

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
PRZETARG NIEOGRANICZONY
ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ W CELU UDOSTĘPNIENIA
PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO BEZPŁATNEJ INFOLINII DLA PETENTÓW

załącznikami do niniejszej SIWZ są:

1. formularz oferty
2. formularz opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa
3. wzór umowy
4. wzór oświadczenia (załącznik nr 3 do umowy)
5. wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pzp
6. wzór oświadczenia - lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 pzp, albo informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej

Zatwierdzam

data i podpis:

Z upoważnienia Dyrektora
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
.....ZASTĘPCA DYREKTORA
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

20.05.2014
Dorota Suchy

RADCA PRAWNY
mgr Teresa Uzdownska

I. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego

Narodowy Fundusz Zdrowia, Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;
e-mail: inwestycje@nfz-katowice.pl, strona internetowa: www.nfz-katowice.pl.

II. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. 2013, poz. 907 ze zm.).

Numer postępowania

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest numerem **25/pn/2014**. Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym proszeni są o powoływanie się na ww. numer.

Terminologia

Ileokroć w niniejszej „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia” zwanej także „SIWZ” mowa jest o "pzp", należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych. Ileokroć w „SIWZ” mowa jest o "Zamawiającym", należy przez to rozumieć Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia (ŚOW NFZ lub Śląski OW NFZ). Ileokroć w SIWZ mowa jest o „dniach” należy przez to rozumieć dni kalendarzowe zgodnie z art. 110 i n. k.c.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej w celu udostępnienia przez Zamawiającego bezpłatnej infolinii dla pacjentów, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej SIWZ.

Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 64.20.00.00-8 – usługi telekomunikacyjne; 64.21.10.00-8 – publiczne usługi telefoniczne.

Przedmiot zamówienia obejmuje następujące rodzaje połączeń telefonicznych:

- połączenia z telefonów stacjonarnych w liczbie 82.000 minut oraz
- połączenia z telefonów komórkowych w liczbie 41.000 minut.

Numer infolinii winien zaczynać się od numeracji 800 – xxx – xxx.

Infolinia winna być realizowana na dostarczonej przez Wykonawcę do lokalizacji przy ul. Kossutha 13 w Katowicach linii analogowej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera formularz opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa stanowiący załącznik do SIWZ. Realizacja zamówienia będzie przebiegała na warunkach określonych we wzorze umowy stanowiącym załącznik do SIWZ.

Wzór umowy jako integralna część SIWZ przewiduje również i określa warunki dokonania ewentualnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której zostanie dokonany wybór Wykonawcy.

Właścicielem obiektu przy ul. Kossutha 13 w Katowicach jest Narodowy Fundusz Zdrowia.

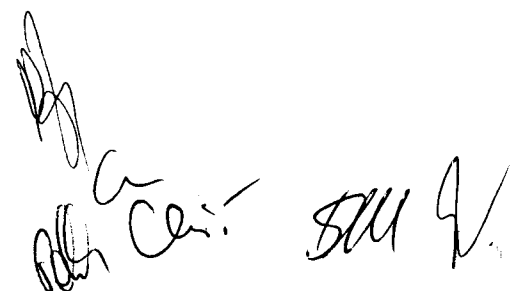
2. Wraz z ofertą Wykonawca winien złożyć:

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, zwany także „regulaminem”. Zastrzega się, że postanowienia regulaminu niezgodne (sprzeczne) z postanowieniami umowy (wzorem umowy) nie będą miały zastosowania. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu a postanowieniami umowy (wzoru umowy), rozstrzygać będzie treść umowy (wzoru umowy).

3. Warunki płatności: warunki płatności określa wzór umowy.

4.

- a) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- b) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- c) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert w języku innym niż język polski.



Uwaga! Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert w języku innym niż język polski, przy uwzględnieniu poniższego wyjaśnienia.

Wyjaśnia się, iż zgodnie z zasadą wyrażoną w art. 9 ust.2 pzp, postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzi się w języku polskim. Wymóg art. 9 ust.2 ustawy Prawo zamówień publicznych stanowi konsekwencję zapisów ustawy z dnia 07.10.1999 r. o języku polskim (Dz.U. Nr 90, poz. 999 ze zm.), która formułuje zasadę używania języka polskiego w realizacji zadań publicznych oraz w obrocie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Od tak sformułowanej zasady ustawa o języku polskim w art. 11 tejże ustawy dopuszcza wyjątki stanowiąc między innymi, iż nie podlegają tłumaczeniu na język polski nazwy własne, zwyczajowo stosowana terminologia naukowa i techniczna, znaki towarowe, nazwy handlowe oraz oznaczenia pochodzenia towarów i usług.

- d) Zamawiający na podstawie art. 36b ust.1 pzp żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie (pkt 10 formularza oferty) części zamówienia, której wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy (jeżeli dotyczy).
- e) Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 pzp, w zakresie infolinii, których wartość w sumie nie może przekroczyć 5.000,00 złotych netto.

IV. Termin i miejsce wykonania zamówienia

1. Termin wykonania zamówienia:

- a) Świadczenie usługi - w okresie 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia usługi.
- b) Uruchomienie usługi (rozpoczęcie świadczenia usługi) – w terminie do 30 dni licząc od dnia zawarcia umowy.
- c) Konkretny numer infolinii Wykonawca winien podać Zamawiającemu w terminie do 5 dni licząc od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnej informacji.

Uruchomienie usługi winno zostać poprzedzone zakończeniem przez Wykonawcę wszelkich działań lub czynności, w tym przede wszystkim instalacyjnych, umożliwiających rozpoczęcie efektywnego świadczenia usługi zgodnie z warunkami i opisem przedmiotu zamówienia.

2. Miejsce wykonania zamówienia: ul. Kossutha 13, Katowice.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w niniejszej SIWZ: warunki z art. 22 ust. 1 pzp oraz nie podleganie wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 pzp.

Spełnienie warunków będzie oceniane na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów, o których mowa w SIWZ.

Warunki udziału w postępowaniu

1) Art. 22 ust. 1 pzp.

Wykonawca winien złożyć oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu z art. 22 ust. 1 pzp.

1a) Art. 22 ust.1 pkt 1 pzp

Posiadanie uprawnień do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.

Wykonawca winien posiadać prawo do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.

Zgodnie z art. 10 ust.1 i ust.2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (j.t. Dz.U. 2014, poz. 243) działalność telekomunikacyjna będąca działalnością gospodarczą jest działalnością regulowaną i podlega wpisowi do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Nie jest możliwe skorzystanie w tym zakresie z zasobów innego podmiotu (patrz art. 26 ust. 2b pzp).

Oprócz oświadczenia o spełnianiu warunku udziału w postępowaniu, na potwierdzenie opisanego powyżej warunku Wykonawca przedłoży dokument, o którym mowa w pkt VI lit. B ppkt 3 SIWZ, tj. zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

2) Art. 24 ust. 1 pzp.

Brak podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 pzp.

- a) na potwierdzenie spełniania ww. warunku Wykonawca winien złożyć oświadczenie (pkt VI lit. B ppkt 1 SIWZ) o braku podstaw do wykluczenia z powodu niespełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 pzp;
- b) na potwierdzenie spełniania warunku z art. 24 ust. 1 pkt 2 pzp Wykonawca winien złożyć dokument wymieniony w pkt VI lit. B ppkt 2 (lub odpowiednio ppkt 4), tj. potwierdzający, że w stosunku do Wykonawcy nie otwarto likwidacji lub nie ogłoszono jego upadłości lub potwierdzający, że po ogłoszeniu upadłości Wykonawca zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, a układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego.

3) Art. 24 ust. 2 pkt 5 pzp

Zgodnie z art. 26 ust. 2d pzp, Wykonawca wraz ofertą składa listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 pzp, albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej.

Przez **grupę kapitałową** – zgodnie z art. 4 pkt 14 ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 z zm.) – należy rozumieć wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.

VI. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

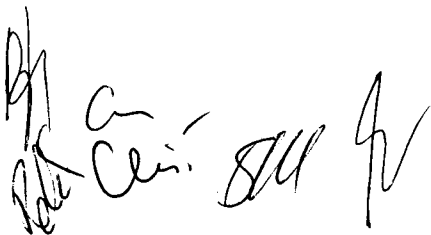
A. OŚWIADCZENIA:

Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu z art. 22 ust.1 pzp w zakresie określonym w SIWZ (treść oświadczenia znajduje się w formularzu oferty).

B. DOKUMENTY:

Wykonawcy powinni dołączyć do oferty niżej wymienione dokumenty. Dokumenty te - zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 19.02.2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (poz.231) - Wykonawca przedstawia w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę:

- 1) **Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia** z postępowania na podstawie art. 24 ust.1 pzp (wzór oświadczenia stanowi załącznik do SIWZ).
- 2) **Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej** - w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 pzp, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 3) **Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych** prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (por. pkt V lit. 1a) SIWZ).
- 4) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, składa dokumenty zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 cyt. rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów, tj.: Wykonawca taki zamiast dokumentu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 cyt. rozporządzenia, składa dokument lub



dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa powyżej, zastępuje się go dokumentem określonym w § 4 ust. 3 cyt. rozporządzenia.

C. INNE DOKUMENTY/OŚWIADCZENIA

Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 pzp, albo **informacja** o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej (patrz: pkt V ppkt 3 SIWZ) – *wzór oświadczenia załączono do SIWZ.*

Uwaga! Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą załączyć do oferty pełnomocnictwo. Zgodnie z art. 23 ust. 2 pzp Wykonawcy tacy winni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. Dokument pełnomocnictwa winien odpowiadać zasadom określonym w pkt X lit. B SIWZ dla pełnomocnictw. Warunki potwierdzane dokumentami, o których mowa w pkt VI lit. B i lit. C SIWZ, winien odrębnie spełnić każdy z Wykonawców.

Zgodnie z § 7 ust. 4 cyt. rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów, dokumenty sporządzone w języku obcym winny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski

VII. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, przy pomocy faksu albo drogą elektroniczną.

Poniżej podano numer faksu oraz adres poczty elektronicznej do kontaktu z Zamawiającym:

- numer faksu 32 735 16 36,
- adres poczty elektronicznej: inwestycje@nfz-katowice.pl.

UWAGA!

- Dokumenty lub oświadczenia przedkładane przez Wykonawcę w odpowiedzi na wezwanie w trybie art. 26 ust. 3 pzp do złożenia dokumentów lub oświadczeń, winny zostać złożone z zachowaniem formy określonej w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 19.02.2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (poz. 231).
- Pełnomocnictwo przedkładane przez Wykonawcę w odpowiedzi na wezwanie w trybie art. 26 ust. 3 pzp do złożenia pełnomocnictwa, winno zostać złożone z zachowaniem formy określonej w pkt X lit. B SIWZ.

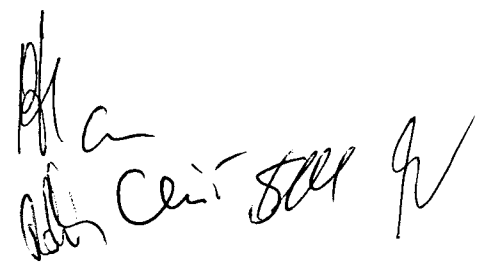
Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do bezpośredniego porozumiewania się z Wykonawcami jest: Pani Katarzyna Kliś, Starszy Specjalista w Dziale Inwestycji i Zamówień Publicznych - numer telefonu 32 735 15 47.

Godziny, w których udziela się informacji dotyczących postępowania: 09.00-15.00 (od poniedziałku do piątku).

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ.

Zamawiający udzieli wyjaśnień zgodnie z art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert - jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 pzp - pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.



Nr zamówienia: 25/pn/2014

Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w art. 38 ust. 1 pzp, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ.

VIII. Wymagania dotyczące wadium - NIE DOTYCZY

IX. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

X. Opis sposobu przygotowania oferty

A. Zamawiający prosi Wykonawcę o wypełnienie formularzy na maszynie do pisania albo odręcznie drukowanym pismem poprzez wpisanie w odpowiednich miejscach niezbędnych danych i informacji. W przypadku, gdy jakakolwiek część formularza lub cały formularz nie dotyczy Wykonawcy prosimy wpisać "nie dotyczy" i podpisać. W sytuacji, gdyby miejsce wyznaczone na wpisanie informacji okazało się zbyt małe, Zamawiający prosi o wykonanie kserokopii danego formularza w potrzebnej ilości egzemplarzy oraz wypełnienie wg potrzeb i podpisanie. Wszelkie dodatkowe, a konieczne - zdaniem Wykonawcy - informacje należy umieścić w załączniku do danego formularza, sporządzonym przez Wykonawcę. Wykonawca proszony jest o przygotowanie i złożenie oferty z wykorzystaniem wzorów formularzy oraz innych załączników składających się na SIWZ. **W przypadku przepisywania formularzy, Wykonawca zobowiązany jest nie dokonywać zmian merytorycznych zapisów znajdujących się we wzorach formularzy stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ.**

Uwaga: Wykonawca odpowiada za treść każdego z przedkładanych w ofercie formularzy niezależnie od tego, czy formularz przepisuje, czy dokonuje jego przekształcenia w procesie OCR, czy w inny sposób. Jeżeli Wykonawca przekształca formularz do formy edytowalnej, w szczególności poprzez OCR, zobowiązany jest dokładnie przeczytać jego treść po przekształceniu oraz porównać ją z oryginalnym zapisem SIWZ. W przypadku, gdy z powodu błędów w procesie przekształcenia formatu (np. błędów w procesie OCR) treść oferty nie będzie odpowiadała SIWZ, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pzp, oferta podlegała będzie odrzuceniu.

B. Wszystkie formularze i dokumenty wymagane przez Zamawiającego, a przygotowywane przez Wykonawcę muszą być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania zobowiązań o wartości odpowiadającej niniejszemu zamówieniu, tzn. osoby wymienione w dokumencie potwierdzającym dopuszczenie do obrotu prawnego lub przez nie odpowiednim dokumentem upelnomocnione - w takim przypadku **oryginał pełnomocnictwa (lub jego kopię poświadczoną notarialnie/odpis notarialny)** należy dołączyć do oferty. Z załączonych do oferty dokumentów musi wynikać, że ofertę, oświadczenia i inne dokumenty podpisała osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy.

C. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.

D. Ofertę Wykonawca proszony jest dostarczyć w następującej formie: w zamkniętej kopercie oznaczonej nazwą i adresem Zamawiającego: **Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, pokój nr 004** oraz napisem:

<p>Przetarg nieograniczony – Nr 25/pn/2014 USŁUGA TELEKOMUNIKACYJNA - INFOLINIA 02. 06. 2014 NIE OTWIERAĆ PRZED: godz. 11.30</p>
--

Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem właściwego zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.

E. Zamawiający prosi o włożenie do koperty jw. wypełnionego i podpisanego formularza oferty oraz koperty oznaczonej "ZAŁĄCZNIKI", w której Wykonawca umieszcza załączniki wymienione w **pkt 11** formularza oferty, z uwzględnieniem uwag do załączników.

W przypadku oświadczeń lub zaświadczeń składanych przez Wykonawcę zawierających informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione innym uczestnikom postępowania, Wykonawca powinien umieścić je w osobnej kopercie oznaczonej: „ZAŁĄCZNIKI – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA” lub oznaczyć je w inny widoczny sposób.

Uwaga! Tajemnicę przedsiębiorstwa definiuje art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. z 2003 r. Dz.U. Nr 153, poz. 1503 z zm.):

„Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.”

F. Zgodnie z SIWZ Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Ofertę składa się w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.

G. **Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.** Oferta zostanie odrzucona przez Zamawiającego w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w art. 89 ust. 1 pzp.

H. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pzp, Wykonawcy mogą **wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia**. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego (patrz pkt VI lit. B SIWZ – „ramka”).

I. **Sposób wypełniania lub przygotowania formularzy lub oświadczeń:**

- 1) **formularz oferty**
 - prosimy o wypełnienie i podpisanie w miejscu do tego wyznaczonym;
 - cena oferty musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją całego zamówienia;
 - w pozycji "dane Wykonawcy" może być użyta pieczęć firmowa;
 - W RAMCE NA STRONIE NR 1 formularza oferty NALEŻY PODAĆ CENĘ OSTATECZNĄ BRUTTO OFERTY ZA REALIZACJĘ CAŁEGO ZAMÓWIENIA.
- 2) **formularz opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa**
 - wypełnić i podpisać w miejscu do tego wyznaczonym;
- 3) **Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych**
 - wraz z ofertą Wykonawca obowiązany jest złożyć Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;

- 4) wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust.1 pzp - wypełnić i podpisać w miejscu do tego wyznaczonym;
- 5) wzór oświadczenia - lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 pzp, albo informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej - wypełnić i podpisać w miejscu do tego wyznaczonym.

XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

- Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego:
Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach,
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, **pokój nr 004 (parter),**
w terminie **do dnia02..06..2014..... do godziny 11.00.**
- Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.
- Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
- Otwarcie ofert** odbędzie się **w dniu02..06..2014... o godzinie 11.30** pod adresem wskazanym w pkt 1, **pokój nr 206A (II piętro).**
- Otwarcie ofert jest jawne. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę (brutto), jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- Wykonawcom, którzy nie mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert, Zamawiający prześle na ich wniosek informacje zawierające nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia oraz warunków płatności zawartych w ofertach.

XII. Opis sposobu obliczenia ceny oferty

- Cena oferty (brutto w złotych polskich) podana w formularzu oferty stanowi całkowite (maksymalne) wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za świadczoną usługę, zawierające wszelkie koszty i opłaty związane z przedmiotem zamówienia, w tym 23% podatek VAT. Wynagrodzenie całkowite (maksymalne) w trakcie realizacji umowy nie może zostać przekroczone.
- Sposób obliczenia ceny oferty oraz składające się na nią elementy wskazuje formularz opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa. Wykonawca oblicza zatem cenę oferty dokonując operacji matematycznych w kolejności podanej przez Zamawiającego z uwzględnieniem zasad opisanych w formularzu.
- Wszystkie ceny (wartości) zawarte w ofercie winny zostać przez Wykonawcę podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- Zamawiający odrzuci ofertę, która będzie zawierała błędy w obliczeniu ceny.
- Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej, na zasadach opisanych we wzorze umowy.

XIII. Opis kryteriów wyboru ofert oraz ich znaczenie. Sposób oceny ofert.

O wyborze najkorzystniejszej oferty decydować będzie przedstawione poniżej kryterium oraz następujący sposób oceny ofert:

Cena oferty - waga 100%

najniższa zaoferowana cena

Ilość punktów = $\frac{\text{cena zaoferowana w ofercie badanej}}{\text{cena zaoferowana w ofercie badanej}}$ x 100 pkt

Ocena końcowa oferty będzie iloczynem ilości punktów uzyskanych przy zastosowaniu powyższego wzoru matematycznego oraz wagi kryterium. Oferta najkorzystniejsza otrzyma 100 punktów.

XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy nie podlegającemu wykluczeniu, którego oferta jest ważna, nie podlega odrzuceniu, tj. odpowiada zasadom określonym w ustawie Prawo zamówień publicznych, spełnia wymagania Zamawiającego określone w SIWZ i uznana została za najkorzystniejszą na podstawie kryterium oceny ofert określonego w SIWZ. Zamawiający zawiadomi o wyborze oferty zgodnie z art. 92 pzp.
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, na podstawie art. 92 ust. 1 pkt 4 pzp Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o terminie określonym zgodnie z art. 94 ust. 1 lub ust. 2 pzp, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.
3. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego z wybranym Wykonawcą, z zastrzeżeniem art. 183 pzp, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 pzp, albo 10 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób. Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem ww. terminów, jeżeli:
 - a. w przypadku trybu przetargu nieograniczonego złożono tylko jedną ofertę lub
 - b. w postępowaniu o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 pzp nie odrzucono żadnej oferty oraz – w przypadku trybu przetargu nieograniczonego – nie wykluczono żadnego wykonawcy.
4. Dokładny termin i miejsce zawarcia umowy zostaną podane Wykonawcy w piśmie informującym o wyborze oferty lub w piśmie odrębnym. Zamawiający na uzasadniony wniosek Wykonawcy może wyrazić zgodę na podpisanie umowy drogą korespondencyjną, ze wskazaniem na konkretną datę zawarcia umowy.

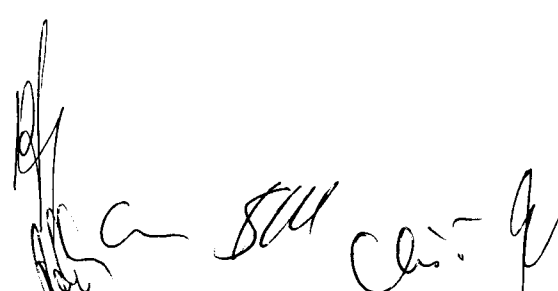
XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy - NIE DOTYCZY

XVI. Istotne postanowienia umowy - wzór umowy

1. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy oraz wysokość kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, zawiera wzór umowy załączony do SIWZ. Wzór umowy reguluje przyszłe zobowiązania Wykonawcy związane z realizacją zamówienia.
2. Wykonawcy występujący wspólnie (art. 23 pzp) ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

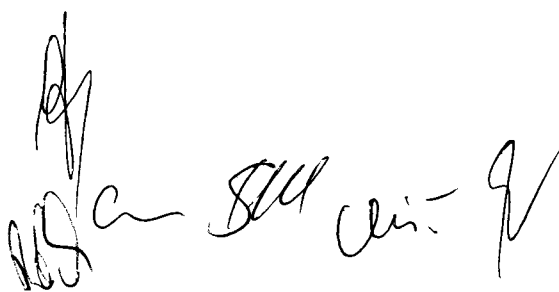
XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

1. Środki ochrony prawnej przysługują na zasadach określonych w Dziale VI pzp.
2. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 pzp.
3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
4. Jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - 1) wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki lub zapytania o cenę;
 - 2) opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;



- 3) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
- 4) odrzucenia oferty odwołującego.
5. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
6. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
7. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą jednego ze sposobów określonych w art. 27 ust. 2 pzp.
8. Wykonawca lub uczestnik konkursu może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 pzp. W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji zamawiający powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym wykonawców w sposób przewidziany w ustawie dla tej czynności. Na czynności, o których mowa w art. 181 ust. 2 pzp, nie przysługuje odwołanie, z zastrzeżeniem art. 180 ust. 2 pzp.
9. Terminy wnoszenia odwołania określa art. 182 pzp.
10. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
11. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania zamawiającego. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529) jest równoznaczne z jej wniesieniem.
12. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego właściwemu sądowi w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania. W terminie 21 dni od dnia wydania orzeczenia skargę może wnieść także Prezes Urzędu Zamówień Publicznych. Prezes Urzędu może także przystąpić do toczącego się postępowania. Do czynności podejmowanych przez Prezesa Urzędu stosuje się odpowiednio przepisy o prokuratorze ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego.
13. Szczegółowe zasady związane ze środkami ochrony prawnej regulują przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

UWAGA! W przypadku otrzymania niniejszej SIWZ niekompletnej lub nieczytelnej należy fakt ten natychmiast zgłosić Zamawiającemu.



O F E R T A

Dane Wykonawcy/

**Wykonawców wspólnie ubiegających się
o udzielenie zamówienia**

(nazwa/firma oraz siedziba/adres):

.....
.....
.....

Śląski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Kossutha 13
40-844 Katowice

adres e-mail: /jeżeli jest/

strona www: /jeżeli jest/

telefon: fax:

W nawiązaniu do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym mającym za przedmiot:
świadczenie usługi telekomunikacyjnej w celu udostępnienia przez Zamawiającego bezpłatnej infolinii dla petentów,

1. oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, **za cenę całkowitą:**

..... złotych brutto,

zgodnie z formularzem opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa.

- 2. **Oświadczamy**, iż zobowiązujemy się świadczyć usługę telekomunikacyjną objętą przedmiotem zamówienia w okresie 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia usługi. Usługę zobowiązujemy się uruchomić (rozpocznemy świadczenie usługi) w terminie do 30 dni licząc od daty zawarcia umowy. Konkretny numer infolinii Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu w terminie do 5 dni licząc od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnej informacji.
- 3. **Oświadczamy**, że akceptujemy **warunki płatności** określone we wzorze umowy.
- 4. **Oświadczamy**, że sposób uruchomienia (instalacji) usługi oraz warunki techniczne wymagane do uruchomienia usługi, zostały przez nas uzgodnione z właścicielem obiektu przy ul. Kossutha 13 w Katowicach.

5. **Oświadczamy**, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
6. **Oświadczamy**, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz, że zdobyliśmy informacje niezbędne do przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
7. **Oświadczamy**, że zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do wykonania zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą, z wymogami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz obowiązującymi normami i przepisami prawa, w tym Prawa telekomunikacyjnego.
8. **Oświadczamy**, że załączony do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wzór umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na warunkach określonych we wzorze umowy, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
9. **Oświadczamy**, że spełniamy warunki z **art. 22 ust.1** ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych.
10. **Oświadczamy**, że zamierzamy powierzyć podwykonawcy następującą część zamówienia *:

.....
*** wypełnić w przypadku zamiaru wykonywania zamówienia z udziałem podwykonawcy wskazując część zamówienia powierzoną podwykonawcy**

11. **Załącznikami** do niniejszego formularza oferty są następujące wypełnione formularze, oświadczenia oraz dokumenty:
 - 1 formularz opis przedmiotu zamówienia i kalkulacja cenowa
 - 2 Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy
 - 3 oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pzp.
 - 4 aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej – w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 pzp
 - 5 zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE
 - 6 lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 pzp, albo informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej
 - 7 pełnomocnictwo/a osób reprezentujących Wykonawcę (oryginał lub jego kopia poświadczona notarialnie/odpis notarialny) - jeżeli dotyczy
 - 8 inne - jeżeli dotyczy.....

Imię i nazwisko uprawnionego przedstawiciela/li Wykonawcy:

..... ,

Data

podpis/y

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I KALKULACJA CENOWA**I.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjnej w celu udostępnienia przez Zamawiającego bezpłatnej infolinii dla petentów, zgodnie z poniższym opisem oraz z zachowaniem zasad określonych w SIWZ, w tym we wzorze umowy.

Uruchomienie usługi dotyczy lokalizacji przy **ul. Kossutha 13 w Katowicach**.

1) Świadczone usługi obejmują następujące rodzaje połączeń telefonicznych:

a) połączenia z telefonów stacjonarnych w liczbie 82.000 minut oraz

b) połączenia z telefonów komórkowych w liczbie 41.000 minut.

2) Numer infolinii winien zaczynać się od numeracji **800 – xxx – xxx**.

3) Infolinia winna być realizowana na dostarczonej przez Wykonawcę do lokalizacji przy ul. Kossutha 13 w Katowicach linii analogowej.

4) Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizowania przez Wykonawcę systemu kolejkowania rozmów oraz usługi zapowiedzi głosowej na dostarczonej linii, a liczba wykorzystanych minut połączeń będzie zliczana tylko za połączenia faktycznie odebrane przez Zamawiającego. Rozliczenia będą zatem oparte na kosztach połączeń nawiązywanych w czasie pracy Śląskiego OW NFZ (czas dostępności infolinii oraz jej obsługi przez pracowników Śląskiego OW NFZ).

5) Świadczenie usługi winno być oparte o system naliczania sekundowego bez opłat startowych.

6) Usługa winna zapewniać identyfikację numerów przychodzących.

7) Wykonawca zobowiązany jest dostarczać na życzenie Zamawiającego szczegółowy wykaz wykonanych na jego rzecz usług za dany okres rozliczeniowy, tj. wykaz zawierający w szczególności następujące dane: numer, z którego wykonano połączenie, numer docelowy, czas połączenia (ilość minut), godzina połączenia, koszt połączenia.

8) Uruchomienie usługi winno zostać poprzedzone zakończeniem przez Wykonawcę wszelkich działań lub czynności, w tym przede wszystkim instalacyjnych, umożliwiających rozpoczęcie efektywnego świadczenia usługi zgodnie z warunkami i opisem przedmiotu zamówienia.



II. KALKULACJA CENY OFERTY: Cena = C1 + C2 + C3

C1 = zł netto + 23% podatek VAT = **zł brutto** (całkowity koszt uruchomienia usługi)

Koszt uruchomienia usługi może wynieść 0,00 złotych.

C2 obliczamy następująco:

1. Koszt abonamentu w miesiącu:
 zł netto + 23% podatek VAT = zł brutto/m-c

2. Wynik brutto z poz. 1 x 12 m-cy = zł brutto/12 m-cy

C2 = **zł brutto** (wynik brutto z poz. 2).

C3 = zł netto (kwota z pozycji RAZEM z tabeli) + 23% podatek VAT =
 **zł brutto** (koszt rozmów w okresie 12 miesięcy)

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena jednostkowa netto w zł za 1 minutę połączenia	Deklarowana liczba minut połączeń *	Cena netto w zł ogółem za dany rodzaj połączenia (cena jedn. netto w zł x liczba minut)
1	połączenia z telefonów stacjonarnych		82.000	
2	połączenia z telefonów komórkowych		41.000	
RAZEM:				

* patrz: § 3 ust. 7 wzoru umowy

CENA OFERTY: **zł brutto (C1 + C2 + C3)**

Imię i nazwisko upoważnionego przedstawiciela/li Wykonawcy:

..... ,

Data

podpis/y

RACJA PRAWNY
 mgr Teresa Uzdownska

- z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (j.t. Dz.U. 2014, poz.243).
2. Wykonawca zobowiązuje się, że usługa zostanie uruchomiona oraz będzie świadczona na warunkach oraz zasadach określonych w załączniku nr 1 do umowy oraz w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiącym załącznik nr 2 do umowy. Postanowienia regulaminu niezgodne (sprzeczne) z niniejszą umową nie wiążą Stron umowy i tym samym nie będą miały zastosowania. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu a postanowieniami umowy rozstrzygać będzie treść niniejszej umowy.
 3. W przypadku wystąpienia awarii usługi rozumianej jako każdy przypadek niedziałania lub nieprawidłowego (wadliwego) działania usługi, Wykonawca zobowiązany jest do jej niezwłocznego wyeliminowania na swój koszt. Wszelkie awarie usługi Zamawiający każdorazowo zgłasza Wykonawcy za pośrednictwem faksu na numer: albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: Fakt otrzymania zgłoszenia Wykonawca obowiązany jest natychmiast potwierdzić za pomocą faksu na numer: lub poczty elektronicznej na adres e-mail:
Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w terminie **24-godzin** licząc od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego pod podany wyżej numer faksu albo adres poczty elektronicznej Wykonawcy.
 4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń innych operatorów z wyjątkiem tych osób lub podmiotów, z których pomocą lub przy udziale których Wykonawca realizuje umowę.
 5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy awaria usługi jest następstwem działań Zamawiającego lub osób trzecich, na które Wykonawca nie miał wpływu, w szczególności nieprawidłowego używania urządzeń telekomunikacyjnych. Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy awarii usługi będącej następstwem działań tych osób lub podmiotów, z których pomocą lub przy udziale których Wykonawca realizuje umowę.

§ 3

Wynagrodzenie umowne

1. Wynagrodzenie całkowite (maksymalne) Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy w okresie jej trwania nie może przekroczyć kwoty **zł brutto** (słownie: złotych brutto), zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
Zamawiający zobowiązany jest do bieżącego monitorowania konsumpcji wynagrodzenia maksymalnego brutto umowy określonego powyżej.
2. Wynagrodzenie całkowite umowy określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszt uruchomienia usługi, koszt świadczenia usługi w okresie obowiązywania umowy.
3. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentu miesięcznego oraz wartości faktycznie odebranych przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym połączeń, obliczoną zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z załącznika nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem §4 ust. 6 umowy.
4. Jeżeli suma faktur VAT z tytułu realizowanej umowy osiągnie kwotę wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w ust. 1, przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, umowa niniejsza wygasa w dacie wyczerpania kwoty wynagrodzenia całkowitego brutto, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
W przypadku, gdy suma faktur VAT wystawionych w okresie obowiązywania umowy, nie osiągnie kwoty wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w ust. 1, umowa niniejsza wygasa wraz

p.o. KIEROWNIKA
Inwestycji i Zamówień Publicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Tomasz Ślęczkowski
Tomasz Ślęczkowski

2

RADCA PRAWNY
mgr Teresa Uzduńska

W zastępstwie Kierownika
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
GŁÓWNY SPECJALISTA
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych
Krzysztof Wojcik

KIEROWNIK
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
mgr Krzysztof Wojcik
Główny Specjalista
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych

z upływem okresu, na jaki została zawarta, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.

6. Z inicjatywy Wykonawcy ceny wynikające z załącznika nr 1 do umowy będą mogły zostać obniżone w trakcie realizacji umowy. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Wykonawca do rozliczeń z Zamawiającym przyjmie ceny jednostkowe niższe niż określone w załączniku nr 1 do umowy, przy jednoczesnym poinformowaniu o tym Zamawiającego ze wskazaniem okresu, od którego obniżenie cen obowiązuje. Niniejsze zostanie potwierdzone przez Strony pisemnym aneksem do umowy.
7. W toku realizacji umowy, w ramach danego rodzaju połączenia Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo wykorzystania mniejszej lub większej liczby minut połączeń w stosunku do liczby zadeklarowanej w załączniku nr 1 dla danego rodzaju połączenia, z zastrzeżeniem, że suma faktur VAT wystawionych z tytułu realizacji umowy w okresie jej obowiązywania nie może przekroczyć wysokości wynagrodzenia całkowitego brutto umowy, o którym mowa w ust. 1, a całkowita liczba wykorzystanych minut nie może przekroczyć sumy wszystkich minut wynikającej z załącznika nr 1 do umowy, przy zachowaniu pozostałych zasad dotyczących rozliczeń Stron określonych w niniejszej umowie.
8. Przeniesienie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy przez Wykonawcę na osobę trzecią wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
9. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT w okresie realizacji niniejszej umowy, do cen netto, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy, zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej na skutek dokonanej zmiany.

Jeżeli zmiana stawki podatku VAT będzie oznaczała zwiększenie wynagrodzenia całkowitego brutto umowy (ust. 1), Zamawiający zastrzega sobie prawo skrócenia terminu realizacji umowy w przypadku nie posiadania stosownego zabezpieczenia w środkach finansowych. W takiej sytuacji termin realizacji umowy zakończy się z dniem, w którym suma płatności brutto wynikających z faktur VAT osiągnie lub zbliży się do wysokości kwoty brutto równej cenie oferty złożonej przez Wykonawcę w zamówieniu nr 25/pn/2014, tj. złotych brutto.

W przypadku skrócenia terminu realizacji umowy, rozliczenie z tytułu abonamentu nastąpi z uwzględnieniem zasady, że należność za 1 dzień odpowiada 1/30 wysokości abonamentu miesięcznego brutto w danej lokalizacji. W konsekwencji suma wystawionych faktur VAT może być niższa od ceny brutto oferty.

Zmiana stawki podatku VAT wraz z konsekwencjami w postaci zmiany wynagrodzenia brutto umowy i/lub skrócenia terminu realizacji umowy zostanie wprowadzona do umowy w formie pisemnej, w drodze aneksu do umowy, ze wskazaniem dnia wejścia w życie zmiany stawki podatku VAT.

§ 4

Terminy płatności

1. Zapłata z tytułu realizacji niniejszej umowy z zastrzeżeniem ust. 2 oraz ust. 4 będzie następowała z dołu, po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, w formie polecenia przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT, w terminie do 30 dni licząc od dnia wystawienia prawidłowej faktury VAT. Wykonawca zobowiązuje się jednocześnie do dostarczania każdej faktury VAT do siedziby Zamawiającego na co najmniej 15 dni przed upływem terminu płatności wynikającego z faktury. Podstawą zapłaty faktury będzie pisemne potwierdzenie prawidłowej realizacji umowy w danym okresie rozliczeniowym przez jedną z osób wskazanych w § 1 ust.5 umowy.
1. W przypadku nie zachowania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 1 zd. 2 niniejszego paragrafu, zapłata faktury VAT nastąpi w terminie do 15 dni licząc od dnia dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego.

p.o. KIEROWNIKA
Działu Inwestycji i Zamówień Publicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Tomasz Słęczkowski

3

RADCA

mgr Teresa

W zastępstwie Kierownika
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
GŁÓWNY SPECJALISTA
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych

Krzysztof Wojcik

Anna Jendryk
 KIEROWNIK
 Działu Inwestycji i Zamówień Publicznych
 Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
 Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

2. Pierwsza faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę po uruchomieniu usługi i wraz z protokołem uruchomienia będzie podstawą do uiszczenia opłat instalacyjnych (za uruchomienie). Niniejsze nie wyklucza ujęcia opłat za uruchomienie wraz z fakturą za pierwszy okres rozliczeniowy.
/faktura z tytułu uruchomienia usługi nie dotyczy przypadku, gdy koszt uruchomienia usługi wynosi 0,00 zł/.
3. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc.
4. Zamawiający dopuszcza dokonywanie płatności abonamentu z góry za dany okres rozliczeniowy. W takiej sytuacji podstawą zapłaty należności z tytułu pierwszego abonamentu będzie protokół uruchomienia, zaś podstawą zapłaty kolejnych abonamentów będzie każdorazowo pisemne potwierdzenie prawidłowej realizacji umowy dotyczące poprzedniego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Należności wynikające z faktur VAT wystawianych na podstawie niniejszej umowy w sumie nie mogą przekroczyć wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
6. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie należne za faktyczny okres prawidłowego świadczenia usługi, co oznacza, iż Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za czas awarii usługi. W takiej sytuacji za każdą godzinę awarii Zamawiający otrzyma zwrot 1/24 stawki dziennej brutto obliczonej jako 1/30 abonamentu miesięcznego brutto.
7. Na fakturze należy wpisać następujące dane nabywcy: Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, NIP: 1070001057. Odbiorcą faktur VAT jest Śląski Oddział Wojewódzki NFZ z siedzibą w Katowicach, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice.
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia, liczone od dnia następnego po dniu, w którym zapłata miała być dokonana, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty.
9. Za datę dokonania płatności wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. W przypadku braku podstaw do potwierdzenia prawidłowości realizacji umowy w danym okresie rozliczeniowym, Zamawiający, tj. jedna z osób wskazanych w § 1 ust. 5 umowy poinformuje Wykonawcę o niniejszym ze wskazaniem na zaistniałe nieprawidłowości oraz ich zakres (okres trwania nieprawidłowości), za pośrednictwem faksu na numer: albo poczty elektronicznej na adres e-mail:, najpóźniej w terminie 7 dni licząc od zakończenia danego okresu rozliczeniowego. W takiej sytuacji zastosowanie znajdą postanowienia § 4 ust. 6 oraz odpowiednie postanowienia § 6 niniejszej umowy.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiającemu w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Do postępowania reklamacyjnego zastosowanie będą miały zasady określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. Nr 226, poz. 2291), z uwzględnieniem postanowień niniejszej umowy.

§ 6

Kary umowne

- Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości:
- a) 10% wynagrodzenia całkowitego brutto w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. Zamawiający może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy w sytuacji rażącego naruszenia przez Wykonawcę jej postanowień);
 - b) 150,00 zł za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu uruchomienia, o którym mowa w §1 ust.2 zd.2 umowy. W przypadku, gdy opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usługi przekroczy 14 dni,

p.o. KIEROWNIKA
Działu Inwestycji i Zamówień Publicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Tomasz Słęczkowski

4

RADCA PRAWNY

mgr Teresa Uzdowska

W zastępstwie Kierownika
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
GŁÓWNY SPECJALISTA
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych

Krzysztof Wojcik

NACZELNIK
Wydziału Księgowości
Główny Księgowy
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
p.o. KIEROWNIKA
Działu Administracyjno-Geopodatkowego
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
Anna Jendralczyk

Zamawiający może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy i odrębnie naliczyć karę umowną w wysokości określonej pod lit. a;

- c) 150,00 zł za każde następne rozpoczęte 24 (dwadzieścia cztery) godziny awarii powyżej pierwszych 24 (dwudziestu czterech) godzin. W przypadku, gdy opóźnienie w usunięciu awarii przekroczy 72 godziny, Zamawiający może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy i odrębnie naliczyć karę umowną w wysokości określonej pod lit. a.
2. Obowiązek zapłaty kary umownej, a także sankcja odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 lit. b) nie dotyczy sytuacji, gdy opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usługi jest następstwem działania siły wyższej, a także, gdy jest następstwem działań Zamawiającego lub osób trzecich, na które Wykonawca nie miał wpływu. Wyłączenie nie dotyczy działań tych osób lub podmiotów, z których pomocą lub przy udziale których Wykonawca realizuje umowę.
3. Obowiązek zapłaty kary umownej, a także sankcja odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 lit. c) nie dotyczy sytuacji wskazanej w §2 ust.4 i ust.5 umowy oraz sytuacji, gdy awaria jest następstwem działania siły wyższej.

W przypadku wystąpienia awarii, przy usunięciu której niezbędna jest obecność pracownika Śląskiego OW NFZ, bieg 24 - godzinny terminu na usunięcie awarii, o którym mowa w §2 ust.3, a także § 6 ust.1 lit. c) umowy, ulega zawieszeniu do czasu przybycia do ww. lokalizacji pracownika Śląskiego OW NFZ.

4. Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, za wyjątkiem sytuacji stanowiącej istotną zmianę okoliczności powodującą, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
5. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, winno nastąpić w terminie 14 dni licząc od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie umowy. Niniejsze nie dotyczy przypadków objętych regulacją art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- W przypadku odstąpienia rozliczenie z tytułu abonamentu nastąpi z uwzględnieniem zasady, że należność za 1 dzień odpowiada 1/30 wysokości abonamentu miesięcznego brutto.
6. W przypadku, gdy wysokość kary umownej nie wystarcza na pokrycie powstałej szkody, Zamawiający może żądać od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego.

§ 7

W trakcie trwania umowy, a także po jej rozwiązaniu Wykonawca, jego pracownicy oraz inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji oraz danych dotyczących Zamawiającego, w tym technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, medycznych, danych osobowych podstawowych, jak i wrażliwych, uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od form uzyskania tych informacji oraz ich źródła. Odpowiedzialność za naruszenie tego nakazu spoczywa na Wykonawcy.

Ujawnienie którejkolwiek informacji stanowiącej tajemnicę uprawnienia Zamawiającego do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia oraz naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 3 ust.1 umowy, a także do powiadomienia stosownych organów. Pracownicy Wykonawcy oraz inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy zobowiązane są przed przystąpieniem do prac w pomieszczeniach Śląskiego OW NFZ do podpisania oświadczenia o treści stanowiącej załącznik nr 3 do umowy. Podpisane oświadczenia należy niezwłocznie złożyć na ręce jednej z osób wskazanych w § 1 ust.5 umowy.

p.o. KIEROWNIKA
Działu Inwestycji i Zamówień Publicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Tomasa Ślęczkowski

5

RADCA PRAWNY

mgr Teresa Uzdrowska

W zastępstwie Kierownika
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
GŁÓWNY SPECJALISTA
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych

Krzysztof Wojcik

NACZELNIK
Kierownik Działu Inwestycji i Zamówień Publicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
Jerzy Gładysz
KIEROWNIK
Działu Inwestycji i Zamówień Publicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

§ 8

1. Umowa została zawarta w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych.
2. Umowa będzie realizowana przez Wykonawcę zgodnie z jego ofertą złożoną w zamówieniu nr 25/pn/2014.
3. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia (Katowice).
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający, jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

p.o. KIEROWNIKA
Działu Inwestycji i Zamówień Publicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Tomasz Słęczkowski

NACZELNIK
Wydziału Księgowości
Główny Księgowy
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Jerzy Gądzysz

6

RADCA PRAWN

mgr Teresa Uzdowska

W zastępstwie Kierownika
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
GŁÓWNY SPECJALISTA
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych

Krzysztof Wojcik

P.O. KIEROWNIKA
Działu Administracyjno-Gospodarczego
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Anna Tomaszewska

WZÓR OŚWIADCZENIA

.....
(imię i nazwisko).....
(adres zamieszkania).....
(nazwa i nr dokumentu tożsamości)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że znana jest mi definicja danych osobowych w rozumieniu art. 6 Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. (Dz. U. 2002 r.101.926 z późn. zm.) w myśl, której za dane uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

Zobowiązuję się:

- 1) do zachowania w tajemnicy danych przetwarzanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia wraz ze sposobami ich zabezpieczenia;
- 2) nie pozostawiać bez dozoru, ani udostępniać osobom nieupoważnionym dokumentów materialnych (w formie elektronicznej, papierowej itp.) z danymi;
- 3) nie wykorzystywać ani udostępniać nieuprawnionym dokumentacji z danymi do innych celów niż służbowe Funduszu;
- 4) do niezwłocznego zniszczenia, w sposób uniemożliwiający zidentyfikowanie danych, wydrukowanych nadmiarowo, niepotrzebnych lub błędnych dokumentów;
- 5) w przypadku stwierdzenia naruszenia lub zaistnienia okoliczności wskazujących na naruszenie ochrony danych, bezzwłocznie powiadomić Administratora Bezpieczeństwa Informacji Narodowego Funduszu Zdrowia, administratora systemu informatycznego, właściwego ze względu na zaistniały incydent kierownika komórki organizacyjnej, a po godzinach urzędowania również ochronę obiektu;
- 6) przy przetwarzaniu danych, do szczególnej dbałości o zachowanie poufności, integralności i dostępności danych związanych z dokumentami znajdującymi się w obrocie w Funduszu, także dotyczących danych pracowników, dokumentacji systemu przetwarzania danych oraz infrastruktury sprzętowo - programowej systemów informatycznych;
- 7) przy przetwarzaniu danych poza systemem informatycznym, do szczególnej dbałości o zachowanie poufności treści dokumentów, które znajdują się w obrocie w Funduszu oraz przestrzegania zasad dostępu do danych.

Wykonano w 2 egzemplarzach

Potwierdzam odbiór 1 egzemplarza

.....
miejsowość

data

.....
(czytelny podpis)

ZAMAWIAJĄCY

RADA PRAWNY

mgr Teresa Uzdrawska

W zastępstwie Kierownika
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
GŁÓWNY SPECJALISTA
Działu Planowania i Analiz Ekonomicznych
Krzysztof Wojcik

WYKONAWCA

NACZELNIK
Wydziału Księgowości
Główny Księgowy
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
Jerzy Gładysz

**O Ś W I A D C Z E N I E
O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

Oświadczam, iż

**nie zachodzą w stosunku do nas powody wykluczenia z postępowania o udzielenie
zamówienia publicznego, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r.
Prawo zamówień publicznych.**

Imię i nazwisko uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy:

Data

podpis

RADCA P

mgr Teresa

NACZELNIK
Wydziału Księgowości
Główny Księgowy
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Jerzy Gładysz

Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 pzp, albo informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej

Oświadczam, iż nie należę / należę* do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

***niepotrzebne skreślić**

Jeżeli Wykonawca powyżej oświadczył, iż należy do grupy kapitałowej, przedstawia listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych:

1.
2.
3.
4.
5.
-

Przez grupę kapitałową – zgodnie z art. 4 pkt 14 ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 z zm.) – należy rozumieć wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.

Imię i nazwisko uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy:

..... ,

Data

podpis

RADCA PRAWNY
mgr Teresa Uzdownska

NACZELNIK
Wydziału Księgowości
Główny Księgowy
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
Jerzy Gładysz