezpieczeni, posiadający prawo do świadczeń na podstawie odrębnych przepisów i dokumentów np. Poświadczenie wydane przez Oddział Wojewódzki Funduszu na podstawie formularza E106/E109/E120/E121, zaświadczenie wydane przez ZUS potwierdzające pobieranie zasiłku chorobowego/świadczenia rehabilitacyjnego po wygaśnięciu obowiązku ubezpieczenia zdrowotnego, decyzja wójta/burmistrza/prezydenta wydana na podstawie art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej, powinni mieć udzielane/rozliczane świadczenia na podstawie ww. dokumentów i obecnie nie mają potwierdzonego prawa do świadczeń zdrowotnych w systemie eWUŚ.

Pacjenci mogą uzyskać informacje i wyjaśnienia dotyczące statusu ubezpieczenia po zgłoszeniu się osobiście do Sekcji Obsługi Ubezpieczonych/Delegatury Śląskiego OW NFZ (wykaz dostępny na stronie [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)) lub do Biura Obsługi Ubezpieczonych Śląskiego OW NFZ przy ul. Kossutha 13 w Katowicach i okazaniu dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz nr PESEL lub po przesłaniu pisma na adres Śląskiego OW NFZ: ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice lub do jednej z ww. Delegatur. Prośba o wyjaśnienie sprawy może być również skierowana faksem pod nr 32 735 15 71 lub drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP).

Informujemy, że na stronie internetowej Śląskiego OW NFZ został zamieszczony komunikat nr 75/2013 dla świadczeniobiorców, dla których system eWUŚ nie potwierdza prawa do świadczeń zdrowotnych.

Jednocześnie informujemy, że traci ważność **Komunikat nr 13/2013**.