

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

***Zakup narzędzia analitycznego***

załącznikami do niniejszej SIWZ są:

1. formularz oferty
2. formularz - opis przedmiotu zamówienia
3. formularz - kalkulacja cenowa
4. formularz- wykaz dostaw
5. formularz – dodatkowa funkcjonalność
6. wzór umowy

Zatwierdzam :  
Z upoważnienia Dyrektora  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
..... DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

data: .....  
Dorota Suchy  
07.11.2008

### **I. Nazwa (firma) oraz adres zamawiającego**

Narodowy Fundusz Zdrowia, Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;  
e-mail: [inwestycje@nfz-katowice.pl](mailto:inwestycje@nfz-katowice.pl), strona internetowa: [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl).

### **II. Tryb udzielenia zamówienia**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 ze zm.).

#### **Numer postępowania**

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest numerem **43/pn/2008**. Wykonawcy we wszelkich kontaktach z zamawiającym proszeni są o powoływanie się na ww. numer.

#### **Terminologia**

Ilekoć w niniejszej „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia” zwanej także „SIWZ” mowa jest o "pzp", należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych. Ilekoć w „SIWZ” mowa jest o "zamawiającym", należy przez to rozumieć Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia (ŚOW NFZ). Ilekoć w „SIWZ” mowa jest o „dniach” należy przez to rozumieć dni kalendarzowe zgodnie z art. 110 i n. k.c.

### **III. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup narzędzia analitycznego wyposażonego w mechanizmy szybkiego przeszukiwania baz danych w zakresie „Fraud Detection”. Wykonawca dostarczy oprogramowanie na nośniku elektronicznym. Wykonawca dostarczy oprogramowanie serwera wraz z licencją, oprogramowanie klienckie wraz z licencjami umożliwiającymi jednoczesną pracę 5 użytkowników. Licencje winny być bezterminowe.

Wykonawca w ramach zamówienia przeprowadzi szkolenie dla pracowników Zamawiającego. Szkolenie odbędzie się w dwóch terminach wskazanych przez Zamawiającego. W szkoleniu będzie uczestniczyć 20 pracowników, z zastrzeżeniem, iż w każdym wyznaczonym terminie w szkoleniu weźmie udział 10 pracowników. W trakcie szkolenia Wykonawca zaznajomi uczestników szkolenia z techniczną stroną narzędzia. Szkolenie prowadzone w formie warsztatu odbędzie się poza siedzibą Zamawiającego.

Po zakończeniu szkoleń w terminie do 23 stycznia 2009 r., wykonawca będzie świadczył usługę asysty analitycznej w siedzibie zamawiającego. Na bieżąco, pracownik zamawiającego, wskazany w umowie jako osoba nadzorująca jej realizację będzie zgłaszał drogą e-mail potrzebę przybycia konsultanta. Zamawiający łącznie zamówi 10 dni konsultacji (asysty). Jeden dzień asysty to jeden ośmiogodzinny pobyt konsultanta w siedzibie zamawiającego w godzinach pracy (od 8.00 do 16.00).

Szkolenia zostaną przeprowadzone w terminach wskazanych przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż szkolenia winny zostać przeprowadzone do dnia 15 stycznia 2009 r.

Terminy przybycia konsultanta do siedziby Zamawiającego będą wyznaczane na bieżąco. Z zastrzeżeniem, iż asysta techniczna będzie świadczona do dnia 23 stycznia 2009r.

#### **Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**

48.21.93.00-9 pakiety oprogramowania administracyjnego

- Zamawiający nie dopuszcza możliwość złożenia przez Wykonawcę oferty częściowej
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 pzp.
- Zamawiający na podstawie art. 36 ust. 4 pzp żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.

#### **IV. Termin i miejsce wykonania zamówienia**

##### **1. Termin wykonania zamówienia:**

Wykonawca dostarczy licencje w terminie 7 dni od daty podpisania umowy.

##### **2. Miejsce wykonania zamówienia:**

Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia do siedziby Śląskiego OW NFZ przy ul. Kossutha 13 w Katowicach.

Szkolenia odbędą poza siedzibą Zamawiającego, na terenie województwa śląskiego.

Asysta analityczna, pomoc konsultanta będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego przy ul. Kossutha 13 w Katowicach.

#### **V. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków**

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 pzp oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 pzp. Spełnienie warunków będzie oceniane na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów wymienionych w pkt VI.B SIWZ oraz złożonego oświadczenia w trybie art. 22 ust. 1 pzp, zgodnie z zasadami przyjętymi w SIWZ. ( treść oświadczenia znajduje się w formularzu oferty).

##### **Warunki podmiotowe:**

- 1. Posiadanie uprawnień do wykonywania działalności lub czynności objętych niniejszym zamówieniem.**

W celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku Wykonawca złoży stosowne oświadczenie w trybie art. 22 ust. 1 pkt 1 pzp oraz przedstawi dokument, o których mowa w pkt VI B. 1

- 2. Posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowanie potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawia pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia.**

Wykonawca wykaże należyte wykonanie w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed dniem wszczęcia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia, przynajmniej 3 dostaw narzędzia typu Data Mining w tym co najmniej jednej dostawy oprogramowania analitycznego typu Fraud Detection.

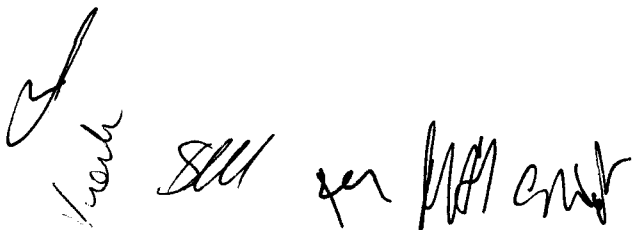
Pod pojęciem wykonana dostawa narzędzia typu Data Mining, należy rozumieć dostawę i wdrożenie narzędzia typu Data Mining o wartości co najmniej 250 000,00 zł brutto, zrealizowaną, tj. zakończoną przez Wykonawcę (przez któregośkolwiek z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia).

Pod pojęciem wykonana dostawa oprogramowania analitycznego typu Fraud Detection, należy rozumieć dostawę i wdrożenie oprogramowania analitycznego typu Fraud Detection o wartości co najmniej 250 000,00 zł zrealizowaną, tj. zakończoną przez Wykonawcę (przez któregośkolwiek z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia).

Pod pojęciem wdrożenie rozumie się instalację oraz szkolenia.

Zamawiający będzie brał pod uwagę tylko te dostawy, których należyte wykonanie zostało potwierdzone stosownymi dokumentami (referencje) – patrz pkt VI B.4.

W celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku Wykonawca złoży stosowne oświadczenie w trybie art. 22 ust. 1 pkt 2 pzp dodatkowo dokument wymieniony w pkt VI B ppkt 3 i 4.



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones to the right.

**3. Znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia**

W celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku Wykonawca złoży stosowne oświadczenie w trybie art. 22 ust. 1 pkt 3 pzp

**4. Nie podleganie wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego**

W celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku Wykonawca złoży stosowne oświadczenie w trybie art. 22 ust. 1 pkt 4 pzp

**VI. Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu**

Wykonawca wraz z ofertą składa oświadczenie, o którym mowa w pkt.VI.A o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz dokumenty potwierdzające spełnianie tych warunków, a wymagane przez zamawiającego, wyszczególnione w pkt.VI.B SIWZ.

**A. OŚWIADCZENIA:**

Oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w art. 22 ust. 1 pzp.

**B. DOKUMENTY:**

Wykonawcy powinni dołączyć do oferty niżej wymienione dokumenty.

Dokumenty te - zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 maja 2006 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. Nr 87, poz. 605) - Wykonawca przedstawia w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, składa dokumenty zgodnie z zasadami opisanymi w § 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 maja 2006 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane /Dz. U. Nr 87, poz. 605/.
3. Wykaz wykonanych dostaw - /formularz/ w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, z podaniem ich wartości (brutto w złotych), przedmiotu, dat wykonania i odbiorców.
4. Dokumenty potwierdzające, że dostawy, o których mowa w pkt 3, zostały wykonane należycie. Dokument taki winien być wystawiony przez odbiorcę zamówienia, tj. podmiot, na rzecz którego zamówienie (dostawa) została wykonana.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą załączyć do oferty PEŁNOMOCNICTWO. Zgodnie z art. 23 ust. 2 pzp Wykonawcy tacy winni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.

Dokument pełnomocnictwa winien odpowiadać zasadom określonym w pkt IX. B SIWZ dla pełnomocnictw.

Do oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (występujących wspólnie) dokument wymieniony pod lit. B ppkt 1 (odpowiednio ppkt 2) należy załączyć w odniesieniu do każdego z Wykonawców odrębnie. Wykonawcy wspólnie składają oświadczenie w trybie art. 22 ust. 1 pzp.

**Wszystkie dokumenty przedkładane przez podmioty wspólnie ubiegające się o udzielenie zamówienia winny być podpisane albo potwierdzone za zgodność z oryginałem przez ustanowionego przez nich pełnomocnika.**

- Zgodnie z § 4 ust. 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 maja 2006 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. Nr 87, poz. 605), wszelkie dokumenty sporządzone w języku obcym winny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez wykonawcę.

**VII. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami**

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, przy pomocy faksu albo drogą elektroniczną.

Poniżej podano numer faksu oraz adres poczty elektronicznej do kontaktu z Zamawiającym.

- numer faksu 032 735 16 36
- adres poczty elektronicznej: [inwestycje@nfz-katowice.pl](mailto:inwestycje@nfz-katowice.pl).

Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu, przedkładane przez Wykonawcę zgodnie z art. 26 pzp, w ramach uzupełnienia dokumentów, winny zostać złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem stosownie do paragrafu 4 ust. 1 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 maja 2006r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane Dz. U. Nr 87, poz. 605 )

Wykonawca jest zobligowany do złożenia w formie pisemnej:

- wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty
- wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów o których mowa w art. 25 ust. 1
- wyjaśnień dotyczących rażąco niskiej ceny
- zgody na poprawienie omyłki o której mowa w art.87 ust. 2 pkt 3

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień zgodnie z art. 38 pzp.

W szczególnie uzasadnionym przypadku zamawiający przed upływem terminu składania ofert może zmienić treść SIWZ.

Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do bezpośredniego porozumiewania się z Wykonawcami jest:

Pani Barbara Kaszuba - Starszy Referent w Dziale Inwestycji i Zamówień Publicznych - telefon (032) 735 16 36.

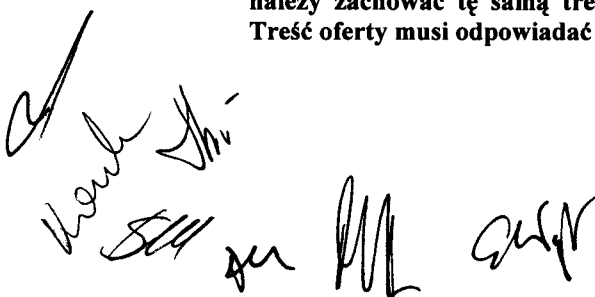
Godziny, w których udziela się informacji dotyczących postępowania: 09.00-15.00 (od poniedziałku do piątku).

**VIII. Termin związania ofertą**

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

**IX. Opis sposobu przygotowywania oferty**

- A. Zamawiający prosi Wykonawcę o wypełnienie formularzy na maszynie do pisania albo odręcznie drukowanym pismem poprzez wpisanie w odpowiednich miejscach niezbędnych danych i informacji. W przypadku, gdy jakkolwiek część formularza lub cały formularz nie dotyczy Wykonawcy należy wpisać "nie dotyczy" i podpisać. W sytuacji, gdyby miejsce wyznaczone na wpisanie informacji okazało się zbyt małe, Zamawiający prosi o wykonanie kserokopii danego formularza w potrzebnej ilości egzemplarzy oraz wypełnienie wg potrzeb i podpisanie. Wszelkie dodatkowe, a konieczne - zdaniem Wykonawcy - informacje należy umieścić w załączniku do danego formularza, sporządzonym przez Wykonawcę. Wykonawca proszony jest o przygotowanie i złożenie oferty z wykorzystaniem wzorów formularzy oraz innych załączników składających się na SIWZ. W przypadku przepisywania formularzy przez Wykonawcę należy zachować tę samą treść, co we wzorach formularzy opracowanych przez Zamawiającego. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.



- B. Wszystkie formularze i dokumenty wymagane przez Zamawiającego, a przygotowywane przez Wykonawcę muszą być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania zobowiązań o wartości odpowiadającej niniejszemu zamówieniu, tzn. osoby wymienione w dokumencie potwierdzającym dopuszczenie do obrotu prawnego lub przez nie odpowiednim dokumentem upoważnione - w takim przypadku oryginał pełnomocnictwa /lub jego kopię poświadczoną przez notariusza/ należy dołączyć do oferty. Z załączonych do oferty dokumentów musi wynikać, że ofertę i inne dokumenty podpisała osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy. Oferta podpisana przez osobę nieupoważnioną zostanie uznana za nieważną.
- C. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.
- D. Ofertę Wykonawca proszony jest dostarczyć w następującej formie: w zamkniętej kopercie oznaczonej nazwą i adresem zamawiającego: **Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, pokój nr 004** oraz napisem:

**PRZETARG NIEOGRANICZONY – Nr 43/pn/2008**

**Zakup narzędzia analitycznego**

**NIE OTWIERAĆ PRZED: 17.11.2008 r. godz. 11.30**

Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem właściwego zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji

- E. Zamawiający prosi o włożenie do koperty jw. wypełnionego i podpisanego formularza oferty oraz koperty oznaczonej "ZAŁĄCZNIKI", w której Wykonawca umieszcza załączniki wymienione w pkt. 12 formularza oferty, z uwzględnieniem uwag do załączników. W przypadku oświadczeń lub zaświadczeń składanych przez Wykonawcę zawierających informacje stanowiące **tajemnicę przedsiębiorstwa** w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione innym uczestnikom postępowania, Wykonawca powinien umieścić je w osobnej kopercie oznaczonej: „ZAŁĄCZNIKI – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA” lub oznaczyć je w inny widoczny sposób.

**Uwaga!** Tajemnicę przedsiębiorstwa definiuje art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. z 2003 r. Dz.U. Nr 153, poz. 1503 z zm.):

- F. Ofertę składa się w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert w języku innym niż język polski.
- G. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ. Oferta zostanie odrzucona przez zamawiającego w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w art. 89 ust. 1 pzp.
- H. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

**I. Sposób wypełniania lub przygotowania formularzy:**

- a. **formularz oferty**
- prosimy o wypełnienie i podpisanie w miejscu do tego wyznaczonym;
  - cena oferty musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia;

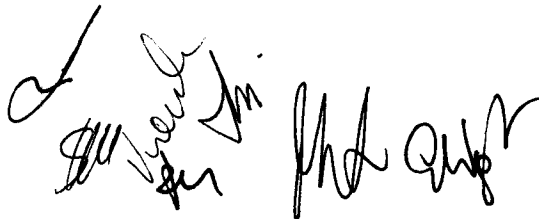
- w pozycji "dane Wykonawcy" może być użyta pieczęć firmowa;
  - w ramce formularza oferty **NALEŻY PODAĆ CENĘ OSTATECZNĄ BRUTTO OFERTY ZA REALIZACJĘ CAŁEGO ZAMÓWIENIA**
- 
- b. **formularz - opis przedmiotu zamówienia** - prosimy o wypełnienie i podpisanie w miejscu do tego wyznaczonym;
  - c. **formularz - kalkulacja cenowa** - prosimy o wypełnienie i podpisanie w miejscu do tego wyznaczonym,
  - d. **formularz wykaz dostaw**, - prosimy o wypełnienie i podpisanie w miejscu do tego wyznaczonym
  - e. **formularz, dodatkowa funkcjonalność** - prosimy o wypełnienie i podpisanie w miejscu do tego wyznaczonym

#### **X. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie zamawiającego:  
**Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, pokój 004 (parter), w terminie do dnia 17.11.2008 r., do godziny 11.00.**
2. Ofertę złożoną po terminie zwraca się bez otwierania po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.
3. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
4. **Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 17.11.2008 r. o godzinie 11.30 pod adresem wskazanym w pkt 1, pokój nr 424 (IV piętro).**
5. Otwarcie ofert jest jawne. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę (brutto), jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
6. Wykonawcom, którzy nie mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert, Zamawiający prześle na ich wniosek informacje zawierające: nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresów gwarancji oraz warunków płatności zawartych w ofertach.

#### **XI Opis sposobu obliczenia ceny oferty**

1. Sposób obliczenia ceny oferty wynika z formularza kalkulacja cenowa
2. Cena oferty (brutto w złotych) podana w formularzu oferty stanowi całkowite wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia. Cena ta zawiera wszelkie koszty, podatki i opłaty związane z przedmiotem zamówienia, 22% podatek VAT. W tym również koszt serwisu w okresie gwarancji.
3. Wszelkie ceny (wartości) netto i brutto oraz kwoty podatku VAT, winny zostać podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej, zgodnie z zasadami opisanymi we wzorze umowy.



## WEWNĄTRZSPÓLNOTOWE NABYCIE TOWARÓW

5. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym **wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów**, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami. W takiej sytuacji wykonawca jest zobowiązany złożyć na formularzu oferty oświadczenie, iż dostawa stanowi wewnątrzwspólnotowe nabycie towarów i na wykonawcy nie ciąży obowiązek naliczenia podatku Vat.

## **XII. Opis kryteriów wyboru ofert oraz ich znaczenie. Sposób oceny ofert.**

O wyborze najkorzystniejszej oferty w pakiecie I decydować będą przedstawione poniżej dwa kryteria oraz następujący sposób oceny ofert:

**I Cena - 90%**

$$\text{Ilość punktów} = \frac{\text{najniższa zaoferowana cena}}{\text{cena zaoferowana w ofercie badanej}} \times 100$$

### **II Funkcjonalność – 10%**

Przyznane punkty będą przeliczane według wzoru, który podano poniżej:

$$\text{Ilość punktów otrzymanych przez ofertę ocenianą} = \frac{\text{liczba punktów otrzymanych przez ocenianą ofertę}}{\text{największa otrzymana liczba punktów}} \times 100$$

Wymagania stawiane oprogramowaniu, za które Zamawiający przyzna określone punkty:

- Dokumentowanie i raportowanie procesu analitycznego:
  - Komentowanie i nazywanie elementów procesu analitycznego: 6 pkt
  - Wykonywanie raportów w zakresie operacji wykonywanych w trakcie procesu analizy danych oraz elementów tego procesu: 4 pkt
- Bezpieczeństwo danych:
  - Logowanie się do serwera analitycznego – 4 pkt
  - Anonimizacja danych – 6 pkt
- Minimalizacja transferu danych pomiędzy bazą danych a narzędziem data mining:
  - database push-back – 10 pkt
  - buforowania danych – 10 pkt
- Zapis wyników analiz
  - eksport zbudowanych modeli do plików XML (PMML); - 4 pkt
  - eksport zbudowanych modeli do postaci zapytań SQL; - 4 pkt





- eksport całego procesu analitycznego do postaci SQL. – 4 pkt
- Rozszerzanie funkcjonalności (wykorzystanie aplikacji zewnętrznych) – 4 pkt
- Narzędzia automatyzacji procesu analitycznego – 4 pkt
- Dodatkowe funkcje przygotowania danych i techniki analizy danych dostępne z poziomu interfejsu graficznego.
  - automatyczna kategoryzacja ze względu na równe przedziały, równoliczne przedziały, optymalnie z punktu widzenia zmiennej zależnej – 10 pkt
  - możliwość wykorzystania algorytmów zaimplementowanych w bazach danych Oracle, DB/2 i MS SQL – 10 pkt
  - narzędzia do przypisywania obserwacji do klas z użyciem głosowania przy jednoczesnym wykorzystaniu wielu modeli – 10 pkt
  - możliwość automatycznej korekty wyliczanych ocen w oparciu o dane testowe i/lub walidacyjne w sytuacji uczenia modelu na danych ważonych. – 10 pkt

Ocena końcowa oferty będzie iloczynem ilości punktów uzyskanych przy zastosowaniu powyższych wzorów matematycznych oraz wagi danego kryterium.

Oferta najkorzystniejsza w danym kryterium otrzyma 100 punktów. W przypadku, gdy z wyliczenia ilości punktów przy użyciu przedstawionych wzorów będzie wynikało, że oferta najkorzystniejsza w tym kryterium winna otrzymać ilość punktów niższą niż 100, punktacja w tym kryterium zostanie proporcjonalnie przeliczona w taki sposób, aby oferta najkorzystniejsza otrzymała 100 pkt w danym kryterium.

Wykonawca, który zaznaczy w formularzu „ dodatkowa funkcjonalność”, iż jego oprogramowanie posiada wskazaną funkcjonalność, otrzyma odpowiednią tj. obliczoną w/g powyższych reguł liczbę punktów. Jeśli oprogramowanie nie posiada żadnej z dodatkowych funkcjonalności, oferta otrzyma jeden punkt w liczniku wzoru matematycznego dla kryterium funkcjonalność.

### **XIII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy nie podlegającemu wykluczeniu, którego oferta jest ważna, nie podlega odrzuceniu, tj. odpowiada zasadom określonym w pzp, spełnia wymagania Zamawiającego określone w SIWZ i uznana została za najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ. Zamawiający zawiadomi o wyborze oferty zgodnie z art. 92 pzp.
2. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego z wybranym Wykonawcą w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty z zastrzeżeniem art. 94 ust. 1a.
3. Dokładny termin i miejsce zawarcia umowy zostaną podane Wykonawcy w piśmie informującym o wyborze oferty lub w piśmie odrębnym. Zamawiający na wniosek Wykonawcy może wyrazić zgodę na podpisanie umowy drogą korespondencyjną ze wskazaniem na konkretny termin zawarcia umowy.

### **XIV. Wymagania dotyczące wadium**

Wykonawca wniesie wadium w kwocie: 13 000,00 zł

Wykonawca może wnieść wadium w jednej lub kilku następujących formach:

1. pieniądzu,
  2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
  3. gwarancjach bankowych,
  4. gwarancjach ubezpieczeniowych,
  5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. z 2007 r. nr 42 poz. 275).
- Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na **rachunek bankowy** wskazany poniżej:

**BGK o/Katowice Nr 97 11301091 0003 9003 7420 0002**

- W przypadku wnoszenia wadium w formie innej niż pieniężna, Wykonawca obowiązany jest złożyć dokument – wadium w kasie ŚOW NFZ w Katowicach, ul. Kossutha 13, IV p., pokój nr 410. Treść takiego dokumentu nie może warunkować wypłacenia kwoty wadium Zamawiającemu od badania zasadności żądania wypłaty przez wystawcę dokumentu czy jakiegokolwiek inny podmiot. Dokument musi uwzględniać wszystkie przesłanki zatrzymania wadium (art.46 ust.4a i 5 pzp). Dokument swoją ważnością musi obejmować okres odpowiadający terminowi związania ofertą (30 dni). Bieg tego terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert (art. 85 ust. 5 pzp). Pierwszym dniem związania ofertą będzie zatem dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Wykonawca wnosi wadium przed upływem terminu składania ofert (art. 45 ust. 3 pzp).

W przypadku wnoszenia wadium przez Wykonawców występujących wspólnie, w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, w treści gwarancji musi znaleźć się zapis, że gwarancja zabezpiecza złożenie oferty przez wszystkich Wykonawców działających wspólnie.

Przez wniesienie wadium rozumie się złożenie dokumentu w kasie ŚOW NFZ, bądź wpływ środków pieniężnych na podany wyżej rachunek bankowy, przed upływem terminu składania ofert, o którym mowa w pkt XI.1 SIWZ. Zwrot wadium nastąpi zgodnie z zasadami wynikającymi z art. 46 ust 1 pkt 1-3 i ust 4a.

**XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

1. Zgodnie z art. 147 ust. 1 pzp Zamawiający żąda od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwanego dalej „zabezpieczeniem”. Wysokość zabezpieczenia wynosi **10% ceny całkowitej** podanej w ofercie
2. Zabezpieczenie może zostać wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu,
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
  - 3) gwarancjach bankowych,
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. Nr 109, poz. 1158 z późn. zm).
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany poniżej:  
**BGK o/Katowice Nr 97 11301091 0003 9003 7420 0002**
4. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie innej niż pieniężna /pkt. 2 2) – 5)/, Wykonawca obowiązany jest złożyć stosowny dokument w kasie ŚOW NFZ w Katowicach, ul. Kossutha 13, IV p., pokój nr 410 najpóźniej w dniu podpisania umowy.
5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 pzp. Zmiana formy zabezpieczenia musi zostać dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości.

Zwrot i rozliczenie zabezpieczenia dokonane zostaną zgodnie z Prawem zamówień publicznych.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, tj. od dnia podpisania *protokołu końcowego*.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w formie dokumentu winno w terminie określającym jego ważność uwzględniać 30 dniowy termin na zwrot. Zamawiającemu przysługuje prawo roszczeń z niniejszej gwarancji, pod warunkiem, iż wystąpiły one w terminie ważności gwarancji.

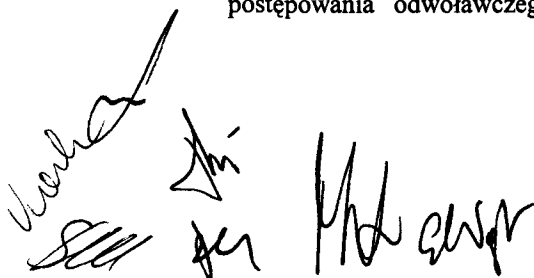
Treść takiego dokumentu nie może warunkować wypłacenia kwoty zabezpieczenia Zamawiającemu od badania zasadności żądania wypłaty przez wystawcę dokumentu ani jakikolwiek inny podmiot. Projekt treści dokumentu winien zostać skonsultowany z Zamawiającym po wyborze oferty, a przed zawarciem umowy.

#### **XVI. Istotne postanowienia umowy - wzór umowy.**

1. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy oraz wysokość kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, zawiera wzór umowy załączony do SIWZ. Wzór umowy reguluje przyszłe zobowiązania stron związane z realizacją zamówienia.
2. Wykonawcy występujący wspólnie (art. 23 pzp) ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

#### **XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie Zamówienia**

1. Środki ochrony prawnej tj. protest, odwołanie i skarga przysługują na zasadach określonych w Dziale VI pzp.
2. Zgodnie z art. 179 pzp środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcom i uczestnikom konkursu, a także innym osobom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. Przed upływem terminu do składania ofert w przypadku naruszenia przez Zamawiającego przepisów pzp środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom zrzeszającym Wykonawców wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa UZP.
3. Wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, ogłoszenia o konkursie, postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, regulaminu konkursu, czynności podjętych przez Zamawiającego w postępowaniu lub konkursie oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie ustawy, można wnieść protest do Zamawiającego.
4. Protest wnosi się w terminie 7 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Protest uważa się za wniesiony z chwilą, gdy dotarł on do Zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.
5. Protest dotyczący treści ogłoszenia, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego także dotyczący postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.
6. W przypadku wniesienia protestu dotyczącego treści ogłoszenia lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
7. Wniesienie protestu jest dopuszczalne tylko przed zawarciem umowy.
8. Zamawiający odrzuca protest wniesiony po terminie, wniesiony przez podmiot nieuprawniony lub protest niedopuszczalny na podstawie art. 181 ust. 6.
9. Protest powinien wskazywać oprotestowaną czynność lub zaniechanie Zamawiającego, a także zawierać żądanie, zwięzłe przytoczenie zarzutów oraz okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie protestu.
10. Od rozstrzygnięcia protestu w niniejszym postępowaniu przysługuje odwołanie wyłącznie od rozstrzygnięcia protestu dotyczącego:
  - opisu sposobu oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu
  - wykluczenia wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia
  - odrzucenia oferty
11. Odwołanie wnosi się do Prezesa Urzędu w terminie 5 dni od dnia doręczenia rozstrzygnięcia protestu lub upływu terminu rozstrzygnięcia protestu, jednocześnie przekazując kopię treści odwołania zamawiającemu. Złożenie odwołania w placówce pocztowej operatora publicznego jest równoznaczne z jego wniesieniem do Prezesa Urzędu.
12. Uczestnik postępowania toczącego się w wyniku wniesienia protestu może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego najpóźniej do czasu otwarcia posiedzenia składu orzekającego Izby,



Nr zamówienia: 43/pn/2008

dorecza się Prezesowi Urzędu, przekazując jego kopię zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie.

13. Czynności wykonawcy, który przystąpił do postępowania odwoławczego, nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił.
14. Na orzeczenie Izby stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sadu.
15. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania zamawiającego.
16. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Urzędu w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

**UWAGA ! W przypadku otrzymania niniejszej SIWZ niekompletnej lub nieczytelnej należy fakt ten natychmiast zgłosić Zamawiającemu.**

*Handwritten signature and initials:*  
#4 Mark JM  
Podawca

**OFERTA**

**dane Wykonawcy :**

Śląski Oddział Wojewódzki  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
ul. Kossutha 13  
40-844 Katowice

Nr REGON: .....

adres e:mail: ..... (jeżeli jest); strona www: ..... (jeżeli jest)

telefon: ..... fax: .....

1. W nawiązaniu do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym mającym za przedmiot:

**Zakup narzędzia analitycznego**

oferujemy wykonanie dla Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia **za cenę:**

..... zł brutto

słownie ..... złotych brutto

**Zgodnie z kalkulacją cenową**

2. **Oświadczamy**, iż zobowiązujemy się dostarczyć licencje w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy.
3. **Oświadczamy**, że akceptujemy warunki płatności określone we wzorze umowy.
4. **Oświadczamy**, że obejmiemy rocznym serwisem na warunkach opisanych we wzorze umowy oprogramowanie przez nas dostarczone.
5. **Oświadczamy**, że przeprowadzimy szkolenia do 15 stycznia 2009r. oraz będziemy świadczyć usługę asysty analitycznej w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
6. **Oświadczamy**, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
7. **Oświadczamy**, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz, że zdobyliśmy informacje konieczne do złożenia niniejszej oferty. Zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do wykonania zamówienia zgodnie z SIWZ.
8. **Oświadczamy**, że załączony do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wzór umowy, został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na warunkach określonych we wzorze umowy, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
9. **Oświadczamy**, że spełniamy warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych tj.

- a) posiadamy uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności w zakresie objętym niniejszym zamówieniem,
- b) posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawiamy pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia\*\*,
- c) znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- d) nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

\*\* w przypadku korzystania z potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia, innych podmiotów, Wykonawca przedstawi pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia.

**10. Oświadczamy, że zamierzamy powierzyć podwykonawcy wykonanie następującej części zamówienia**

.....  
 (wypełnić w przypadku wykonania zamówienia z udziałem podwykonawców,  
 podając zakres powierzonych czynności)

**11. Zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny brutto oferty. Zabezpieczenie wniesiemy najpóźniej w dniu zawarcia umowy.**

**12. Załącznikami do niniejszego formularza oferty są następujące wypełnione formularze, oświadczenia oraz dokumenty:**

- 1 formularz - opis przedmiotu zamówienia ,
- 2 formularz – kalkulacja cenowa
- 3 aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej
- 4 formularz - wykaz dostaw
- 5 dokumenty potwierdzające, że dostawy wykazane w formularzu wykaz dostaw zostały wykonane w sposób należyty.
- 6 Formularz – dodatkowa funkcjonalność
- 7 pełnomocnictwa osób reprezentujących Wykonawcę (jeżeli zachodzi taka sytuacja)
- 8 inne (jeżeli dotyczy) .....

**Imię i nazwisko uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy:**

.....

**Data** .....

**podpis/y** ....., .....

Handwritten signature and stamp of the contractor, including the text 'Wykonawca' and 'Podpis'.

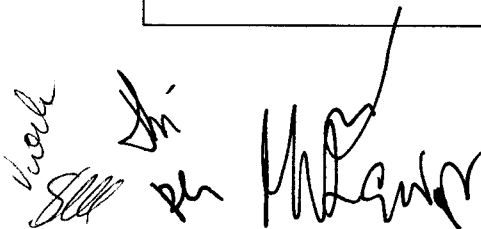
- **Opis wymagań funkcjonalnych dotyczących oprogramowania umożliwiającego przeprowadzanie zaawansowanych analiz**

**Oferowane oprogramowanie musi pozwalać na przeprowadzanie analiz z wykorzystaniem technik data mining wraz z fraud detecion oraz musi posiadać następujące własności funkcjonalne**

<b>1.1. Platforma sprzętowa i architektura</b>	TAK	NIE
Oferowane oprogramowanie musi działać w architekturze klient-serwer, przy czym wymaga się, aby część serwerowa oprogramowania pracowała na serwerze działającym pod kontrolą systemu operacyjnego HP-UX (całość obliczeń musi być wykonywana na serwerze HP-UX bez konieczności stosowania dodatkowych narzędzi informatycznych), natomiast część kliencka ma pracować na stanowiskach pracujących pod kontrolą systemu operacyjnego Windows (XP/Vista).		
<b>1.2. Tryby pracy</b>		
Oferowane oprogramowanie musi umożliwiać pracę w trybie interaktywnym, z wykorzystaniem graficznego interfejsu użytkownika oraz w trybie wsadowym, czyli bez udziału użytkownika i bez włączonego graficznego interfejsu użytkownika		
<b>1.3. Graficzny interfejs użytkownika</b>		
Funkcjonalności interfejsu graficznego muszą zapewniać:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Graficzne programowanie, przez które rozumie się tworzenie analitycznych schematów przetwarzania danych reprezentujących różne operacje wykonywane na danych. Wymaga się również, aby ustawienia poszczególnych elementów procesu analitycznego można było modyfikować za pomocą interaktywnych kreatorów.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Łączenie schematów rozwiązań analitycznych, sekwencyjne łączenie modeli, tak aby np. wykorzystywać rezultaty jednego modelu jako dane wejściowe do modelu drugiego.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elastyczne modyfikowanie graficznej prezentacji procesu analitycznego (schematu przetwarzania i analizowania danych), równocześnie na wszystkich etapach realizowanych procesów: dostęp do danych, przekształcanie danych, modelowanie i zapisywanie wyników.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Generowanie warunków selekcji, ważenia i rekodowania w oparciu o uzyskiwane w trakcie pracy z oprogramowaniem obiekty wynikowe</li> </ul>		

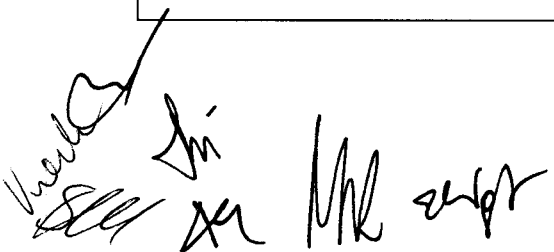
Handwritten signatures and initials in the bottom left corner.

(wykresy, tabele).		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grupowanie wybranego zestawu procedur przekształcania i analizy danych do postaci pojedynczego elementu graficznego.</li> </ul>		
<b>1.4 Dostęp do danych</b>		
Oprogramowanie musi posiadać wbudowaną możliwość:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ odczytu danych z systemów bazodanowych, co najmniej: Oracle, MS SQL Server i MS Access oraz formatów xls i plików tekstowych (dat, txt);</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bezpośredniego odczytu i wykorzystania w analizach danych z systemów bazodanowych, co najmniej: Oracle, DB/2, MS SQL Server i MS Access bez stosowania etapów pośrednich (np. bez konieczności wykonywania ekstraktów do formatu txt, dat, czy własnego formatu danych oprogramowania);</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wykorzystania w jednym procesie analitycznym danych z wielu różnych źródeł, w tym z różnych formatów danych np. danych zgromadzonych w bazie danych Oracle i plików xls).</li> </ul>		
<b>1.5. Przygotowania danych</b>		
Oprogramowanie musi posiadać dostępne z poziomu graficznego interfejsu funkcjonalności:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wybór zmiennych, zmiana nazw, przekształcanie i wyliczanie nowych zmiennych, rekodowanie, kategoryzacja;</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ selekcja rekordów, łączenie zbiorów, dodawanie rekordów, sortowanie, agregacja i ważenie;</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ przekształcenia specjalne: operacje na danych zmiennych w czasie i do rekodowania zmiennych na zmienne binarne;</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ przekształcenia dedykowane jakości danych:</li> </ul>		

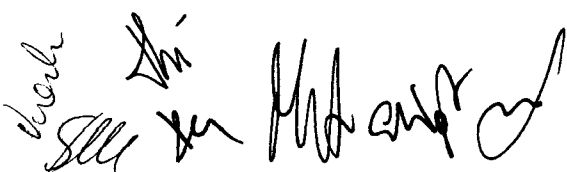




- identyfikacja obserwacji powtórzonych,		
- raportowanie w zakresie typów braków danych,		
- narzędzia do poszukiwania wielowymiarowych obserwacji odstających		
- możliwość imputacji braków danych np. poprzez wypełnianie braków danych wyliczonymi lub ustalonymi wartościami.		
<b>1.6. Algorytmy i techniki data mining</b>		
Oprogramowanie musi posiadać dostępne z poziomu graficznego interfejsu algorytmy i techniki:		
▪ sieci neuronowe (wielowarstwowy perceptron);		
▪ techniki grupowania (K-średnich, sieć Kohonena);		
▪ automatyczne ustalanie liczby grup w algorytmie grupowania;		
▪ drzewa decyzyjne (C4.5 lub nowsze, CHAID, C&RT);		
▪ regresja liniowa, regresja logistyczna i wielomianowa regresja logistyczna;		
▪ algorytmy indukcji reguł asocjacyjnych (np. APRIORI, ITRule, CARMA), które muszą umożliwiać:		
- automatyczne ignorowanie reguł typowych i poszukiwanie reguł rzadkich		
- użycie zmiennych ilościowych w indukowaniu reguł,		
- identyfikację reguł prowadzących do układów zmiennych przewidywanych (układy składające się z więcej niż jednej zmiennej).		
▪ analiza głównych składowych i analiza czynnikowa;		


  
 Właściciel  
 Inż.  
 M.K.

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ narzędzia do automatycznego doboru zmiennych do analizy;</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ narzędzia do automatycznego budowania modeli klasyfikacyjnych i regresyjnych z użyciem wielu technik (np. drzewa klasyfikacyjne, regresja logistyczna, Support Vector Machine) i wyboru modelu najlepszego.</li> </ul>		
<b>1.7. Wizualizacja danych i analiz</b>		
Oprogramowanie musi posiadać dostępne z poziomu graficznego interfejsu możliwości wizualizacji:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ histogramy, częstości i inne wykresy słupkowe,</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wykresy liniowe i punktowe, kołowe, rozrzutu,</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wykresy sieciowe,</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wykresy ewaluacyjne,</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wykresy na skali czasu.</li> </ul>		
<b>1.8. Export wyników i danych</b>		
Oprogramowanie musi posiadać wbudowaną możliwość:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zwrotny zapis wyników (np. wyników symulacji) do repozytorium analitycznego lub innego, repozytorium wskazanego przez Zamawiającego.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eksport danych do:</li> </ul>		
- plików: tekstowych (np. dat, txt), .xls;		
- baz danych: Oracle, DB/2, MS SQL, MS Access.		



<b>2. Wymagania dodatkowe w zakresie funkcjonalności oferowanego oprogramowania</b>		
<b>2.1 Dokumentowanie i raportowanie procesu analitycznego</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Możliwość komentowania i dowolnego nazywania poszczególnych elementów procesu analitycznego.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Możliwość wykonywania raportów w zakresie operacji wykonywanych w trakcie procesu analizy danych oraz elementów tego procesu.</li> </ul>		
<b>2.2 Bezpieczeństwo danych:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Logowania się do serwera analitycznego,</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pozbawienie danych cech personalnych przed ich użyciem w analizie z opcją wstecznej identyfikacji.</li> </ul>		
<b>2.3 Minimalizacja transferu danych pomiędzy bazą danych a narzędziem analitycznym</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zlecenia z poziomu oprogramowania data mining wykonywania przekształceń i operacji analitycznych bezpośrednio w bazie danych (database push-back). Rozumie się przez to mechanizm przekształcenia zadań do postaci zapytań SQL, który pozwala na wykonywanie operacji przygotowania danych oraz scoringu bezpośrednio w bazie danych (wymagane typy zapytań SQL: łączenie zbiorów, selekcja rekordów, wyliczanie nowych zmiennych w oparciu o istniejące zmienne, wykonywanie poleceń w oparciu o warunki logiczne),</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ buforowania danych w centralnym repozytorium/bazie danych (np. Oracle, MS SQL, MS Access) na wybranym etapie przygotowania i analizy danych.</li> </ul>		
<b>2.4 Zapis wyników analiz</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eksportu zbudowanych modeli do plików XML (PMML);</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eksportu zbudowanych modeli do postaci zapytań SQL;</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eksportu całego procesu analitycznego do postaci SQL.</li> </ul>		
<b>2.5 Rozszerzanie funkcjonalności</b>		
Możliwość wykorzystania aplikacji zewnętrznych w obrębie dostarczanego oprogramowania, które pozwoli na definiowanie własnych procedur analitycznych i ich wykorzystanie w dowolnym rozwiązaniu z naciskiem na możliwość przeprowadzania zaawansowanych analiz fraud detection.		
<b>2.6 Narzędzia automatyzacji procesu analitycznego poprzez:</b>		
- wykorzystanie języków programowania IV generacji,		
- nagrywanie makr,		
- stosowanie języków skryptowych.		
<b>2.7 Dodatkowe funkcje przygotowania danych i techniki analizy danych dostępne z poziomu interfejsu graficznego.</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Przekształcenia danych:</li> </ul>		
- losowanie prób złożonych (np. prób warstwowych),		
- automatyczna kategoryzacja zmiennych ilościowych na równe przedziały, równoliczne przedziały, optymalnie z punktu widzenia zmiennej zależnej.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ możliwość wykorzystania algorytmów data mining zaimplementowanych w bazach danych, , co najmniej: Oracle, DB/2 i MS SQL</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ narzędzia przypisywania obserwacji do klas z użyciem głosowania przy jednoczesnym wykorzystaniu wielu modeli;</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ możliwość automatycznej korekty wyliczanych ocen w oparciu o dane</li> </ul>		

*Handwritten signatures and initials:*  
 [Illegible signatures]

testowe i/lub walidacyjne w sytuacji uczenia modelu na danych ważonych.		
<b>Wymagania licencyjne i serwisowe dotyczące oprogramowania</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Licencja oprogramowania</b></li> </ul>		
<p>Oprogramowanie musi zostać dostarczone z licencją sieciową, bezterminową, tj. taką, która daje Zamawiającemu nieograniczone w czasie prawo do użytkowania oprogramowania bez konieczności wnoszenia w przyszłości dodatkowych opłat.</p> <p>Wykonawca dostarczy oprogramowanie serwera wraz z licencją, oprogramowanie klienckie wraz z licencjami umożliwiającymi jednoczesną pracę 5 użytkowników. Licencje winny być bezterminowe.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Serwis licencji oprogramowania</b></li> </ul>		
<p>Oprogramowanie musi zostać dostarczone z serwisem na okres jednego roku od daty podpisania protokołu jakościowego obejmującym:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ instalacja oprogramowania</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dostarczanie wszystkich nowych wersji oprogramowania;</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wsparcie telefoniczne potwierdzone wiadomością e-mail w zakresie rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem oprogramowania dotyczących:</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ instalacji oprogramowania,</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ komunikatów o błędach pojawiających się w trakcie używania oprogramowania,</li> </ul>		

*Handwritten signature*

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ udzielanie wyjaśnień w zakresie zastosowania funkcjonalności oprogramowania;</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zgłaszanie problemów z oprogramowaniem za pomocą telefonu potwierdzonego wiadomością e-mail,</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ problem zwykły (pozwalający na kontynuowanie pracy z oprogramowaniem): 48 godzin</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ problem krytyczny (uniemożliwiający dalszą pracę z oprogramowaniem): 24 godziny</li> </ul>		

- Wykonawca w zamieszczonych po prawej stronie kolumnach wpisze odpowiednio:

TAK –jeśli oferowane oprogramowanie posiada wyszczególnione kolejno funkcje

NIE- jeśli oferowane oprogramowanie nie posiada wymaganych przez Zamawiającego funkcji.

#### Szkolenia

Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla pracowników Zamawiającego. Szkolenie odbędzie się w dwóch terminach wskazanych przez Zamawiającego. W szkoleniu będzie uczestniczyć 20 pracowników, z zastrzeżeniem, iż w każdym wyznaczonym terminie w szkoleniu weźmie udział 10 pracowników. W trakcie szkolenia Wykonawca zaznajomi uczestników szkolenia z techniczną stroną narzędzia. Szkolenie prowadzone w formie warsztatu odbędzie się poza siedzibą Zamawiającego. Szkolenia zostaną przeprowadzone do dnia 15 stycznia 2009r.

Do dnia 23.01.2009r., wykonawca będzie świadczył usługę asysty analitycznej w siedzibie zamawiającego. Na bieżąco, pracownik zamawiającego, wskazany w umowie jako osoba nadzorująca jej realizację będzie zgłaszał drogą e-mail potrzebę przybycia konsultanta. Zamawiający łącznie zamówi, 10 dni konsultacji. Jeden dzień asysty, to jeden ośmiogodzinny pobyt konsultanta w siedzibie zamawiającego w godzinach pracy (od 8.00 do 16.00).

W sytuacji, gdy szkolenia oraz świadczona asysta z winy Zamawiającego nie zostanie zakończona we wskazanych terminach, Wykonawca zobligowany jest wykonać te czynności do końca I kwartału 2009r.

**Imię i nazwisko upelnomocnionego przedstawiciela Wykonawcy:**

.....

**Data** .....

**podpisy** ....., .....

**KALKULACJA CENOWA**

Przedmiot zamówienia	j.m.	Cena jednostkowa netto w zł	Ilość	Wartość netto w zł	Kwota podatku VAT w zł	Wartość brutto w zł
Licencja dla użytkowników	szt.		5			
Licencja serwerowa	szt		1			
serwis oprogramowania w okresie 1 roku	-		-			
Całkowity koszt wdrożenia	-		-			
<b>RAZEM</b>						

Zamawiający żąda, by Wykonawca wskazał producenta oraz typ oferowanego oprogramowania:

Producent oprogramowania .....

Typ oprogramowania .....

Ostateczna cena brutto oferty to: wartość brutto w złotych z pozycji RAZEM : .....

**Imię i nazwisko upelnomocnionego przedstawiciela/li Wykonawcy:**

.....

Data .....

podpis/y .....

Handwritten signatures and initials in the bottom left corner, including a large signature and several smaller ones.

**WYKAZ DOSTAW**

Wykonawca wykaże należyte wykonanie w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed dniem wszczęcia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia, przynajmniej 3 dostaw narzędzia typu Data Mining w tym co najmniej jedną dostawę oprogramowania analitycznego typu Fraud Detection.

Pod pojęciem wykonana dostawa narzędzia typu Data Mining, należy rozumieć dostawę i wdrożenie narzędzia typu Data Mining o wartości co najmniej 250 000,00 zł brutto, zrealizowaną, tj. zakończoną przez Wykonawcę /przez któregośkolwiek z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia/.

Pod pojęciem wykonana dostawa oprogramowania analitycznego typu Fraud Detection, należy rozumieć dostawę i wdrożenie oprogramowania analitycznego typu Fraud Detection o wartości co najmniej 250 000,00 zł zrealizowaną, tj. zakończoną przez Wykonawcę /przez któregośkolwiek z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia/.

Lp.	Przedmiot dostawy*	Wartość dostawy brutto w złotych	Data wykonania	Odbiorca dostawy
1				
2				
3				

\* w kolumnie „Przedmiot dostawy” należy podać typ oprogramowania „ Data Mining” lub „Fraud Detection”

**Imię i nazwisko uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy:**

**Data** .....

.....  
**podpisy** ....., .....



Dodatkowe funkcje oprogramowania	TAK	NIE
<b>Dokumentowanie i raportowanie procesu analitycznego:</b>		
1. Komentowanie i nazywanie elementów procesu analitycznego		
2. Wykonywanie raportów w zakresie operacji wykonywanych w trakcie procesu analizy danych oraz elementów tego procesu		
<b>Bezpieczeństwo danych:</b>		
1. Logowanie się do serwera analitycznego		
2. Anonimizacja danych		
<b>Minimalizacja transferu danych pomiędzy bazą danych a narzędziem data mining:</b>		
1. Database push-back		
2. Bufowania danych		
<b>Zapis wyników analiz:</b>		
1. Eksport zbudowanych modeli do plików XML ( PMML)		
2. Eksport zbudowanych modeli do postaci zapytań SQL		
3. Eksport całego procesu analitycznego do postaci SQL		
Rozszerzenie funkcjonalności ( wykorzystanie aplikacji zewnętrznych)		
Narzędzia automatyzacji procesu analitycznego		
<b>Dodatkowe funkcje przygotowania danych i techniki analizy danych dostępne z poziomu interfejsu graficznego:</b>		
1. Automatyczna kategoryzacja ze względu na równe przedziały, równoliczne przedziały, optymalnie z punktu widzenia zmiennej zależnej		
2. Możliwość wykorzystania algorytmów zaimplementowanych w bazach danych Oracle, DB/2 i MS SQL		
3. Narzędzia do przepisywania obserwacji do klas z użyciem głosowania przy jednoczesnym wykorzystaniu wielu modeli		
4. Możliwość automatycznej korekty wyliczanych ocen w oparciu o dane tekstowe i/lub walidacyjne w sytuacji uczenia modelu na danych wrażliwych.		

W tabeli wykonawca wykaże, czy oferowane oprogramowanie posiada /bądź nie posiada/ dodatkowe funkcje, stawiając znak „+” w odpowiedniej rubryce ( kolumna TAK, kolumna NIE ).

**Imię i nazwisko upelnomocnionego przedstawiciela/li Wykonawcy :**

Data .....

.....  
 podpis/y .....

*Handwritten signatures and initials:*  
 [Signature] [Initials] [Signature]

**UMOWA NR .....**

zawarta w dniu ..... w Katowicach pomiędzy:  
 Narodowym Funduszem Zdrowia – Śląskim Oddziałem Wojewódzkim,  
 reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z  
 siedzibą w Katowicach przy ul. Kossutha 13, zwanym dalej „Zamawiającym”

a

....., wpisanym do ....., w imieniu którego działa:

..... – ....., zwanym dalej „Wykonawcą”,

o treści następującej :

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Wykonawca dostarczy oprogramowanie serwera wraz z licencją, oprogramowanie klienckie wraz z licencjami, umożliwiającymi jednoczesną pracę 5 użytkowników, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy. Dostarczone licencji winny być bezterminowe.
2. Oprogramowanie zostanie dostarczone stosownie do wyboru zamawiającego: na nośniku CD lub DVD.
3. Wykonawca w ramach zamówienia:
  1. przeprowadzi szkolenie dla pracowników Zamawiającego; szkolenie odbędzie się w cyklu dwudniowych szkoleń w wyznaczone przez Zamawiającego dni; w szkoleniu będzie uczestniczyć 20 pracowników Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż w każdym z nich weźmie udział 10 pracowników; w trakcie szkolenia Wykonawca zaznajomi uczestników szkolenia z techniczną stroną narzędzia oraz zaprezentuje sposób jego obsługi z użyciem przykładów; szkolenie prowadzone będzie w formie warsztatu i odbędzie się poza siedzibą Zamawiającego w ....., Szkolenia zostaną przeprowadzone do dnia 15 stycznia 2009r. Po zakończeniu szkoleń obie strony umowy podpiszą protokół odbioru usługi.
  2. będzie świadczył w siedzibie zamawiającego przy ul. Kossutha 13 w Katowicach do 23 stycznia 2009r. usługę asysty analitycznej. Osoba wskazana w § 4 ust.1 umowy będzie zgłaszać drogą mailową potrzebę przybycia konsultanta, wyznaczając konkretny dzień lub dni. We wskazanym terminie Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość skorzystania z 10 dni asysty analitycznej. Jeden dzień asysty analitycznej oznaczał będzie jeden ośmiogodzinny pobyt konsultanta w siedzibie zamawiającego w godzinach pracy Śląskiego OW NFZ (od 8.00 do 16.00). Po zakończeniu usługi asysty analitycznej obie strony umowy podpiszą protokół odbioru usługi.
  3. w sytuacji, gdy z winy Zamawiającego szkolenia lub usługa asysty analitycznej nie zostaną zakończone w terminie wskazanym w pkt 1 lub 2, Wykonawca będzie zobligowany zrealizować powyższe czynności do końca I kwartału 2009r.

## § 2

### Termin i miejsce realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszystkie nośniki oprogramowania oraz dokumenty licencyjne w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy, na adres Zamawiającego: ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice.
2. Dostarczenie dokumentów licencyjnych wraz z ewentualnymi nośnikami oprogramowania zostanie potwierdzone *protokołem odbioru* podpisanym przez obie Strony umowy.
3. Obowiązek sporządzania wszelkich protokołów, o których mowa w niniejszej umowie, spoczywa na Wykonawcy.
4. W terminie 7 dni od dnia dostarczenia przedmiotu umowy, Zamawiający sprawdzi czy dostarczone oprogramowanie jest zgodne z opisem przedmiotu zamówienia. W razie wystąpienia ewentualnych niejasności, Wykonawca jest zobligowany przybyć do siedziby Zamawiającego w terminie dwóch dni

*Z. Kowalski*

(roboczych) od dnia zgłoszenia i przedstawić wyjaśnienia. Zgłoszenie zostanie przekazane na nr faksu Wykonawcy.....

5. Po zakończeniu sprawdzenia oprogramowania, strony podpiszą protokół jakościowy.
6. Podpisanie protokołu końcowego potwierdza zakończenie realizacji umowy. Osoby, o których mowa w § 4 ust.1 zobowiązane są zawrzeć w treści protokołu końcowego ocenę należytego wykonania umowy przez Wykonawcę

### § 3

#### Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie całkowite w wysokości: ..... zł brutto (słownie: ..... złotych brutto), w tym:
  - wartość netto: ..... zł, wartość podatku VAT: ..... zł, zgodnie z kalkulacją zamieszczoną w załączniku nr 2 do umowy.
2. Wynagrodzenie całkowite brutto określone w ust. 1 niniejszego paragrafu zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
3. Kwota stanowiąca 70% wynagrodzenia całkowitego brutto zostanie uiszczona wykonawcy na rachunek bankowy w terminie do 31 grudnia 2008r, pod warunkiem, że wykonawca dostarczy fakturę VAT do siedziby zamawiającego na 7 dni przed terminem zapłaty. Podstawą do uruchomienia płatności będzie podpisany przez obie strony umowy protokół jakościowy.
4. Pozostałe 30 % wynagrodzenia całkowitego brutto Zamawiający zapłaci w terminie 14 dni pod warunkiem wystawienia faktury do 23 stycznia 2009r.
5. Wykonawca jest zobligowany wystawić fakturę do 23 stycznia 2009r. , również w sytuacji, gdy z winy Zamawiającego szkolenia oraz asysta analityczna nie odbyły się w wyznaczonych terminach.
6. Na fakturze należy wpisać następujące dane nabywcy: Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, NIP: 1070001057. Odbiorcą faktur VAT jest Śląski Oddział Wojewódzki NFZ z siedzibą w Katowicach, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia, liczone od dnia następnego, po dniu w którym zapłata miała być dokonana po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty.
8. Za datę dokonania płatności wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

### § 4

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do podpisania wszystkich protokołów ( protokół odbioru, protokół jakościowy, protokoły odbioru usługi ) oraz zobowiązaną do nadzorowania prawidłowej realizacji umowy jest ..... lub ....., tel. .... (adres e-mail: .....), przy czym dla skuteczności wystarczy działanie jednej z wymienionych osób.
2. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do podpisania wszystkich protokołów ( protokół odbioru, protokół jakościowy, protokoły odbioru usługi ) oraz zobowiązaną do nadzorowania prawidłowej realizacji umowy jest ..... lub ....., tel. .... (adres e-mail: .....), przy czym dla skuteczności wystarczy działanie jednej z wymienionych osób.
3. Dla celów realizacji wsparcia technicznego Wykonawca udostępni numer telefonu: .....
4. Ewentualna zmiana osób wskazanych w ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu dla swojej skuteczności będzie wymagała jedynie jednostronnego pisemnego oświadczenia skierowanego do drugiej Strony umowy. W treści oświadczenia winien zostać wskazany termin, od którego obowiązuje zmiana.

*handwritten signature*

## § 5

**Opieka Serwisowa**

1. Wykonawca zobowiązuje się sprawować opiekę nad dostarczonym oprogramowaniem w okresie jednego roku od daty podpisania protokołu jakościowego. Opieka obejmuje:

- 1) dostarczanie wszystkich nowych wersji oprogramowania;
- 2) wsparcie telefoniczne, potwierdzone wiadomością e-mail w zakresie rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem oprogramowania dotyczących:
  - instalacji oprogramowania,
  - komunikatów o błędach pojawiających się w trakcie używania oprogramowania,
  - udzielanie wyjaśnień w zakresie zastosowania funkcjonalności oprogramowania,
    - zgłaszanie problemów z oprogramowaniem za pomocą telefonicznego zgłoszenia potwierdzonego e- -mailem
    - rozwiązywanie zgłoszonych problemów; czas reakcji na zgłoszenie problemu, liczony od momentu zgłoszenia wynosi:
      - problem zwykły (pozwalający na kontynuowanie pracy z oprogramowaniem): 48 godzin,
      - problem krytyczny (uniemożliwiający dalszą pracę z oprogramowaniem): 24 godziny.

2. Po zakończeniu realizacji opieki serwisowej wykonawca przygotowuje sprawozdanie końcowe i protokół końcowy. Dokumenty te podlegają zatwierdzeniu przez jedną z osób wskazanych w § 4 ust.1.

## § 6

**Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z powodu rażącego naruszenia umowy przez Wykonawcę . Odstąpienie od umowy winno nastąpić w terminie do 7 dni licząc od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia poprzez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy;
  - 2) w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 1 umowy;
  - 3) w wysokości 500 zł za każdy dzień nie funkcjonowania lub nieprawidłowego funkcjonowania oprogramowania lub za każdy dzień występowania przeszkody w możliwości pełnego realizowania przez Zamawiającego uprawnień związanych z realizacją niniejszej umowy, z wyłączeniem przyczyn wymienionych w pkt 5 i 6 w tym wynikających z dokumentów licencyjnych;
  - 4) w wysokości 5.000 zł w przypadku nie przybycia konsultanta w terminie określonym przez Zamawiającego w celu realizacji asysty analitycznej, za każdy dzień nie przybycia w wyznaczonym terminie;
  - 5) w wysokości 500 zł, za każdy rozpoczęty dzień roboczy pozostawania w zwłoce w rozwiązaniu problemu zwykłego w stosunku do terminu określonego jako czas reakcji (do 48 godzin od chwili telefonicznego zgłoszenia, potwierdzonego e-mailem)
  - 6) w wysokości 2000zł, za każdy rozpoczęty dzień roboczy pozostawania w zwłoce w rozwiązaniu problemu krytycznego w stosunku do terminu określonego jako czas reakcji (do 24 godzin od chwili telefonicznego zgłoszenia, potwierdzonego e-mailem).

- 7) w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w wykonaniu czynności wynikających z § 1 ust. 3 pkt 1 lub 2.
- 8) w wysokości 500 zł, za nie przybycie Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w terminie określonym w § 2 ust. 4 niniejszej umowy.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## § 7

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości .....zł (słownie: ..... złotych), co stanowi 10 % wynagrodzenia brutto niniejszej umowy. Zabezpieczenie wniesione zostało w formie: .....
2. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia musi zostać dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości. O zamiarze dokonania zmiany formy zabezpieczenia Wykonawca obowiązany jest poinformować Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiana formy zabezpieczenia zostanie wprowadzona i potwierdzona stosownym aneksem do umowy.
3. Zwrot i rozliczenie zabezpieczenia dokonane zostaną zgodnie z art. 151 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości wyniesie 30 % wysokości zabezpieczenia i zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji jakości

## § 8

1. Umowa została zawarta w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych.
2. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory mogące wynikać w związku z wykonywaniem postanowień umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Śląskiego OW NFZ ( Katowice ).
4. Umowa będzie realizowana zgodnie z oferta Wykonawcy złożoną w dniu .....
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający, jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

### ZAMAWIAJĄCY

Z upoważnienia Dyrektora  
 Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
 Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
 ZASTĘPCA DYREKTORA  
 DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

*Dorota Suchy*

### WYKONAWCA

KIEROWNIK  
 Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych  
 Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
 Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

*Ewa Talaczek*

NACZELNIK  
 Wydziału Księgowości  
 Główny Księgowy  
 Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
 Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

*Jerzy Gładysz*

*Handwritten signatures and initials in the bottom left corner.*