

znak: WAG-II-1-2910-313/...../KK/2011

Katowice, dnia 14 lipca 2011 r.

**DO**  
**WYKONAWCÓW**dotyczy: **zamówienie nr 22/pn/2011** – dostawa sprzętu sieciowego oraz świadczenie wsparcia serwisowego

Na podstawie art. 38 ust. 2 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), przekazuję Państwu treść zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na *dostawę sprzętu sieciowego oraz świadczenie wsparcia serwisowego*, jakie zostało złożone przez jednego z Wykonawców oraz udzielam wyjaśnień.

**Zapytanie:**

„W formularzu Ofertowym w pkt 2 (str. 13 SIWZ) Zamawiający wymaga świadczenia usług serwisowych przez okres 36 miesięcy. Zakres usługi wsparcia serwisowego został opisany przez Zamawiającego w pkt III (str. 18 SIWZ) i oznacza między innymi zgodnie z podpunktami:

ppkt 1: że „Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu przełączników, w tym dostarczać i wymieniać wszelkie części lub materiały, które są niezbędne dla przywrócenia sprawności i funkcjonalności przełączników.”

ppkt 2: że „wsparcie serwisowe obejmuje także oprogramowanie wbudowane w przełącznikach, zapewnia dostęp do wszelkich poprawek i aktualizacji oprogramowania wbudowanego w przełączniki oraz prawo do ich pobrania i zainstalowania”.

Zgodnie z wiedzą posiadaną przez naszą firmę, aby spełnić te warunki sprzęt musi posiadać gwarancję świadczoną przez producenta przełączników na okres min. 36 miesięcy. Prosimy o wyjaśnienie sprzeczności z pkt 4 (str. 13 SIWZ), gdzie Zamawiający wymaga jedynie 12 miesięcznej gwarancji i rękojmi od Wykonawcy na zaoferowany sprzęt. Czy nie powinna być wymagana 36 miesięczna gwarancja i rękojmia?”

**Wyjaśnienia:**

Wsparcie serwisowe nad przełącznikami stanowi, w odróżnieniu od gwarancji oraz rękojmi, usługę będącą

NACZELNIK  
Wydziału Administracyjno-Gospodarczego  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Marian Ziółko

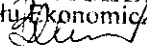
www.nfz.gov.pl

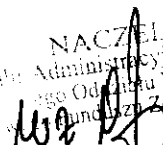
Śląski Oddział Wojewódzki, ul. Stanisława Kossutha 13, 40-844 Katowice  
tel.: 032 735 17 00, fax: 032 254 18 94, e-mail: sekretariat@nfz-katowice.pl

częścią przedmiotu zamówienia, do której świadczenia wykonawca będzie zobowiązany przez okres 36 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru sprzętu sieciowego. Zakres przedmiotowy wsparcia serwisowego nie jest tożsamy z zakresem uprawnień i zobowiązań wynikających z gwarancji (gwarancja jakości), czy rękojmi, na co wskazują zapisy formularza opis przedmiotu zamówienia i wzoru umowy. Uprawnienia i zobowiązania z tytułu rękojmi wynikają bezpośrednio z przepisów kodeksu cywilnego. Ponadto, usługa wsparcia serwisowego dla przełączników stanowi odrębny element kalkulacji cenowej oferty. Gwarancja i rękojmia na dostarczony sprzęt sieciowy, tj. przełączniki i kable, wymagana jest przez zamawiającego tylko na okres 12 miesięcy i rozumiana jest jako pewien standard mający nieodpłatny charakter. Należy stwierdzić, iż zapisy SIWZ dotyczące usługi wsparcia serwisowego oraz gwarancji i rękojmi nie pozostają ze sobą w sprzeczności.

Udzielone wyjaśnienia nie powodują zmiany treści SIWZ, a wyznaczony termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Z poważaniem

Z upoważnienia Dyrektora  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
NACZELNIK  
Wydziału Ekonomiczno-Finansowego  
  
Barbara Uchnast

NACZELNIK  
Wydziału Administracyjno-Gospodarczego  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  


MANAŻER  
Działu Inwestycji i Zamówień Publicznych  
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach  
Wz. Stanisław Partyka  
Tomasz Ślępkowski  
