

znak:WAG-II-2910-256/4512/BR/2014

Katowice, dnia 6 sierpnia 2014 r.

WYKONAWCY

dotyczy: zamówienie nr 34/pn/2014 – usługa transmisji danych

Pytanie 1

Zamawiający przewidział możliwość zmiany umowy poprzez rezygnację z usług w jednej lub kilku lokalizacjach w przypadku likwidacji lub zmiany lokalizacji. Jednocześnie Zamawiający przewiduje możliwość czasowej rezygnacji ze świadczenia usług.

Czy i ewentualnie kiedy Zamawiający przewiduje zaistnienie tego rodzaju okoliczności (zmiana lokalizacji bądź likwidacja) zgodnie z § 1 ust. 10 i 11 wzoru umowy?

Odpowiedź:

W chwili obecnej Zamawiający nie planuje likwidacji żadnej z lokalizacji ani jej zmiany na inną. W chwili obecnej Zamawiający nie planuje również czasowej rezygnacji z korzystania z usług wykonawcy w lokalizacji objętej umową. Należy podkreślić, iż sytuacje opisane w § 1 ust. 10 i ust. 11 wzoru umowy w praktyce występuje bardzo rzadko.

Ustawodawca niejako wymusza na Zamawiającym konieczność uwzględnienia w ogłoszeniu o zamówieniu lub w SIWZ wszelkich istotnych zmian, jakie będą wprowadzane do umowy po udzielonym zamówieniu (art. 144 pzp ust.1). Stąd Zamawiający przygotowując dokumentację, owe zmiany przewidział.

Możliwość rezygnacji z korzystania z usług wykonawcy w jednej lub kilku lokalizacjach objętych umową dotyczy sytuacji szczególnych, tj. likwidacji lokalizacji, bądź zmiany tejże lokalizacji na inną, a więc okoliczności podyktowanych uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego. Kontynuowanie umowy – świadczenie usług w odniesieniu

do lokalizacji, w których Zamawiający nie prowadzi już swojej działalności, byłoby niemożliwe oraz sprzeczne z interesem publicznym.

Pytanie 2

Zamawiający w § 4 ust. 4 umowy przewidział możliwość nie wypłacenia Wykonawcy wynagrodzenia za usługi świadczone we wszystkich lokalizacjach, w sytuacji, w której nie działanie lub nieprawidłowe działanie styków dotyczyło będzie jednocześnie lokalizacji przy ul. Kossutha 13 i gen. Jankego 15a.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wykreślenie tego zapisu ponieważ nie znajduje on uzasadnienia. Utrudnienia w działaniu 2 z 19 lokalizacji, w których świadczone są usługi, nie mogą prowadzić do całkowitego pozbawienia Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu świadczonych usług. Jednocześnie nie działanie lub nieprawidłowe działanie instalacji zabezpieczone zostało przez Zamawiającego wypłatą wynagrodzenia wyłącznie za okres, w którym usługi były faktycznie świadczone w każdej z lokalizacji świadczone (§ 4 ust. 4 zd. 1 wzoru umowy) oraz karą umowną przewidzianą w § 1 ust. 1 pkt. b wzoru umowy.

Odpowiedź:

Nie wyraża się zgody na powyższe. Otóż w przypadku nie działania styku na Kossutha i Jankego, pozostałe łączą się dla Zamawiającego bezużyteczne, bowiem pracownicy nie mają dostępu do zasobów przy pomocy, których świadczą prace.

Z tego względu uzasadniony jest również zapis o braku zapłaty w przypadku niedziałania obydwu styków w Katowicach – w przypadku takiej awarii żaden z tuneli typu punkt-punkt nie będzie działał, a tym samym z punktu widzenia zamawiającego usługa nie jest świadczona.

Pytanie 3

Zwracamy się o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 4

Wykonawca zwraca z pytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie w § 5 Umowy o zapisu, zgodnie z którym:

1. „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust. 1 pkt b,c Umowy nie przekroczy 15 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy”?
2. „Łączna suma kar umownych, bonifikat, odszkodowań naliczonych w danym miesiącu na podstawie § 5 ust. 1, pkt b,c Umowy nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu”?

Wykonawca zwraca się, na wypadek, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do 15 % kwoty wartości umowy, o rozważenie innej wartości procentowej, gdyż wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi oszacowanie ryzyka.

Odpowiedź:

Odnosząc się do propozycji Wykonawcy, Zamawiający oświadcza, iż wyraża jedynie zgodę na pierwszy zapis, przy jednoczesnym podwyższeniu udziału procentowego z 15 na 20.

Nowy zapis, który wprowadza się w § 5 ust. 5 do wzoru umowy brzmi: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust. 1 pkt b,c Umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy”

Pytanie 5

Zgodnie z art. 56 Prawa Telekomunikacyjnego wymagane jest, aby umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierała zapis odnośnie trybu postępowania reklamacyjnego. W związku z powyższym, czy Zamawiający dopuszcza dodanie do wzoru umowy postanowienia w brzmieniu: „Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego?”

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia wniosek wykonawcy, bowiem jednym z elementów umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (art. 56 ust. 3 ustawy z dnia 16.07.2014 r. Prawo Telekomunikacyjne) jest określenie zasad, trybu i terminu składania oraz rozpatrywania reklamacji.

W związku z powyższym do wzoru umowy, wprowadza się zapis (§ 2 ust. 8)

„W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową, będzie prowadzone postępowanie reklamacyjne zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego”.

Pytanie 6

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby Regulamin świadczenia usług stanowił załącznik do umowy i obowiązywał w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z umową?

Odpowiedź:

SIWZ nie nakłada na wykonawców obowiązku złożenia wraz z ofertą regulaminu świadczenia usługi. Tym samym wzór umowy również nie przewiduje załącznika do umowy w postaci regulaminu. Zamawiający nie widzi konieczności wprowadzenia takiego elementu do treści oferty oraz umowy.

Pytanie 7

Załącznik „Opis przedmiotu zamówienia” - prosimy o potwierdzenie zapisów iż Zamawiający oczekuje świadczenia usługi transmisji danych pomiędzy wskazanymi lokalizacjami Śląskiego okręgu NFZ z zastosowaniem dedykowanej w warstwie drugiej (ethertot) lub trzeciej (IP MPLS) modelu ISO OSI infrastruktury operatora/Wykonawcy, tym samym nie dopuszcza się do świadczenia usługi sieci w ramach infrastruktury Internet i kanałów logicznych VPN zestawianych w ramach IP Sec. ?

Odpowiedź:

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający dopuszcza także publiczną numerację IP. Realizacja VPN (np. IPsec) po stronie operatora jest zbyt kosztowna, a nawet niepożądana ze względu na dodatkowy narzut danych i opóźnienia.

Zamawiający dopuszcza szeroki wachlarz sposobu dostarczenia usługi, gdyż niezależnie od sposobu jej realizacji, we własnym zakresie zestawia pomiędzy poszczególnymi stacjami szyfrowane tunele VPN (typu punkt-punkt z jednostek zdalnych do podstawowego i zapasowego styku w Katowicach).

Pytanie 8

SIWZ, Rozdział III OPZ – Zamawiający wskazał, iż przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transmisji danych na potrzeby połączenia jednostek terenowych Śląskiego OW NFZ. Tymczasem w wzorze umowy §1 ust.1 mowa jest o świadczeniu usług dostępu do Internetu na potrzeby połączenia jednostek terenowych Śląskiego OW NFZ. Wykonawca wnosi o ujednoczenie nomenklatury.

Odpowiedź:

Zamawiający ujednoczył nazewnictwo, określające przedmiot zamówienia. Par 1 ust. 1 wzoru umowy otrzymuje brzmienie: „Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi transmisji danych na potrzeby połączenia jednostek terenowych Śląskiego OW NFZ, na zasadach określonych w załączniku nr 1 do umowy - opis przedmiotu umowy (przygotowany w oparciu o formularz opis przedmiotu zamówienia), który stanowi integralną część umowy”.

Pytanie 9

SIWZ, Rozdział III OPZ – Zamawiający wymaga w przypadku montażu dodatkowej instalacji technicznej uproszczonego projektu technicznego. Wykonawca wnosi o wykreślenie tego zapisu. Termin na wykonanie uproszczonego projektu technicznego jest zdecydowanie za krótki. Zamawiający w dniu 24.07.2014 udostępnił kontakty do właścicieli/ zarządców obiektów, których Zamawiający nie jest właścicielem, ale nie wskazał kontaktów technicznych do osób w pozostałych lokalizacjach. Kontakt taki jest niezbędny do prawidłowego sprawdzenia warunków technicznych oraz poczynienia stosownych uzgodnień.

Odpowiedź:

Zamawiający, pismem znak: WAG-II-2910-256/419a/MP/2014 z dnia 28 lipca 2014, w wyniku zmiany treści SIWZ zliberalizował wymóg dotyczący przedkładania wraz z ofertą uproszczonego projektu technicznego instalacji. Zatem kwestia poruszona przez Państwa była przedmiotem analizy Zamawiającego. Odpowiedź na powyższe zapytanie została zamieszczona na stronie internetowej Śląskiego OW NFZ w dniu 30 lipca 2014 r. W pkt III SIWZ określono sposób pozyskiwania danych kontaktowych do właścicieli nieruchomości najmowanych przez Śląski OW NFZ.

Pytanie 10

SIWZ, Rozdział III OPZ – Wykonawca wnosi o podanie kontaktów do (imię nazwisko, telefon kontaktowy) dla poszczególnych lokalizacji, których właścicielem jest Zamawiający.

Odpowiedź:

Osoby do kontaktu wraz z danymi teleadresowymi zostały wymienione w piśmie znak: WAG-II-2910-256/419a/MP/2014 z dnia 28 lipca 2014, którego treść zamieszczono na stronie internetowej Śląskiego OW NFZ (www.ufz.katowice.pl) w dniu 30 lipca 2014 r.

Pan inż. Zbigniew Budziński tel. 32 735 16 29 lub Pan Marcin Rzeszutarski tel. 32 735 16 38

Pytanie 11

SIWZ, Rozdział III OPZ – Wykonawca prosi i wyjaśnienie czy w poszczególnych lokalizacjach jest wykonana sieć wewnętrzna ?

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt i) opisu przedmiotu zamówienia styki muszą być uruchomione w pomieszczeniach ŚOW NFZ zlokalizowanych w ww. budynkach, w których znajdują się szafy z urządzeniami sieciowymi. W związku z tym do miejsca styku zapewnienie infrastruktury jest w gestii wykonawcy.

Pytanie 12

Opis przedmiotu zamówienia ust. i) – Zamawiający wskazał, iż styki muszą zostać uruchomione w pomieszczeniach ŚOW NFZ zlokalizowanych w ww. budynkach, w których znajdują się szafy z urządzeniami sieciowymi. Wykonawca wnosi o uszczegółowienie kto będzie odpowiadał za instalację kablową wykonaną wewnątrz budynku dla realizacji powyższego zapisu ? Jeśli ma być to Wykonawca to czy Zamawiający zagwarantuje 24h/7 dni w tygodniu dostęp dla służb technicznych Wykonawcy do ww. pomieszczeń z szafami z urządzenia sieciowymi ?

Odpowiedź:

Wykonawca odpowiada za instalację biegnącą do miejsca styku. Zamawiający gwarantuje dostęp do obiektów będących jego własnością, jak również pomieszczeń wynajmowanych w godzinach urzędowania tj. 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku.

W przypadku braku dostępu do pomieszczeń ŚOW NFZ, fakt ten zostanie uwzględniony przy naliczaniu kar umownych oraz przy dokonywaniu rozliczeń za przedmiotową usługę.

Dostęp do pomieszczeń nie będących własnością Zamawiającego, wykonawca musi ustalić z danym właścicielem.

Pytanie 13

Opis przedmiotu zamówienia ust. i) – Zamawiający wymaga użycia sieci rozdzielnej w stosunku do sieci zrealizowanej przez firmę Netia w ramach umowy 39/WAG-II/04/2014. W celu spełnienia tego warunku niezbędna jest informacja o rodzaju medium za pomocą którego firma Netia świadczy usługę transmisji danych o przepustowości 8 Mbps. Wobec czego Wykonawca wnosi o doprecyzowanie jakim medium (światłowód, miedź, radiolinia) jest realizowana usługa w ramach ww. umowy dla poszczególnych lokalizacji ?

Odpowiedź

W delegaturze Śląskiego OW NFZ w Częstochowie usługa transmisji danych świadczona jest przy wykorzystaniu sygnału radiowego. W pozostałych lokalizacjach występuje światłowód.

Pytanie 14

Wzór Umowy §2 – Zamawiający wymaga usunięcia awarii w terminie 24-godzin licząc od momentu zgłoszenia awarii, również poza godzinami urzędowania Zamawiającego oraz w dni wolne od pracy. Wykonawca wnosi o wskazanie kontaktów (email, faks) po stronie Zamawiającego do zgłoszenia konieczności obecności pracownika Śląskiego OW NFZ lub problemów z dostępem do budynków poza godzinami urzędowania Zamawiającego jak również w dniu wolne od pracy.

Odpowiedź:

Par. 2 ust. 2 wzoru umowy opisuje mechanizm (drogę) informowania Wykonawcy przez Zamawiającego o wystąpieniu awarii. W ust. 2 w zdaniu 3 Wykonawca został zobligowany potwierdzić fakt otrzymania zgłoszenia drogą e-mailową lub za pośrednictwem fax. Nic nie stopi na przeszkodzie, aby na wskazany numer fax lub adres e-mail Wykonawca zgłaszał m.in. potrzebę obecności pracownika ŚOW NFZ przy usunięciu awarii, problemy z dostępem do budynków.

Pytanie 15

Wykonawca wnosi o udostępnienie planów poszczególnych budynków w celu naniesienia trasy kabli ? W związku z koniecznością sprawdzenia warunków technicznych oraz przygotowaniem rzetelnej oferty Wykonawca wnosi o zmianę terminu składania ofert 06.08.2014 r. godzina 13.00. na co najmniej 27.08.2014.r. godz. 13.00. Jednocześnie Wykonawca zwraca uwagę, iż na podany do kontaktów adres mailowy inwestycje@nfz-katowice.pl nie docierają maile. Wykonawca dopiero w dniu wczorajszym otrzymał część kontaktów do osób z nieruchomości najmowanych przez Śląski OW NFZ, mimo, iż pierwszego maila w tej sprawie wysłał na podany adres mailowy w dniu 18.07.2014 o godzinie 13.21. (ponowne maile w dniu 23 i 24 lipca). Niestety do dnia dzisiejszego nie otrzymaliśmy kontaktów do osób w lokalizacjach pozostających własnością Zamawiającego co uniemożliwia przeprowadzenie wywiadów technicznych, problem z dostępem do pomieszczeń w których jest szafa z urządzeniami sieciowymi a do których Wykonawca ma doprowadzić styki zgodnie z OPZ ust. i). Prosimy również o sprawdzenie poprawności działania ww. adresu lub wskazanie innego adresu email do kontaktu z Zamawiającym.

Odpowiedź:

Wszelkie informacje dotyczące udostępnienia planów można uzyskać od osób wskazanych w SIWZ, a odpowiedzialnych po stronie Zamawiającego do uzgodnień szkicu technicznego. Potwierdzam, iż podany adres e-mailowy jest poprawny.

Pytanie 16

Czy w związku ze zmianami dokonanymi pismem z dnia 28 lipca 2014 r. (dot. Pkt 12 ppkt 8 formularza oferty) wykonawcy powinni samodzielnie wykreślić z formularza ofertowego także pkt 10 formularza oferty?

Odpowiedź:

Tak.

Zamawiający informuje, iż nastąpiła zmiana właściciela lokalizacji Bielsko-Biała, mieszczącej się przy ul. Karpackiej 24. Aktualnie właścicielem jest: INELO Stoczer Sp. j. mieszcząca się przy ul. Karpackiej 24/U2b w Bielsku-Białej.

Termin składania ofert przedłuża się do dnia 13.08.2014r. godz.13.00. Otwarcie ofert odbędzie się w tym samym dniu o godz. 13.30. Miejsca składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian. Stosownej zmianie ulegają pkt X ramka, pkt XI.1 i XI.4 SIWZ.

Z poważaniem

Z upoważnienia Dyrektora
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
ZASTĘPCA DYREKTORA
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

Dorota Suchy

OFERTA

Dane Wykonawcy :

Śląski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Kossutha 13
40-844 Katowice

.....
.....
adres e:mail: /jeżeli jest/;

strona www: /jeżeli jest/

telefon: fax:

Nr rachunku bankowego Wykonawcy, na który Zamawiający będzie mógł zwrócić wadium:
– dotyczy wyłącznie wadium wniesionego w pieniądzu:
.....

W nawiązaniu do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym mającym za przedmiot:
**USŁUGĘ TRANSMISJI DANYCH W OKRESIE OD 21.10.2014 R. DO 20.10.2016 R. NA POTRZEBY POŁĄCZENIA
JEDNOSTEK TERENOWYCH ŚLĄSKIEGO OW NFZ**

oferujemy wykonanie dla Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ zamówienia zgodnie ze
Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, za cenę:

..... zł brutto,

zgodnie z formularzem – kalkulacja ceny

1. Oświadczamy, iż będziemy świadczyć usługę w okresie od 21.10.2014 r. do 20.10.2016 r. Wszelkie czynności/działania umożliwiające uruchomienie usługi zostaną zakończone przez nas odpowiednio wcześniej, nie później niż do dnia 14.10.2014r.
2. Oświadczamy, że akceptujemy warunki płatności określone we wzorze umowy.

3. **Oświadczamy**, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
4. **Oświadczamy**, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz, że zdobyliśmy informacje niezbędne do przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
5. **Oświadczamy**, że zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do wykonania zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą, z wymogami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz obowiązującymi przepisami prawa.
6. **Oświadczamy**, że załączony do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wzór umowy, został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na warunkach określonych we wzorze umowy, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. **Oświadczamy**, że spełniamy wymagania określone w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 Prawo zamówień publicznych w zakresie wskazanym przez Zamawiającego.
8. **Zobowiązujemy się** w przypadku wyboru naszej oferty do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny brutto oferty (lub ceny netto oferty powiększonej o podatek VAT). Zabezpieczenie wniesiemy najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
9. **Oświadczamy**, że przy realizacji zamówienia będziemy korzystać / nie będziemy korzystać* z zasobów innych podmiotów w następującym zakresie:

.....

** niepotrzebne skreślić. W przypadku polegania na zasobach innych podmiotów Wykonawca udowodni, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawi pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. UWAGA! patrz art. 26 ust. 2b pzp*

12. **Oświadczamy**, iż poniesiemy wszelkie ewentualne koszty związane z montażem urządzeń wewnątrz lub na zewnątrz budynku, który nie stanowi własności Zamawiającego oraz ich utrzymaniem.
13. Załącznikami do niniejszego formularza oferty są następujące wypełnione formularze, oświadczenia oraz dokumenty:

- 1 formularz - opis przedmiotu zamówienia
- 2 formularz - kalkulacja ceny
- 3 formularz - wykaz usług

- 4 dowody potwierdzające, że usługi wykazane w formularzu j.w. zostały wykonane lub są wykonywane należycie,
- 5 oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z art. 24 ust. 1
- 6 aktualny odpis z właściwego rejestru albo z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej – w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 pzp,
- 7 oświadczenie dotyczące grupy kapitałowej
- 8 uproszczony projekt techniczny instalacji /jeżeli dotyczy/
- 9 pisemne zobowiązanie innych podmiotów do oddania wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia (jeżeli dotyczy)
- 10 pełnomocnictwo/a osób reprezentujących Wykonawcę/ów /jeżeli zachodzi taka sytuacja/
- 11 inne/jeżeli dotyczy/

Imię i nazwisko upelnomocnionego przedstawiciela/li Wykonawcy:

.....
Data

.....
podpis/y