

**Komunikat nr 37/2013 dla świadczeniodawców  
w sprawie odblokowania umów 2012 roku  
w celu korygowania błędnej sprawozdawczości  
we wszystkich rodzajach świadczeń**

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ w Katowicach informuje, że na Portalu Świadczeniodawcy opublikowane zostały wyniki procesu weryfikacji wstecznej świadczeń zrealizowanych w roku 2012 (weryfikacja uwzględnia wszystkie świadczenia - zapłacone i niezapłacone), pod względem prawidłowości ich sprawozdawania i rozliczania zgodnie z zapisami zawartych umów oraz Zarządzeń Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia *w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów*, w poszczególnych rodzajach świadczeń.

W celu umożliwienia Państwu dokonania korekt ujemnych zakwestionowanych świadczeń **w dniach 18.03.2013 r. - 30.04.2013 r.** odblokowane zostaną umowy we wszystkich rodzajach świadczeń.

**Status odblokowania będzie umożliwiał:**

- usuwanie świadczeń nierozliczonych,
- usuwanie świadczeń rozliczonych,
- poprawę danych statystycznych niewpływających na rozliczenie.

**Dokonane ostatecznie korekty sprawozdawczości należy rozliczyć w ww. terminie poprzez przesłanie do Śląskiego OW NFZ rachunków w formie elektronicznej (pliki REF) oraz w formie papierowej.**

**UWAGA** - W przypadku odwołania się od którejkolwiek zakwestionowanej pozycji w danej umowie nie należy dokonywać korekty świadczenia oraz **nie należy uruchamiać procesu naliczania** aż do czasu rozpatrzenia odwołania, gdyż spowoduje to wystawienie szablonu korygującego dla wszystkich rozliczonych świadczeń oznaczonych flagą błędu, bez możliwości odwołania.

W ewentualnym odwołaniu niezbędne jest przekazywanie następujących informacji:

- kod umowy
- id zakwestionowanego zestawu świadczeń
- id zakwestionowanej pozycji rozliczeniowej
- typ błędu
- nr PESEL pacjenta / identyfikator pacjenta (obcokrajowcy)
- uzasadnienia odwołania,
- kopia niezbędnej do rozpatrzenia odwołania dokumentacji medycznej (np. karta informacyjna leczenia szpitalnego).

Termin składania odwołań upływa

**w dniu 30.04.2013 r. (data wpływu do Śląskiego OW NFZ)**

## **Kontakt telefoniczny**

### ***Dział Monitorowania, Analiz i Planowania Świadczeń – w sprawach weryfikacji świadczeń***

*32 735 16 64, 32 735 16 65, 32 735 17 62, 32 735 17 68, 32 735 17 92, 32 735 18 24, 32 735 18 44, 32 735 18 45, 32 735 18 47, 32 735 18 49*

### ***Dział Programów Lekowych i Chemioterapii – w sprawach weryfikacji świadczeń***

*32 735 17 57*

### ***Dział Ewidencji Świadczeniobiorców i Europejskiej KUZ; Sekcja Ewidencji Świadczeniobiorców - w sprawach uprawnień Świadczeniobiorców***

*32 735 16 46, 32 735 18 97*

### ***Dział Rozliczania Umów – w sprawach związanych z rozliczaniem świadczeń***

*Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna: 32 735 16 01, 32 735 15 99*

*Leczenie szpitalne oddziały i radioterapia (03/1, 03/4): 32 735 16 02, 32 735 15 04*

*Leczenie szpitalne programy terapeutyczne i chemioterapia (03/2, 03/3, 03/5): 32 735 18 61*

*Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień: 32 735 16 58*

*Rehabilitacja lecznicza: 32 735 17 87*

*Leczenie stomatologiczne: 32 735 15 98, 32 735 16 93, 32 735 18 59*

*Profilaktyczne Programy Zdrowotne: 32 735 16 07, 32 735 15 87*

*Świadczenia Zdrowotne Kontraktowane Odrębnie: 32 735 16 07, 32 735 15 87*

*Świadczenia Pielęgnacyjno-Opiekuńcze: 32 735 15 94, 32 735 16 48*

*Opieka Paliatywna i Hospicyjna: 32 735 15 94, 32 735 16 48*

*Ratownictwo Medyczne: 32 735 16 07, 32 735 15 87*

*Pomoc Doraźna i Transport Sanitarny: 32 735 16 07, 32 735 15 87*

### ***Dział Ewidencji i Rozliczania POZ - w sprawach związanych z rozliczaniem świadczeń***

*32 735 18 71, 32 735 18 76*