

**Komunikat nr 13/2013 dla świadczeniodawców
w sprawie wyjaśniania spraw braku potwierdzenia
prawa do świadczeń zdrowotnych w systemie eWUŚ**

Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia informuje, że sprawy braku potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych w systemie eWUŚ nie mogą być rozpatrywane telefonicznie przez pracowników NFZ. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) nie jest możliwe udzielanie telefonicznie informacji o prawie do świadczeń.

Jednocześnie informujemy, że nieubezpieczeni, posiadający prawo do świadczeń na podstawie odrębnych przepisów i dokumentów np. poświadczenie wydane przez Oddział Wojewódzki Funduszu na podstawie formularza E106/E109/E120/E121, zaświadczenie wydane przez ZUS potwierdzające pobieranie zasiłku chorobowego/świadczenia rehabilitacyjnego po wygaśnięciu obowiązku ubezpieczenia zdrowotnego, decyzja wójta/burmistrza/prezydenta wydana na podstawie art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej, powinni mieć udzielane/rozliczane świadczenia na podstawie ww. dokumentów i obecnie nie mają potwierdzanego prawa do świadczeń zdrowotnych w systemie eWUŚ.

Pacjenci mogą uzyskać informacje i wyjaśnienia dotyczące statusu ubezpieczenia po zgłoszeniu się osobistym do Sekcji Obsługi Ubezpieczonych/Delegatury Śląskiego OW NFZ (wykaz dostępny na stronie www.nfz-katowice.pl) lub do siedziby Śląskiego OW NFZ przy ul. Kossutha 13 w Katowicach i okazaniu dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz nr PESEL lub po przesłaniu pisma na adres Śląskiego OW NFZ: ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice lub do jednej z ww. Delegatur. Prośba o wyjaśnienie sprawy może być również skierowana faksem pod nr 32 735 15 71 lub poprzez e-mail: poczta@nfz-katowice.pl (w postaci zeskanowanych załączników).

Informujemy, że na stronie internetowej Śląskiego OW NFZ został zamieszczony [Komunikat nr 12/2013 dla świadczeniobiorców, dla których system eWUŚ nie potwierdza prawa do świadczeń zdrowotnych](#).