



znak: WAG-II-2910-419/.....<sup>A232</sup>/BR/2014

Katowice, dnia 18 listopada 2014 r.

## WYKONAWCY

dotyczy: zamówienie nr 45/pn/2014 – Utrzymanie czystości w obiektach należących o Śląskiego OW NFZ

Na podstawie art. 38 ust. 2 w zw. z ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.), przekazuję Państwu treść zapytań do SIWZ, jakie wpłynęły do Zamawiającego w związku z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz udzielam wyjaśnień:

1. Prosimy o wskazanie ilości niszczarek do opróżnienia.

**Odpowiedź:** Ilość niszczarek to około 150 szt.

2. Czy Zamawiający oczekuje zapewnienia dyżurów ośmiogodzinnych przez pracowników Wykonawcy tzw. serwisu dziennego? Jeżeli tak to prosimy o wskazanie lokalizacji.

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający wymaga by w obiekcie przy ul. Kossutha 13 oraz przy ul. gen. Jankego 15a, wykonawca zapewnił osoby sprzątające do wykonywania tzw. czynności o charakterze bieżącym, doraźnym. Stosowne regulacje zawiera art. 2 ust. 1a (pakiet I) wzoru umowy oraz pkt V formularza opis przedmiotu zamówienia.

3. Co oznacza sformułowanie w zakresie czynności „należytej jakości” w odniesieniu do środków chemicznych, higienicznych, dezynfekcyjnych zapewnianych przez Wykonawcę w ramach usługi?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie definiuje pojęcia należyta jakość. Wyjaśnia jedynie, iż

przyjmie wszystkie dostarczane podczas realizacji zamówienia środki czystości, artykuły higieniczne które będą oznaczone znakiem CE, zostały dopuszczone do obrotu i stosowania w Polsce, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w zakresie bezpieczeństwa użytkowania, ochrony zdrowia i środowiska.

4. Kto będzie odpowiedzialny za przygotowanie do doczyszczania i nałożenia akrylu tj. wyniesienie mebli?

**Odpowiedź:** Wszelkie czynności porządkowe konieczne do wykonania ww. usług spoczywają na wykonawcy.

5. Czy w przypadku mycia oświetlenia, Zamawiający udostępni do jego demontażu nieodpłatnie elektryka?

**Odpowiedź:** Nie

6. Prosimy o określenie ilości ścierek i ręczników do prania.

**Odpowiedź:** Ilość ścierek – 15 szt., ilość ręczników – 10 szt.

7. Prosimy o informację dotyczącą producenta i rodzaju podajników na ręczniki papierowe zamontowanych u Zamawiającego.

**Odpowiedź:** W siedzibie przy ul. Kossutha 13 (część A) oraz przy ul. gen. Jankego 15a, Zamawiający posiada podajniki producenta Merida. W nowym skrzydle budynku przy ul. Kossutha 13 (część B) zamontowano podajniki producenta Ekaplast. Rodzaj podajników: pojemnik na ręczniki w rolach-pionowy. Pozostałe lokalizacje objęte zamówieniem, mogą być wyposażone w pojemniki innych producentów. Dotyczy to jednak pojedynczych egzemplarzy.

8. Proszę Zamawiającego o wskazanie ilości m<sup>2</sup> podlegających 1 raz w miesiącu doczyszczaniu?

**Odpowiedź:** Wykonawca jest zobligowany wykonać usługę doczyszczania wszystkich wykładzin PCV we wszystkich lokalizacjach, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia z częstotliwością wskazaną powyżej.

9. Proszę Zamawiającego o wskazanie ilości m<sup>2</sup> podlegających 1 raz w miesiącu pastowaniu?

**Odpowiedź:** Wykonawca jest zobligowany wykonać usługę pastowania wszystkich wykładzin PCV we wszystkich lokalizacjach, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia z częstotliwością wskazaną powyżej.

10. Proszę o oszacowanie ilości osobogodzin w ostatnich 12 miesiącach jakie Zamawiający zlecił Wykonawcy dodatkowo.

**Odpowiedź:** We wskazanym okresie, Zamawiający nie zlecał wykonawcy realizującemu usługi sprzątania dodatkowych godzin.

11. Proszę Zamawiającego o dołączenie załącznika nr 3 do umowy, w celu prawidłowego oszacowania kosztów do oferty.

**Odpowiedź:** Załącznik nr 3 do umowy o którym mowa w § 2 ust. 1, zostanie przygotowany na etapie podpisania umowy. W jego treści zostaną wyszczególnione jedynie pomieszczenia Zamawiającego, w których prace porządkowe będą wykonywane w obecności pracowników (dla przykładu: gabinety dyrektorskie, serwerownie, archiwa itd.) Powierzchnie pomieszczeń uznanych za szczególne nie przekraczają 20% ogólnej powierzchni przyjętej w opisie przedmiotu zamówienia, z tego połowa wymaga częstotliwości sprzątania raz na dwa tygodnie lub rzadziej.

Całkowita powierzchnia podana na str. 4 opisu przedmiotu zamówienia, wyrażona w m<sup>2</sup> uwzględnia (zawiera) powierzchnie tych pomieszczeń, które uznano za szczególne.

12. Czy Zamawiający planuje w 2015 roku prace budowlane lub modernizacyjne? Jeżeli tak to proszę o oszacowanie ilości oraz ewentualne terminy planowanych prac.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie ma w planach żadnych prac. W razie konieczności ich przeprowadzenia, to na wykonawcy tych prac będzie ciążył obowiązek uprzątnięcia terenu.

13. Proszę o informację czy, spowodowane są różnice w powierzchni obiektów w załącznikach opis przedmiotu zamówienia (załącznik na stronie 3 i 4) Który załącznik należy uwzględnić podczas sporządzania kalkulacji?

**Odpowiedź:** Podczas kalkulowania ceny oferty, wykonawca zobligowany jest uwzględnić dane liczbowe zamieszczone na str. 4

14. W związku z pkt Va SIWZ zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie dotyczące wymogu przedstawienia 3 wykonanych lub wykonywanych usług.

Czy wymóg ten dotyczy wykonania lub wykonywania usług dla trzech różnych podmiotów o wartości 30 000 zł brutto miesięcznie dla pakietu I, czy Zamawiający dopuszcza możliwość, że wykonawca wykaże się 3 usługami, przy czym 2 usługi będą wykonane lub wykonywane dla jedna/ego podmiotu, ale w ramach dwóch następujących po sobie umów podpisanych w ramach przetargu nieograniczonego w następujących po sobie latach.

**Odpowiedź:** Wykonawca dla wykazania spełniania warunku podmiotowego z art. 22 ust. 1 pkt 2 pzp, może przedłożyć dwa zamówienia, które wykonał, ewentualnie wykonuje na rzecz jednego - tego samego podmiotu.

15. W związku z ww. postępowanie zwracamy się z prośbą o odpowiedź na pytanie – jaka jest liczba osób zatrudnionych w obiektach – dot. Pakietu I

**Odpowiedź:** Liczba osób zatrudnionych w Śląskim OW NFZ, świadczących pracę w siedzibie w Katowicach (Kossutha 13, Jankego 15a) to około 450.

16. Zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytanie o cenę brutto lub netto za jaką świadczona jest obecnie usługa, jaką wartość netto/brutto Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia w poprzednim postępowaniu, jakiego okresu ta wartość dotyczy oraz czy obejmuje taki sam zakres przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź:** Aktualne umowy na świadczenie usług sprzątnia opiewają na kwoty:

Umowa nr 7/WOA-II-2/01/2014 obejmująca usługi sprzątnia w siedzibie przy ul. Kossutha 13 i ul. gen Jaknego 15a w Katowicach opiewa na kwotę: 303 564,00 zł brutto.

Umowa nr 8/WOA-II-2/01/2014 obejmująca usługi sprzątnia w obiektach Delegatur oraz Sekcji Obsługi Ubezpieczonych opiewa na kwotę: 80 063,16 zł brutto.

Ww. umowy zostały zawarte na okres 12 miesięcy licząc od dnia 20.01.2014 r.

W Umowie nr 7/WOA-II-2/01/2014 Zamawiający przewidział prawo opcji tzn. w dowolnym okresie realizacji umowy (nie wcześniej niż 3 marca 2014 r.) mógł rozszerzyć zakres zamówienia, obejmując tym samym usługą sprzątnia nowe skrzydło. Z kolei aktualne zamówienie obejmuje usługę sprzątnia nowego skrzydła.

Kwoty brutto, jakie Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienie nr 50/pn/2013 to:

Pakiet I – 400 530,22 zł brutto

Pakiet II – 150 303,00 zł brutto

Zamawiający przesuwając termin składania ofert do dnia 24 listopada 2014 r. do godz.13.00.

Otwarcie nastąpi w terminie wskazanym powyżej o godz. 13.30.

Z upoważnieniem  
Z poważaniem  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

*Donata Słachy*