

znak:WAG-II-2910-90/...../KK/2014

Katowice, dnia ¹⁷..... kwietnia 2014 r.**DO**
WYKONAWCÓW

dotyczy: zamówienie nr 13/pn/2014 – świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

Na podstawie art. 38 ust.2 w związku z art. 38 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. 2013, poz.907 ze zm.), przekazuję treść zapytań, jakie wpłynęły do Zamawiającego w dniu 11.04. oraz 14.04.2014 r. w związku z przetargiem nieograniczonym na świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, oraz udzielam wyjaśnień. Zmiany treści SIWZ wprowadza się na mocy art. 38 ust.4 pzp.

Zapytanie I:

- 1) Zwracamy się o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 §1 KSH?

Wyjaśnienie:

Tak. Niniejsze potwierdza treść preambuły wzoru umowy pakiet I-IV, w części dotyczącej Wykonawcy.

- 2) Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie w §6 Umowy zapisu, zgodnie z którym:
1. „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie §6 ust.1 pkt b, c Umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust.1 Umowy?”
 2. „Łączna suma kar umownych, bonifikat, odszkodowań naliczonych w danym miesiącu na podstawie §6 ust.1 pkt b, c Umowy nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu?”
- Wykonawca zwraca się, na wypadek, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej

Z upoważnienia Dyrektora
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
ZASTĘPCA DYREKTORA
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

Dorota Suchy

Dział...
Śląskiego...
Narodowego...
Katowicach

www.nfz.gov.pl

Śląski Oddział Wojewódzki, ul. Stanisława Kossutha 13, 40-844 Katowice
tel.: 032 735 17 00, fax: 032 735 15 71, e-mail: sekretariat@nfz-katowice.pl

wysokości kar umownych do 10% kwoty wartości umowy, o rozważenie innej wartości procentowej, gdyż wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi oszacowanie ryzyka.

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie akceptuje propozycji Wykonawcy, zwracając jednocześnie uwagę na istnienie zapisów umowy wyłączających obowiązek zapłaty kary umownej oraz wyłączających odpowiedzialność wykonawcy: por. § 6 ust. 2 i ust. 3 oraz § 2 ust. 4 i ust. 5 wzoru umowy. Ponadto, należy stwierdzić, iż kary umowne przewidziane w § 6 ust. 1 lit. a, b i c umowy, dotyczą okoliczności szczególnych, skutkujących brakiem zabezpieczenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, bardzo istotnych z punktu widzenia realizowania zadań przez Śląski OW NFZ, a także z punktu widzenia interesów ubezpieczonych i świadczeniodawców.

Wysokość kar jest zatem adekwatna do charakteru naruszenia postanowień umowy. Zamawiający pragnie podkreślić, iż okoliczności, z którymi powiązано obowiązek zapłaty kary umownej, zostały ograniczone do najbardziej newralgicznych biorąc pod uwagę przedmiot zamówienia.

- 3) Zgodnie z art. 56 Prawa telekomunikacyjnego wymagane jest, aby umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierała zapis odnośnie trybu postępowania reklamacyjnego.

W związku z powyższym, czy Zamawiający dopuszcza dodanie do wzoru umowy postanowienia w brzmieniu: Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego?

Wyjaśnienie:

Zamawiający odsyła do zapisu §5 ust.1 i ust.2 wzoru umowy pakiet I-IV, który to zapis zawiera uregulowanie kwestii będącej przedmiotem zapytania.

- 4) Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby Regulamin świadczenia usług stanowił załącznik do umowy i obowiązywał w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z umową?


Wyjaśnienie:

Zamawiający odsyła do zapisu §2 ust.2 wzoru umowy pakiet I-IV, który stanowi, iż usługi zostaną uruchomione oraz będą świadczone na warunkach oraz zasadach określonych w załączniku nr 1 do umowy oraz w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

Postanowienia regulaminu niezgodne (sprzeczne) z niniejszą umową nie wiążą Stron umowy i tym samym nie będą miały zastosowania. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu a postanowieniami umowy rozstrzygać będzie treść umowy.

- 5) SIWZ pkt. III Opis przedmiotu zamówienia. Zamawiający wskazał rodzaje połączeń objęte przedmiotowym zamówieniem, w tym połączenia na informację o numerach abonentów oraz numery skrócone, połączenia na infolinię 0-80x, połączenia telefoniczne do linii 0-20. Wykonawca zwraca uwagę, iż te rodzaje połączenia posiadają indywidualną, zróżnicowaną taryfikację np. jednostka taryfikacyjna 0,20 pln, stała opłata za 1 połączenia, taryfikacja co 3 minuty, taryfikacja co 6 minut. W związku z powyższym żaden Wykonawca nie ma możliwości zaproponowania konkretnych cen za ww. połączenia. Wykonawca prosi o wykreślenie zapisów o ww. rodzajach połączeń i wprowadzenie poniższego zapisu:

„Połączenia na informację o numerach abonentów oraz na numery skrócone (np. automatyczne serwisy informacyjne, bank danych, informacja miejska, zamawianie rozmów), połączenia na infolinię 0-80x,



połączenia telefoniczne do linii 0-20 będą świadczone zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy, który stanowi integralną część Umowy.”

- 6) SIWZ pkt. III Opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający wskazał rodzaje połączeń objęte przedmiotowym zamówieniem, w tym połączenia międzynarodowe. Wykonawca zwraca uwagę, iż te rodzaje połączenia posiadają indywidualną, zróżnicowaną taryfikację w zależności od kraju, do którego dane połączenie będzie wykonywane. W związku z powyższym żaden Wykonawca nie ma możliwości zaproponowania konkretnych cen za ww. połączenia. Wykonawca prosi o uszczegółowienie zapisów poprzez określenie do których krajów Zamawiający zamierza dzwonić i w jakiej ilości lub wykreślenie zapisów o ww. rodzajach połączeń i wprowadzenie poniższego zapisu:

„Połączenia międzynarodowe będą świadczone zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy, który stanowi integralną część Umowy.”

Wyjaśnienie ad. 5) i ad.6):

Zamawiający nie jest w stanie wyszczególnić wszystkich możliwych kierunków i zakresów numeracji w ramach połączeń na informację o numerach abonentów oraz numery skrócone, połączeń na infolinię 0-80x, połączeń telefonicznych do linii 0-20, czy połączeń międzynarodowych.

Na etapie oceny i porównania ofert Zamawiający musi mieć wycenę kosztów ww. połączeń, gdyż stanowią one element kalkulacyjny ceny oferty. Wprowadzenie zapisów proponowanych przez Wykonawcę, a odsyłających do aktualnych cenników Wykonawcy, uniemożliwia ustalenie maksymalnej wartości tych pozycji kalkulacji dla deklarowanej liczby minut.

Zwraca się uwagę, iż liczba minut przyjęta w SIWZ w danym pakiecie dla połączeń na informację o numerach abonentów oraz numery skrócone, połączeń na infolinię 0-80x, czy połączeń międzynarodowych, stanowi niewielki procent sumy wszystkich minut deklarowanych dla danego pakietu. Odnośnie połączeń międzynarodowych należy ponadto stwierdzić, iż dotyczą one głównie krajów UE.

Dodatkowo należy podnieść, iż przyjęty w przedmiotowym postępowaniu sposób kalkulowania ceny oferty opiera się na zasadach ubiegłorocznych. Niniejsze potwierdza możliwość zaproponowania konkretnej ceny za minutę dla każdego z ww. rodzajów połączeń.

W przypadku połączeń telefonicznych do linii 0-20 Zamawiający wskazał w każdym pakiecie maksymalną kwotę netto, jaką przeznacza do ewentualnego wykorzystania w ramach zamówienia.

- 7) Odpowiedzi Zamawiającego z dnia 09.04.2014 r. Zamawiający potwierdził, iż dla lokalizacji Katowice, ul. Kossutha 13 zamawia nową usługę ISDN 2B+D. W związku z tym Wykonawca prosi o przedłużenie terminu składania ofert na 23.04.2014 r. godz. 11.30. Czas ten niezbędny jest dla sprawdzenia warunków technicznych realizacji powyższego zamówienia oraz dla przygotowania rzetelnej oferty cenowej dla Zamawiającego.

Wyjaśnienie:

Pismem do wykonawców z dnia 14.04.2014 r. termin składania ofert został przedłużony do dnia 23.04.2014 r. do godz. 11.00.

- 8) Zgodnie z zapisami SIWZ i §2 ust.6 projektu umowy Zamawiający zastrzegł sobie prawo rezygnacji z lokalizacji, nie zastrzegając limitu lokalizacji, z których może zrezygnować. Dla skutecznej realizacji rezygnacji (podobnie jak dla zmiany miejsca lokalizacji) koniecznym będzie zawarcie z Wykonawcą aneksu do umowy.

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie z ilu lokalizacji Zamawiający przewiduje zrezygnować w trakcie trwania umowy, oraz kiedy zamierza zrezygnować z usług w tych lokalizacjach?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć, ile i które lokalizacje w toku realizacji przyszłej umowy mogą podlegać likwidacji bądź zmianie w zakresie siedziby.

Skorzystanie z regulacji §2 ust. 6 wzoru umowy jest zatem możliwe, choć wydaje się mało prawdopodobne, aby w okresie obowiązywania umowy mogło to nastąpić w odniesieniu do wszystkich lokalizacji, bądź ich przeważającej części.

Zwraca się uwagę, iż o ewentualnym zamiarze rezygnacji z usług w danej lokalizacji Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie ze wskazaniem terminu, od którego winno nastąpić zaprzestanie świadczenia usług.

W takiej sytuacji nastąpi obniżenie wynagrodzenia całkowitego umowy o wysokość abonamentu dotyczącego danej/danych lokalizacji, odpowiednio do okresu pozostałego do realizacji umowy. Rozliczenie z tytułu abonamentu nastąpi z uwzględnieniem zasady, że należność za 1 dzień odpowiada 1/30 wysokości abonamentu miesięcznego brutto w danej lokalizacji. Ewentualne zmiany we wskazanym zakresie zostaną wprowadzone stosownym aneksem do umowy.

Dla właściwej oceny sytuacji należy zważyć, niezależnie od analizowanego zapisu umowy, iż ustawodawca w art. 145 ust. 1 pzp przewidział możliwość odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

Cytowany przepis nie wprowadza żadnych ograniczeń odnośnie zakresu, czy wielkości przedmiotu zamówienia, od którego wykonania Zamawiający może odstąpić w sytuacji spełnienia przesłanek ustawowych.

- 9) Zamawiający w §6 ust.1 pkt a) umowy przewidział możliwość naliczenia kary umownej w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Tego rodzaju zapis jest zbyt ogólny i jego realizacja w praktyce może prowadzić do sporów.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o podanie katalogu przyczyn powodujących odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.

Wyjaśnienie:

Stworzenie zamkniętego katalogu (numerus clausus) okoliczności powodujących odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie jest możliwe.

Jako przesłankę odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wskazano, jak wynika z treści §6 ust. 1 lit. a) wzoru umowy, sytuację rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę.

Zapytanie II:

- 1) W opisie przedmiotu zamówienia i kalkulacji cenowej pakietu II Zamawiający w pkt 1.4 lokalizacji Gliwice ul. Wincentego Pola 7 nie podaje numeracji linii ISDN 2B+D. Czy wobec tego Zamawiający oczekuje od Wykonawcy uruchomienia nowej usługi z nową numeracją przydzieloną losowo przez Wykonawcę?



Wyjaśnienie:

W zakresie ISDN 2B+D (z 2 numerami MSN) w lokalizacji przy ul. Wincentego Pola 7 w Gliwicach, Wykonawca winien zapewnić nową numerację z dostępem do linii miejskich, z zachowaniem numeru kierunkowego 32.

Zapytanie III:

- 1) Zamawiający w formularzach cenowych w wierszach 4, 5, 6 i 7 wymaga wyceny połączeń międzynarodowych, połączeń na informację o numerach abonentów oraz na numery skrócone, połączenia na infolinię 0-80x oraz połączenia do linii 0-20. Wykonawca informuje, że połączenia międzynarodowe mają rozpiętość cenową pomiędzy 0,60 zł netto a 15,00 zł netto w zależności od rodzaju połączenia do zagranicznych sieci stacjonarnych lub do zagranicznych sieci komórkowych (im dalszy i bardziej egzotyczny kraj tym większe są opłaty), połączenia do sieci inteligentnej są zróżnicowane ze względu na wskaźnik i mają rozpiętość cenową zaczynając od darmowych a kończąc na wycenionych na 10 zł netto, ponadto połączenia do płatnych usług sieci inteligentnych tzw. infolinii 800, 801 itd. oraz za połączenia do sieci przywoławczej (tzw. bipery) są rozliczane za pomocą jednej opłaty bez względu na czas trwania rozmowy lub też impulsowo. Taka taryfikacja połączeń jest ustanowiona w całej sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy i jest zgodna z obowiązującym w Polsce planem numeracji krajowej zatwierdzonym przez Urząd Komunikacji Elektronicznej. Zamawiający proponując wycenę wszystkich takich połączeń powoduje, iż Wykonawca zmuszony jest zaproponować uśrednioną cenę za połączenia albo nawet najwyższą cenę na połączenia taryfikowane zgodnie z cennikiem znacznie niżej (zabezpieczając swój zysk). Najkorzystniejszym dla Zamawiającego rozwiązaniem jest wyeliminowanie z formularza ofertowego wyceny połączeń wskazanych w wierszach 4, 5, 6 i 7 i dopuszczenie wyceniania ich zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora. Jest to działanie, które pozwoli Zamawiającemu uniknąć niepotrzebnego poniesienia podrożonych kosztów uśrednionych, czy też zawyżonych cen za wykonane połączenia. W związku z powyższym zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie z formularzy cenowych wierszy 4,5,6 i 7 Tabeli i taryfikowanie ich zgodnie z cennikiem Operatora?

Wyjaśnienie:

Patrz odpowiedź na Zapytanie I pkt 5) i 6).

- 2) Zamawiający w pkt II ppkt 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia na wszystkie Pakiety wskazuje, iż przeniesienie nie spowoduje przerw w realizacji połączeń. Wykonawca informuje, iż jest to zapis sprzeczny z §10 ust.8 pkt 2) Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych, które to dopuszcza 24 godzinną przerwę liczoną od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi zawartego w umowie. Czy w związku z powyższym Zamawiający zmieni powyższy zapis dopuszczając 24 godzinną przerwę w uruchomieniu usługi?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie może pozwolić sobie na przerwę w realizacji połączeń w godzinach pracy Śląskiego OW NFZ, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00.

- 3) Zgodnie z §4 ust.9 wzoru Umowy, za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym



brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn.. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy?

Wyjaśnienie:

Przepis art. 454 kc określający miejsce spełnienia przez dłużnika świadczenia jest przepisem iuris dispositivi, pozwala zatem na odmienny sposób ustalenia w umowie, z jaką chwilą nastąpi spełnienie świadczenia, w omawianym przypadku świadczenia bezgotówkowego (przelew bankowy). Miejscem spełnienia świadczenia bezgotówkowego będzie więc rachunek bankowy wierzyciela, chyba, że co innego wynika z umowy.

Brzmienie §4 ust.9 wzoru umowy pozostaje bez zmian.

Zapis §4 ust.9 wzoru umowy umożliwia Zamawiającemu, co ma istotne znaczenie z punktu widzenia finansów publicznych, jednoznaczne określenie momentu zapłaty faktury.

- 4) Zamawiający w treści SIWZ oraz Opisów Przedmiotu Zamówienia wskazuje, jakie usługi są objęte przedmiotem zamówienia, nie zamieszcza jednak informacji, czy usługi te są w chwili obecnej świadczone w takiej samej formie. Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy pozycje, w których jest informacja o usłudze (PBX) np. Pakiet II pozycja 3 (3xISDN 2B + D) (PBX), 6 (3xISDN 2B+D) (PBX); Pakiet III pozycja 1 (3xISDN 2B+D) (PBX) to jest stan obecny czy nowe wymagania Zamawiającego?

Wyjaśnienie:

Wszystkie lokalizacje wskazane w formularzach opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa, w których Zamawiający wymaga zachowania numeracji, odzwierciedlają stan obecny.

- 5) Zamawiający w pkt II ppkt 10 Opisu Przedmiotu Zamówienia na Pakiet I wymaga uruchomienia dodatkowego łącza ISDN 30B+D w lokalizacji Kossutha 13. Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 140 ust.1 Ustawy PZP zakres świadczenia wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie. Skoro Zamawiający wymaga podłączenia dwóch łączy ISDN 30B+D oraz wymaga dodatkowego trzeciego łącza PRA to winno ono być objęte zamówieniem uzupełniającym. Wobec powyższego czy Zamawiający faktycznie przewiduje uruchomienie dodatkowego, trzeciego łącza PRA we wskazanej lokalizacji w trakcie trwania umowy? Czy Zamawiający dodatkowe łącze PRA obejmie zamówieniem uzupełniającym wynikającym z art. 67 ust.1 pkt 6? Jeżeli nie to w jaki sposób Zamawiający przewiduje wycenę dodatkowego łącza?

Wyjaśnienie:

Zamawiający odstępuje od wymogu uruchomienia dodatkowego łącza ISDN 30B+ D w lokalizacji przy ul. Kossutha 13 w Katowicach w ramach niniejszego zamówienia (pakiet I). Stosownej zmianie ulega zatem zapis pkt II ppkt 10 formularza opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet I – w załączeniu strona nr 2 formularza opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet I oznaczona „po zmianie”. Stronę Wykonawca winien wymienić bądź samodzielnie wprowadzić zmianę poprzez wykreślenie z pkt II ppkt 10 frazy: „oraz uruchomienie dodatkowego łącza ISDN 30B+D w lokalizacji przy ul. Kossutha 13.”

Kwestia, w jakim trybie i czy w ogóle zostanie uruchomione dodatkowe łącze pozostaje decyzją Zamawiającego.



- 6) Zamawiający określił termin płatności na 30 dni od wystawienia faktury VAT przez Zamawiającego. Wykonawca informuje, że od 01.01.2014 r. zmienił się obowiązek podatkowy przy usługach telekomunikacyjnych i powstaje on z chwilą wystawienia faktury. Wobec czego może nastąpić taka sytuacja kiedy Wykonawca będzie musiał uiścić zapłatę podatku VAT zanim otrzyma zapłatę od Zamawiającego. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie terminu płatności FVT do 21 dni od wystawienia FVT?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów wzoru umowy regulujących kwestię terminu i sposobu zapłaty (§4 wzoru umowy).

Należy podnieść, iż skrócenie termin płatności do 21 dni liczonego od dnia wystawienia faktury, w sytuacji, o której mowa w §4 ust.1a wzoru umowy, w praktyce i tak mogłoby nie zapobiec konieczności uiszczenia podatku VAT przed faktycznym otrzymaniem przez Wykonawcę zapłaty za usługę.

- 7) Zamawiający w Pakiecie IV informuje, że usługi obecnie świadczy DID Sp. z o.o. Czy obecny dostawca usług jest operatorem infrastrukturalnym tj. świadczy usługi na własnej sieci, czy dostawcą usług jest operator WLR świadczący usługi z wykorzystaniem hurtowego dostępu do sieci TP?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie posiada aktualnej wiedzy w tej kwestii.

- 8) Zamawiający wymaga dostarczenia usług do wskazanych w SIWZ lokalizacji. W ocenie Wykonawcy dwie nazwy ulic zostały błędnie podane. Czy w Raciborzu występuje ulica Gamowskiej 3 czy Gamowska 3? Czy w Cieszynie występuje ulica Bobreckiej 27, czy Bobrecka 27?

Wyjaśnienie:

Prawidłowe nazwy ulic to ul. Gamowska 3, Racibórz oraz ul. Bobrecka 27, Cieszyn.

Zaistniałe omyłki pisarskie Zamawiający koryguje - w załączeniu strony nr 1 formularza opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet II i pakiet III oznaczone „po zmianie”. Strony Wykonawca winien wymienić bądź samodzielnie wprowadzić korektę nazw ulic.

Zapytanie IV:

- 1) Zamawiający w pakiecie II wskazuje lokalizację Gliwice ul. Wincentego Pola 7 z informacją 1xISDN 2B+D (z 2 numerami MSN). Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o doprecyzowanie tego. Czy to ma być nowa usługa ISDN 2B + D z 2 numerami MSN? Czy to jest istniejąca usługa, jeśli tak proszę o podanie numerów przypisanych do tej usługi.

Wyjaśnienie:

Patrz odpowiedź na Zapytanie II pkt 1).

Zapytanie V:

- 1) Zamawiający w Pakiecie I, w lokalizacji Katowice Kossutha 13 wymaga nowego łącza ISDN BRA (2B+D). Wykonawca zwraca się z pytaniem: Czy Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP z uwagi na wymaganą niezawodność łącza oraz poufność prowadzonych rozmów i transmisji danych?



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones to the right.

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie narzuca w SIWZ sposobu uruchomienia (instalacji) usług telekomunikacyjnych, jednak do wskazanej lokalizacji ma być dostarczone łącze zgodne z ISDN wraz z wszystkimi jego standardami (m.in. zapewniające transmisję danych, np. wielokanałowe synchroniczne ppp).

Udzielone wyjaśnienia, w tym wprowadzone zmiany, stają się częścią SIWZ, a Wykonawca zobligowany jest uwzględnić je przygotowując ofertę.

Termin składania ofert wyznaczony do dnia 23.04.2014 r. do godz. 11.00 (otwarcie ofert tego samego dnia o godz. 11.30) pozostaje bez zmian.

W załączeniu:

- 1) strona nr 2 formularza opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet I oznaczona „po zmianie”
– zmiana dotyczy treści pkt II ppkt 10;
- 2) strona nr 1 formularza opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet II oznaczona „po zmianie”
– zmiana dotyczy nazwy ulicy w pkt I ppkt 5;
- 3) strona nr 1 formularza opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa pakiet III oznaczona „po zmianie”
– zmiana dotyczy nazwy ulicy w pkt I ppkt 2.

Z poważaniem

Z upoważnienia Dyrektora
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
ZASTĘPCA DYREKTORA
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

Dorota Świątek

p.o. NACZELNIKA
Wydziału Administracyjno-Gospodarczego
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Maria Ziółko

p.o. KIEROWNIKA
Działu Inwestycji i Zamówień Publicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Tomasz Słaczkowski

Wł. W.

4. możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
5. dostarczanie na życzenie Zamawiającego szczegółowego wykazu wykonanych na jego rzecz usług za dany okres rozliczeniowy, tj. wykazu zawierającego w szczególności następujące dane: numer, z którego wykonano połączenie, numer docelowy, czas połączenia (ilość minut), godzina połączenia, koszt połączenia,
6. blokada połączeń na numery 0-70X i 0-300 dla wszystkich podanych numerów, z możliwością odblokowania na wniosek Zamawiającego,
7. identyfikacja numerów przychodzących,
8. możliwość zestawienia połączeń do transmisji danych (m.inn. analogowych V90, ISDN 64 i 128 kbps),
9. prezentacja numeru w ruchu wychodzącym do sieci stacjonarnych i komórkowych (CLIP), z możliwością blokady (CLIR),
10. na wniosek Zamawiającego, w trakcie trwania umowy, bezpłatne przeniesienie numeracji DDI z zachowaniem zakresu 10 numerów oraz ciągłości ostatnich cyfr od 0 do 9 pomiędzy lokalizacjami objętymi niniejszym pakietem.

UWAGA!

Kalkulując całkowity koszt uruchomienia usług objętych niniejszym pakietem Wykonawca uwzględni koszt zachowania i - jeżeli wystąpi taka konieczność - przeniesienia numerów oraz wszelkie inne opłaty i koszty, które generuje uruchomienie usług. Obowiązek przeprowadzenia procedury związanej z zachowaniem i przeniesieniem numerów (jeżeli wystąpi taka sytuacja) spoczywa na Wykonawcy.

Procedura związana z zachowaniem i przeniesieniem numerów winna odbyć się w taki sposób, aby nie generowała po stronie Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów, wykraczających poza cenę oferty. Wykonawca winien zatem dopełnić wszelkich formalności z dotychczasowym operatorem usług telekomunikacyjnych.

Zasady rozliczeń Stron reguluje również wzór umowy zaakceptowany przez Wykonawcę.

KALKULACJA CENY OFERTY: Cena pakietu I = C1 + C2 + C3

C1 = zł netto + 23% podatek VAT = **zł brutto** (całkowity koszt uruchomienia usług)

Koszt uruchomienia usług może wynieść 0,00 złotych.

C2 obliczamy następująco:

1. Suma abonamentów w miesiącu kalendarzowym:

..... zł netto + 23% podatek VAT = zł brutto/m-c

(Abonament miesięczny netto za 1 lokalizację: zł netto).*

2. Wynik brutto z poz. 1 x 12 m-cy kalendarzowych = zł brutto/12 m-cy

C2 = zł brutto (wynik brutto z poz. 2).

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I KALKULACJA CENOWA – PAKIET II**I.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych dla lokalizacji należących do strefy numeracyjnej 32 poza Katowicami: Bytom, Chorzów, Dąbrowa Górnicza, Gliwice, Racibórz, Rybnik, Sosnowiec, Tychy, Zabrze, Zawiercie, zgodnie z poniższym opisem, z zachowaniem zasad określonych w SIWZ, w tym we wzorze umowy.

Świadczone usługi obejmują następujące rodzaje połączeń telefonicznych:

połączenia miejscowe (lokalne, strefowe), połączenia międzystrefowe, połączenia do sieci komórkowych, połączenia międzynarodowe, połączenia na informację o numerach abonentów oraz na numery skrócone (np. automatyczne serwisy informacyjne, bank danych, informacja miejska, zamawianie rozmów), połączenia na infolinię 0-80x, a także połączenia telefoniczne do linii 0-20.

Sposób uruchomienia (instalacji) usług będzie polegał na następującym rozwiązaniu technicznym (wskazać rodzaj połączenia w danej lokalizacji: np. kablowe lub inne):

.....

1. lokalizacja Bytom ul. Miarki 10

1 x ISDN 2B+D (z 2 numerami MSN) z zachowaniem numeracji:
numer główny: /32/ 282 43 27, MSN: /32/ 282 43 28, 32 282 43 29

2. lokalizacja Chorzów ul. Katowicka 105

1 x ISDN 2B+D (z 2 numerami MSN) z zachowaniem numeracji:
numer główny: /32/ 245 85 76, MSN: /32/ 245 85 33, 32 245 85 90

3. lokalizacja Dąbrowa Górnicza ul. Dąbrowskiego 9A

3 x ISDN 2B+D (PBX) z zachowaniem 30 numerów DDI w zakresie /32/ 639 02 70 - 639 02 99.

4. lokalizacja Gliwice ul. Wincentego Pola 7

1 x ISDN 2B+D (z 2 numerami MSN)

5. lokalizacja Racibórz ul. Gamowska 3

1 x ISDN 2B+D (z 2 numerami MSN) z zachowaniem numeracji:
numer główny: /32/ 417 01 71, MSN: /32/ 417 01 72, /32/ 417 01 73

6. lokalizacja Rybnik ul. 3 Maja 29

3 x ISDN 2B+D (PBX) z zachowaniem 30 numerów DDI w zakresie: /32/ 4294970-7294999

7. lokalizacja Sosnowiec ul. Rzeźnicza 12

1 x ISDN 2B+D (z 2 numerami MSN) z zachowaniem numeracji:
numer główny: /32/ 291 81 90, MSN: /32/ 291 81 91, /32/ 291 81 92



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I KALKULACJA CENOWA – PAKIET III**I.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla następujących lokalizacji należących do strefy numeracyjnej 33: Bielsko-Biała, Cieszyn, Żywiec, zgodnie z poniższym opisem, z zachowaniem zasad określonych w SIWZ, w tym we wzorze umowy.

Świadczone usługi obejmują następujące rodzaje połączeń telefonicznych:

połączenia miejscowe (lokalne, strefowe), połączenia międzystrefowe, połączenia do sieci komórkowych, połączenia międzynarodowe, połączenia na informację o numerach abonentów oraz na numery skrócone (np. automatyczne serwisy informacyjne, bank danych, informacja miejska, zamawianie rozmów), połączenia na infolinię 0-80x, a także połączenia telefoniczne do linii 0-20.

Sposób uruchomienia (instalacji) usług będzie polegał na następującym rozwiązaniu technicznym (wskazać rodzaj połączenia w danej lokalizacji: np. kablowe lub inne):

.....

1. lokalizacja Bielsko-Biała ul. Karpacka 24

3 x ISDN 2B+D (PBX) z zachowaniem 30 numerów DDI w zakresie: /33/ 4989800-4989829.

Wiązka łączy 3xISDN 2B+D ma zapewnić obsługę przez centralę telefoniczną połączeń wychodzących i przychodzących ze wskazanych numerów.

Zamawiający w ww. lokalizacji posiada własną centralę telefoniczną abonencką umożliwiającą obsługę łączy ISDN w ww. lokalizacji oraz zapewniającą obsługę połączeń przychodzących i wychodzących z numerów objętych lokalizacją.

2. lokalizacja Cieszyn ul. Bobrecka 27

1 x ISDN 2B+D (z 2 numerami MSN) z zachowaniem numeracji:
numer główny: /33/ 479 11 01, MSN: /33/ 479 11 05, /33/479 11 07

3. lokalizacja Żywiec ul. Dworcowa 23

1 x ISDN 2B+D (z 2 numerami MSN) z zachowaniem numeracji:
numer główny: /33/ 475 44 33, MSN: /33/475 44 55, /33/475 44 66

II.

Kalkulując cenę oferty Wykonawca uwzględnił następujące wymagania:

1. świadczenie usług oparte o system naliczania sekundowego bez opłat startowych,
2. zachowanie dotychczasowej numeracji zgodnie z uwagami przedstawionymi w pkt I,
3. przeniesienie numerów nie spowoduje przerw w realizacji połączeń,
4. możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
5. dostarczanie na życzenie Zamawiającego szczegółowego wykazu wykonanych na jego rzecz usług za dany okres rozliczeniowy, tj. wykazu zawierającego w szczególności następujące dane: numer,