

znak: WAG-II-1-2910-274 / 577a /BK/2011

Katowice, dnia 16 czerwca 2011 r.

WYKONAWCY*dotyczy zamówienia nr 18/pn/2011*

Na podstawie art. 38 ust. 2 w zw. z art. 38 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), przekazuję Państwu wyjaśnienia do SIWZ w postępowaniu na dostawę oprogramowania do obsługi zgłoszeń serwisowych oraz inwentaryzacji zasobów.

Zapytanie nr 1:

Pytanie dotyczy przedmiotu zamówienia opisanego w opisie przedmiotu zamówienia punkt 2. Wymagania dotyczące systemu rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych, punkt iv. Wymagania dla modułów oprogramowania, Moduł strony głównej, punkt 4.

(system) musi zapewniać możliwość wyświetlania komunikatów na stronie głównej, wraz z mechanizmem zatwierdzania przeczytania treści.

Treść pytania: Co zamawiający rozumie pod pojęciem mechanizm zatwierdzania treści? Jakiego rodzaju zatwierdzenie jest oczekiwane przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje wprowadzenia mechanizmu, za pomocą którego można stwierdzić, że wiadomość zamieszczona na stronie głównej została przez użytkownika przeczytana a fakt ten został potwierdzony

przez niego wykonaną akcją (np. poprzez wybór odpowiedniego checkboxa lub radiobuttona i zatwierdzeniem klawisza).

Powyższe potwierdzenie zostało odnotowane w postaci zapisu w bazie danych.

Zapytanie nr 2:

Pytanie dotyczy przedmiotu zamówienia opisanego w opisie przedmiotu zamówienia punkt 2. Wymagania dotyczące systemu rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych, punkt vii. Wsparcie techniczne, świadczone w ramach gwarancji,

- Dostosowanie oprogramowania- zlecone przez zamawiającego rozszerzenie funkcjonalności oprogramowania. W okresie w którym będzie świadczone wsparcie techniczne, wykonawca przeznaczy nie więcej niż 45 godzin na wykonanie czynności związanych z dostosowaniem oprogramowania.

Treść zapytania: Jakie jest rozumienie przez Zamawiającego terminu rozszerzenia funkcjonalności. Czy zamawiający przez rozszerzenie funkcjonalności rozumie:

- wykonanie czynności zmian w konfiguracji systemu?
- zmian w systemie poprzez dopisanie wymaganej funkcjonalności?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o dokonanie zmian w systemie poprzez dopisanie wymaganej funkcjonalności.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

Z poważaniem

Z upoważnienia Dyrektora
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
ZASTĘPCA DYREKTORA
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

Patrycja Śmiech

Dzielnica Katowice
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Tomasz Śleczkowski