

**WYKONAWCY**

dotyczy: **zamówienie nr 54/pn/2011 Dostawa urządzeń sieciowych**

Na podstawie art. 38 ust. 2 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), przekazuję Państwu treść zapytań do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na dostawę urządzeń sieciowych oraz udzielam odpowiedzi.

Zapytanie nr 1:

Dotyczy § 5 pkt 8 wzoru umowy oraz pkt 2 „warunków gwarancji” – zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający zgodziłby się, aby w ramach świadczonego wsparcia gwarancyjno-serwisowego to wykonawca przekazywał Zamawiającemu aktualne wersje oprogramowania oraz poprawki do oprogramowania? Zgodnie z aktualnymi warunkami producenta prawo do samodzielnego pobierania aktualnych wersji oprogramowania oraz poprawek bezpośrednio ze strony producenta jest możliwe tylko w przypadku bezpośredniego świadczenia wsparcia przez producenta sprzętu, czyli w ramach usługi SMARTNet. Tymczasem zgodnie z zapisami § 5 wzoru umowy Zamawiający wymaga świadczenia gwarancji bezpośrednio przez wykonawcę. W związku z powyższym to wykonawca świadczył będzie usługi gwarancyjne bezpośrednio na rzecz Zamawiającego. W przypadku świadczenia usług gwarancyjnych bezpośrednio przez wykonawcę, Zamawiający za jego pośrednictwem otrzymuje aktualizacje oprogramowania oraz poprawki do oprogramowania.

Wykonawca świadcząc usługi gwarancyjne bazuje na zapleczu technicznym producenta urządzeń; serwis będzie zatem świadczony w oparciu o świadczenia gwarancyjne samego producenta lecz bezpośrednio przez wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do propozycji wykonawcy.

Dotychczasowy zapis § 5 pkt 8 o treści: „Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo do pobierania i instalowania poprawek oraz aktualizacji oprogramowania wbudowanego w urządzenia (możliwość pobierania oprogramowania ze strony internetowej producenta)”, zostaje przeredagowany. Zapis § 5 pkt 8 po zmianie brzmi:

„Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo do pobierania i instalowania poprawek oraz aktualizacji oprogramowania wbudowanego w urządzenia (możliwość pobierania oprogramowania z serwera producenta lub przedstawiciela producenta przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku)”.

Zamawiający wprowadza dodatkowy zapis w § 6 ust. 1 pkt 5

W wysokości 200 zł za każdy dzień braku dostępu Zamawiającego do poprawek w trybie wynikającym z § 5 ust. 8 umowy. Podany zapis dotyczy jedynie sytuacji, gdy dostęp do aktualizacji jest świadczony przez wykonawcę.

Pytanie nr 2

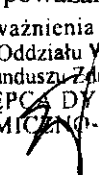
Dotyczy Routera sieciowego wymienionego w pkt 2 „formularza opisu przedmiotu zamówienia”. Ponieważ niektóre protokoły i standardy wymagają dodatkowych licencji prosimy o doprecyzowanie informacji, które z protokołów i standardów wymienionych w pkt 12 tabeli przedstawionej w opisie przedmiotu zamówienia dla routera sieciowego, mają być aktywne w dostarczanych urządzeniach. Jeśli dostarczony router ma zawierać licencje na VoIP/IP telefonię proszę o określenie czy będzie on służyć jako niezależny Call Manager, czy też ma stanowić urządzenie zapasowe dla Call Managera znajdującego się w Państwa centrali. Proszę również o określenie jaka maksymalna liczba IP telefonów będzie podłączona do pojedynczego urządzenia.

Odpowiedź:

W związku z przeznaczeniem routera tzn. zastąpienie posiadanego Cisco 1841 HSEC/K9 (IOS w wersji Advanced IP Service) w ramach zamówienia muszą być dostarczone licencje na wszystkie protokoły obsługiwane przez w/w IOS (Zamawiający w obecnej chwili nie wykorzystuje SSL VPN). Zamawiający w obecnym postępowaniu nie wymaga dostarczania żadnych licencji i modułów dotyczących VOIP.

Dokonane zmiany zostały wprowadzone do treści SIWZ zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy. Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 15.12.2011 r. do godz. 12.00. Otwarcie nastąpi w tym samym dniu o godz. 12.30.

Tym samym w zakresie terminu odpowiedniej zmianie ulega treść pkt X lit. D (ramka) SIWZ oraz pkt XI ppkt 1 i ppkt 4 SIWZ.

Z poważaniem  
Z upoważnienia Dyrektora  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH  
  
*Dorota Suchy*