

znak: WAG-II-1-2910-556/...../MP/2010

Katowice, dnia 13 grudnia 2010 r.

.....
WYKONAWCY
.....

dotyczy: zamówienie nr 59/pn/2010 - dostawa trzech urządzeń wysokonakładowych

W trybie art. 38 ust.2 w zw. z art. 38 ust.1 pkt 3 przekazuję niniejszym wyjaśnienia do SIWZ w postępowaniu na dostawę trzech urządzeń wysokonakładowych oraz świadczenia usług serwisowania (umowa serwisowo-materiałowa).

Pytanie 1

„Zwracamy się z zapytaniem dotyczącym w/w postępowania.

Zamawiający określił w opisie przedmiotu zamówienia w pkt 27 *Możliwość zdalnego administrowania urządzeniem obsługiwana w języku polskim, w tym bieżący podgląd na stan materiałów eksploatacyjnych takich jak toner, papier, zużycie bębna itp.*

Czy zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego zarządzania urządzeniem w języku angielskim ?

Jednocześnie wyjaśniamy że tego typu oprogramowanie nie jest tłumaczone na języki narodowe, ponieważ jest to język techniczny i jest obawa odnośnie przekłamań co do oryginału. Zarządzaniem urządzeniami w profilu informatycznym winien zajmować się informatyk, a nie operator urządzenia, dlatego dla operatora urządzenia wszelkie dokumentacje są w języku narodowym a dla informatyka w oryginalnym.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego administrowania urządzeniem obsługiwane w języku polskim lub angielskim. Dokonano stosownej zmiany strony 2 formularza opis przedmiotu zamówienia (w załączeniu).

Pytanie 2

Zamawiający określił we wzorze umowy paragraf 5 pkt 4

Zamawiającemu przysługuje żądanie dostarczenia urządzenia wolnego od wad (wymiana), jeżeli w okresie gwarancji dokonane zostały co najmniej trzy naprawy danego urządzenia, a urządzenie jest nadal wadliwe

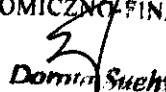
Czy zamawiający przez sformułowanie *co najmniej trzy naprawy danego urządzenia* rozumie trzy naprawy tego samego elementu w urządzeniu ?

Odpowiedź

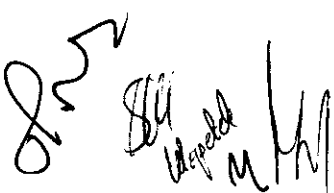
Intencją zamawiającego było zobowiązanie wykonawcy do dostarczenia nowego urządzenia w przypadku trzykrotnej naprawy tego samego elementu. Zamawiający dokonuje stosownej zmiany § 5 ust.4 wzoru umowy (w załączeniu).

Termin składania i otwarcia ofert ulegają przedłużeniu. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 16.12.2010 r. o godzinie 11.30. Termin składania ofert: j.w. do godz. 11.00. Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian. W związku z powyższym należy odpowiednio zmienić opis koperty zawierającej ofertę wskazany w pkt X.D SIWZ.

W załączeniu str 2 formularza opis przedmiotu zamówienia po zmianach oraz str 4 wzoru umowy, Stronę 2 formularza opis przedmiotu zamówienia po zmianach należy złożyć jako element oferty zamiast dotychczasowej str 2 formularza opis przedmiotu zamówienia.

Z upoważnienia Dyrektora
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
ZASTĘPCA DYREKTORA
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

Dominik Szepty

23. Dysk twardy min 80 GB
24. Pamięć urządzenia nie mniej niż 1 GB
25. Tace papieru zamykane na kluczyk
26. Oznaczenie znakiem CE
27. Możliwość zdalnego administrowania urządzeniem obsługiwana w języku polskim lub angielskim, w tym bieżący podgląd na stan materiałów eksploatacyjnych takich jak toner, papier, zużycie bębna itp.
28. Współpraca sterowników drukarek z systemami operacyjnymi Windows 7, XP, x64, x86, Windows Serwer 2003 oraz Windows Serwer 2008 (wersje polskie i angielskie)
29. Do każdego urządzenia mają być dostarczone tonery pozwalające na wykonanie łącznie 34 000 kopii przy 5 % zaczernieniu
30. Rok produkcji 2010
31. Gwarancja co najmniej 12 miesięcy
32. Możliwość współpracy z systemem bilingowym Q-vision
33. Urządzenia muszą być wyposażone standardowo w złącze licznika kopii lub w inny odpowiedni moduł, przeznaczony do współpracy z zewnętrznym systemem rozliczającym i informujący system zewnętrzny o wykonaniu pracy łącznie z podaniem dokładnych ilości stron. Złącze tego typu będzie umożliwiło:
 - a) sterowanie maszyną - blokowanie/odblokowanie kopiarki i kopiarko-drukarki, za pomocą zewnętrznego systemu Q-vision
 - b) zliczanie wydruków i kopii, z dokładnością podziału, na format A4/A3,
 - c) zwrot informacji co do trybu wykonania kopii dwustronnie/jednostronnie
 - d) wszelkie powyższe informacje muszą być podawane w sposób jednoznaczny tzn. dla jednej strony A4 wykonanej dwustronnie mono, system musi otrzymać dane następującej formie: jedna strona mono A4 dwustronnie. Nie dopuszczalne jest w tym przypadku podawanie przez maszynę informacji o krotności prac w przeliczeniu na strony monochromatyczne – przykładowo przelicznik A3 = 2 x A4



17. Zmiana stawki podatku VAT wraz z konsekwencjami w postaci zmiany wynagrodzenia brutto umowy i skrócenia terminu realizacji umowy zostanie wprowadzona do umowy w formie pisemnej, w drodze aneksu do umowy, ze wskazaniem dnia wejścia w życie zmiany stawki podatku VAT.

§4

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do podpisywania protokołów oraz zobowiązaną do nadzorowania prawidłowej realizacji pełnego zakresu umowy, jest lub, tel:, fax:, adres e-mail:
2. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do podpisywania protokołów oraz zobowiązaną do nadzorowania prawidłowej realizacji pełnego zakresu umowy, jest, tel., fax:, adres e-mail:
3. Ewentualna zmiana osób lub danych teled adresowych wskazanych w ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu dla swojej skuteczności będzie wymagała jedynie jednostronnego pisemnego oświadczenia skierowanego do drugiej Strony umowy.

§ 5

Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Okres gwarancji urządzeń wielofunkcyjnych liczony będzie od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu jakościowego. Okres gwarancji zestawów instalacyjnych liczony będzie od dnia dokonania integracji urządzeń z systemem bilingowym Q-vision, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem jakościowym.
2. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych (naprawa) lub do bezpłatnego dostarczenia urządzenia wolnego od wad (wymiana), jeżeli wady ujawnią się w okresie gwarancji.
3. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę wadliwego urządzenia, Wykonawca zobowiązuje się do jego wymiany na wolne od wad w terminie do 7 dni roboczych licząc od dnia przystąpienia. Koszty związane z wymianą, w tym także transportem, ponosi Wykonawca.
4. Zamawiającemu przysługuje żądanie dostarczenia urządzenia wolnego od wad (wymiana), jeżeli w okresie gwarancji dokonane zostały co najmniej trzy naprawy danego urządzenia dotyczące tej samej usterki, a urządzenie jest nadal wadliwe.
5. Termin naprawy urządzenia przez Wykonawcę w okresie gwarancji wynosi 24 godziny robocze licząc od dnia przystąpienia. Wszystkie koszty związane z naprawą urządzenia (w szczególności koszty robocizny i części) oraz jego transportem w celu dokonania naprawy ponosi Wykonawca.
6. Czas reakcji (czas przystąpienia) Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego w ramach gwarancji wynosi do 4 godzin roboczych licząc od chwili zgłoszenia przekazanego Wykonawcy na adres e-mail: lub telefonicznie.
7. Niezwłocznie po dostarczeniu przedmiotu umowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokument gwarancyjny. Warunki gwarancji opisane w dokumencie gwarancyjnym urządzenia nie mogą być sprzeczne z warunkami gwarancji wynikającymi z niniejszej umowy. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Strony związane są postanowieniami niniejszej umowy.

§ 6

Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w wysokości 10 % wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z powodu rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności w przypadku niedostarczenia wszystkich urządzeń terminie do 31 grudnia 2010 r.