

**Komunikat nr 43/2017 dla świadczeniodawców  
w sprawie odblokowania umów za 2016 rok  
w celu korygowania błędnej sprawozdawczości  
we wszystkich rodzajach świadczeń**

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ w Katowicach informuje, że na Portalu Świadczeniodawcy zostały opublikowane wyniki procesu weryfikacji wstecznej centralnymi regułami weryfikacyjnymi świadczeń zrealizowanych w 2016 roku (weryfikacja uwzględnia wszystkie świadczenia - zapłacone i niezapłacone) w poszczególnych rodzajach świadczeń.

W celu umożliwienia Państwu dokonania korekt ujemnych zakwestionowanych świadczeń do dnia **26 maja 2017 roku** odblokowane zostały umowy we wszystkich rodzajach świadczeń.

Status odblokowania umożliwia:

- usuwanie świadczeń nierozliczonych,
- usuwanie świadczeń rozliczonych,
- poprawę danych statystycznych bez możliwości korygowania rozliczeń.

Dokonane ostatecznie korekty sprawozdawczości należy rozliczyć w ww. terminie poprzez przesłanie do Śląskiego OW NFZ rachunków w formie elektronicznej (pliki REF) w formie papierowej i w formie e-dokumentów.

**UWAGA:**

W przypadku odwołania się od którejkolwiek zakwestionowanej pozycji w danej umowie nie należy dokonywać korekty świadczenia oraz nie należy uruchamiać procesu naliczania aż do czasu rozpatrzenia odwołania, gdyż spowoduje to wystawienie szablonu korygującego dla wszystkich rozliczonych świadczeń oznaczonych flagą błędu, bez możliwości odwołania.

W ewentualnym odwołaniu niezbędne jest przekazywanie następujących informacji:

- kod umowy
- id zakwestionowanego zestawu świadczeń
- id zakwestionowanej pozycji rozliczeniowej
- typ błędu
- nr PESEL pacjenta / identyfikator pacjenta (obcokrajowcy)
- uzasadnienia medyczne.

**Termin składania odwołań upływa w dniu 12 maja 2017 r. (data wpływu do Śląskiego OW NFZ)**

## **Kontakt telefoniczny:**

Sekcja Weryfikacji Świadczeń

32 735 16 64, 32 735 16 65, 32 735 17 62, 32 735 17 92, 32 735 17 68, 32 735 18 44

Dział Programów Lekowych i Chemioterapii – w sprawach Weryfikacji świadczeń

32 735 17 57, 32 735 17 45

Dział Ewidencji Świadczeniobiorców - w sprawach uprawnień Świadczeniobiorców

32 735 16 46, 32 735 15 46

Dział Rozliczania Umów –w sprawach związanych z rozliczaniem świadczeń:

*Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna: 32 735 16 01, 32 735 15 99, 32 735 15 96,*

*Leczenie szpitalne oddziały, radioterapia, świadczenia wysokospecjalistyczne (03/1, 03/4, 03/6):*

*32 735 15 40, 32 735 16 48,*

*Leczenie szpitalne chemioterapia, programy lekowe (03/2, 03/3, 03/5): 32 735 16 48,*

*Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień: 32 735 16 58,*

*Rehabilitacja lecznicza: 32 735 17 87, 32 735 16 85,*

*Leczenie stomatologiczne: 32 735 15 98, 32 735 16 93, 32 735 18 59, 32 735 15 97,*

*Profilaktyczne Programy Zdrowotne: 32 735 15 87,*

*Świadczenia Zdrowotne Kontraktowane Odrębnie: 32 735 15 87,*

*Świadczenia Pielęgnacyjno-Opiekuńcze: 32 735 16 92,*

*Opieka Paliatywna i Hospicyjna: 32 735 16 08, 32 735 18 58,*

*Ratownictwo Medyczne: 32 735 15 87,*

*Pomoc Doraźna i Transport Sanitarny: 32 735 15 87*

Dział Ewidencji i Rozliczania POZ- w sprawach związanych z rozliczaniem świadczeń

32 735 18 71, 32 735 18 76