

znak: WAG-II-1-2910-253/^{2645a} /BK/2008

Katowice, dnia 04.08.2008r.

WYKONAWCY

Dotyczy: *postępowanie nr 32/pn/2008 usługa sprzątnia obiektów Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.*

Zgodnie z art. 38 ust.1 i ust. 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2007r. Nr 223, poz. 1655 t.j.), przekazuję treść zapytań, złożonych przez Wykonawców oraz przedstawiam wyjaśnienia Zamawiającego

Zapytania i odpowiedzi.

1. § 1 ust. 4 – co oznacza „niezadowolenie z jakości wykonywanej pracy”. Kto będzie stwierdzał fakt niezadowolenia i w jakim trybie? Jakie wymierne kryteria decydować będą o uznaniu „niezadowolenie z jakości pracy”.

W rozumieniu Zamawiającego „niezadowolenie z jakości wykonywanej pracy” nastąpi w momencie, gdy świadczona praca będzie przebiegać w sposób niezgodny z wytycznymi zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia jak również będzie odbiegać od ustalonych standardów jakie obowiązują na rynku usług czystościowych. Fakt niezadowolenia z jakości świadczonej pracy będzie zgłaszała osoba, wyznaczona w umowie do stałego nadzoru nad jej realizacją.

2. § 2 ust. 6 – w jaki sposób zdaniem Zamawiającego wykonawca wykonując usługi utrzymania czystości miałby wejść w posiadanie informacji prawnych, medycznych, organizacyjnych, finansowych czy handlowych zamawiającego? Czy informacje te podlegają właściwej ochronie i zabezpieczeniu przez Zamawiającego?

Osoby wykonujące czynności sprzątnia mogą zaznajomić się z treścią wszelkich dokumentów pozostawionych w pomieszczeniach biurowych Śląskiego OW NFZ. Dzięki temu mogą pozyskać informacje poufne, prawnie chronione.

Informacje o których mowa w zapytaniu, podlegają ochronie i są zabezpieczone przez Zamawiającego.

3. § 3 ust. 5 – odnośnie obowiązku niezwłocznego uwzględniania wpisu w książce raportów przez wykonawcę, pytanie brzmi: - Co w przypadku gdy wykonawca nie zgadza się z treścią takiego wpisu, uznaje go za bezzasadny?

Wszelkie uwagi, stwierdzające nieprawidłowości dotyczące wykonywanych usług będą zamieszczane w książce raportów. Wpisy, co do których wykonawca zgłosił zastrzeżenia, będą na bieżąco analizowane. Osoba nadzorującą wykonanie umowy po stronie Zamawiającego, rozstrzygnie przy jednoczesnym uwzględnieniu argumentacji wykonawcy, czy dany wpis jest faktycznie bezzasadny.

Brak akceptacji treści wpisu przez wykonawcę, nie jest równoznaczny z uznaniem go za bezzasadny.

4. § 3 ust. 6 – jak długi będzie termin wyznaczony wykonawcy do przybycia na miejsce zdarzenia?

Każdy przypadek nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy zostanie zgłoszony Wykonawcy. Zamawiający pozostawia jednak możliwość zweryfikowania zaistniałego stanu rzeczy podmiotowi realizującemu umowę. Zgodnie z zapisem zawartym we wzorze umowy, przybycie wykonawcy na miejsce zdarzenia winno nastąpić niezwłocznie (nie później niż w wyznaczonym terminie). Zamawiający wskaże termin dopiero w sytuacji, gdy dane zdarzenia wystąpi. Przy określaniu terminu zostaną wzięte pod uwagę takie okoliczności jak: czas potrzebny na dotarcie wykonawcy na miejsce zdarzenia, konieczność podjęcia natychmiastowej interwencji.

5. § 5 ust. 1 - co oznacza, zdaniem Zamawiającego „nienależyte wykonanie umowy”?

Kwestię „nienależytego wykonania umowy” reguluje kodeks cywilny i orzecznictwo na ten temat.

6. § 5 ust. 1 - proszę wskazać na czym zdaniem Zamawiającego ma polegać nienależyte wykonanie którejkolwiek z czynności sprzątania?

Nienależyte wykonanie którejkolwiek z czynności sprzątania nastąpi w momencie, gdy będzie ona realizowana w sposób niezgodny z warunkami umowy.

7. § 5 ust. 2 – jak długi termin wyznacza Zamawiający w przypadkach wskazanych w tym przepisie? Co w przypadku gdy wykonawca nie zgadza się z zastrzeżeniami Zamawiającego lub uważa, że wyznaczony termin jest za krótki?

Termin na poprawienie jakości wykonanej usługi, będzie uzależniony od konkretnego zdarzenia jakie zaistnieje. Odpowiedź na drugą część pytania brzmi: Wszelkie spory zgodnie z § 9 ust. 3 mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem postanowień umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Śląskiego OW NFZ (Katowice).

8. § 5 ust. 5 – co oznacza „rażące naruszenie postanowień umowy”? I czym różni się ono od naruszenia nie rażącego?

Zdaniem Zamawiającego z rażącym naruszeniem mamy do czynienia wówczas, gdy jest ono bardzo duże, oczywiste, dotkliwe dla Zamawiającego. Odbiega w sposób znaczący od wytycznych zawartych w umowie. To czy wykonawca w sposób rażący naruszył postanowienia umowy, będzie oceniane w chwili wystąpienia konkretnego zdarzenia. Naruszenie nie rażące, jest przeciwieństwem naruszenia rażącego. Nie powoduje tak daleko idących, negatywnych skutków dla Zamawiającego.

9. § 8 ust. 2 a § 5 ust. 5. Jak się ma rozwiązanie umowy, o którym mowa w § 8 ust. 2 do odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 5 ust.5? Warunek został określony identycznie, „rażące naruszenie postanowień umowy”. Tymczasem rozwiązanie umowy, a odstąpienie od niej są to dwie różne instytucje prawa cywilnego. Poza tym w § 5 ust.5 mowa jest o 14-dniowym

terminie na odstąpienie. Terminu tego brak w § 8 ust. 2. Czy w tym drugim przypadku termin taki też obowiązuje?

Zamawiający we wzorze umowy uregulował kwestię rozwiązania umowy oraz kwestię odstąpienia od umowy. Słusznie wykonawca zauważył, iż rozwiązanie i odstąpienie to dwie różne instytucje prawa cywilnego. Odstąpienie od umowy jest możliwe w przypadkach wskazanych w k.c. Strony dodatkowo mogą zastrzec, że prawo do odstąpienia będzie przysługiwać w wypadku wystąpienia określonego warunku, niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Z kolei rozwiązanie umowy jest pojęciem szerszym, aniżeli odstąpienie.

Zgodnie z § 8 ust. 2 Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.

10. Proszę podać czy podana powierzchnia mycia okien jest liczona jednostronnie czy dwustronnie.

Podawana w opisie przedmiotu zamówienia powierzchnia mycia okien jest liczona jednostronnie.

11. Zamawiający we wzorze umowy w § 1 ust. 3 określił, że zaakceptowany plan sprzątnia będzie podstawą do realizacji umowy. Nie wskazał natomiast kto i według jakiego trybu i przesłanek będzie akceptował plan sprzątnia. Prosimy o doprecyzowanie tych zapisów umownych.

Plan sprzątnia, stanowiący załącznik do umowy zostanie zaakceptowany w trybie pisemnym przez osoby, które będą sprawować kontrolę nad przebiegiem realizacji umowy. Akceptacja planu nastąpi w momencie, gdy zostanie stwierdzone, że czynności sprzątnia zamieszczone w planie są zgodne z danymi zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia.

12. We wzorze umowy w § 1 ust. 4 Zamawiający zastrzegł sobie prawo żądania wymiany osób sprzątnających w przypadku niezadowolenia z jakości wykonywanej przez te osoby lub w przypadku naruszania przez te osoby innych warunków niniejszej umowy (...). Zamawiający nie wskazał jednak żadnych obiektywnych kryteriów, którymi będzie się kierował przy ocenie jakości wykonywanej pracy, czy naruszania innych obowiązków wynikających z umowy. Wnosimy o określenie przez Zamawiającego kryteriów dla żądania wymiany osób, gdyż wymóg ten jest wiążący dla Wykonawcy.

Każde niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez którąkolwiek z osób biorących udział w czynnościach sprzątnia może być podstawą do żądania dokonania wymiany .

13. W § 1 ust. 8 wzoru umowy wnosimy o dopisanie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Zakres odpowiedzialności wykonawcy regulują przepisy kodeksu cywilnego. Nie ma zatem potrzeby wprowadzać do wzoru umowy dodatkowych zapisów.

14. Wnosimy o zmianę zapisu w § 1 ust. 9 wzoru umowy poprzez zastąpienie słów „nieodpłatnie zapewni” na „udostępni”, bądź wprowadzenie zapisu, że „ Wykonawca może korzystać ze wskazanych pomieszczeń Zamawiającego”. Obecny zapis we wzorze umowy „ wprost” o nieodpłatnym udostępnieniu pomieszczeń spowoduje powstanie obowiązku podatkowego w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu nieodpłatnych świadczeń w naturze.

Zamawiający zmienia zapis zawarty § 1 ust. 9 wzoru umowy. Obecnie zapis brzmi:

„ Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia o powierzchni niezbędnej dla zaspokojenia przez osoby sprząające potrzeb socjalno-magazynowych związanych z realizacją umowy”.

15. W § 3 ust. 5 wzoru umowy Zamawiający zawarł postanowienie nakazujące Wykonawcy niezwłoczne uwzględnienie wpisów dokonanych przez osoby kontrolujące i nadzorujące ze strony Zamawiającego w książce raportów. W zapisie tym nie przewidziano żadnego trybu dla kwestionowania przez Wykonawcę zapisów w książce raportów, jako nieuzasadnionych. Wnosimy o dokonanie stosownych zmian w tym paragrafie.

Odpowiedź na powyższe pytanie została zawarta powyżej w pkt 3

16. W § 8 ust. 2 wzoru umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę lub nieprawidłowego albo niestaranego realizowania przedmiotu umowy. Nieprawidłowe lub niestaranne realizowanie przedmiotu umowy jest określeniem tak płynnym i ocennym, że praktycznie może powodować nadużywanie tego zapisu przez

Zamawiającego, gdyż będzie on uprawniony w każdym przypadku do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia. Prosimy o doprecyzowanie tych zapisów umowy.

Uznanie przez Zamawiającego, że usługa sprzątnia była wykonana w sposób nieprawidłowy czy też niestaranny nastąpi w momencie, gdy zostanie ona zrealizowana w sposób rażąco niezgodny z warunkami umowy. W pkt 8 zostało wyjaśnione znaczenie rażącego naruszenia postanowień umowy.

17. W związku z tym, że zamierzamy przystąpić do przetargu na usługę sprzątnia obiektów Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ zwracamy się z prośbą o umożliwienie przeprowadzenia wizji lokalnej obiektu. Jeżeli zaistnieje taka możliwość, prosimy o wskazanie dogodnego terminu wizji. Prosimy o szybką odpowiedź.

Zamawiający nie zamieścił w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia informacji na temat możliwości przeprowadzenia wizji lokalnej poszczególnych obiektów. Brak jakiegokolwiek wzmianki jest równoznaczny z brakiem zgody ze strony Zamawiającego. Z drugiej strony przypominam, że Śląski OW NFZ, jest instytucja publiczną, dostępną dla każdego obywatela w godzinach jej urzędowania.

18. Jakie jest średnie, miesięczne zużycie papieru toaletowego, mydła, ręczników papierowych, zapachów, worków na śmieci itp.?

Zamawiający nie posiada informacji na temat miesięcznego zużycia poszczególnych środków higienicznych. Wykonawca w oparciu o posiadane doświadczenie i wyczerpujące informacje zawarte w SIWZ powinien sam oszacować miesięczne zużycie.

19. Jaka jest łączna powierzchnia pozioma przeznaczona do sprzątnia na poszczególnych obiektach?. Przedstawione rozbiście jest mało czytelne.

Poniżej podaję łączną powierzchnie sprzątnia w poszczególnych lokalizacjach:

Budynek przy ul. Kossutha 13 - 5.800,00 m²

Budynek poligrafii, ul. Kossutha 13 - 224,00 m²

Budynek garaży pomieszczenia kierowców, ul. Kossutha 13 - 41,00 m²

Budynek magazyny, ul. Kossutha 13 – 165,00 m²

Budynek przy ul. Jankego 15a – 2.105,00 m²

Delegatura w Bielsku-Białej – 675,00 m²

Delegatura w Dąbrowie-Górnicy – 345,00 m²

Delegatura w Częstochowie – 437,00 m²

Delegatura w Rybniku – 770,00 m²

Delegatura w Gliwicach – 410,00 m²

SOU w Chorzowie – 56,00 m²

SOU w Kłobucku – 50,00 m²

20. Jakiego rodzaju okna znajdują się w budynkach Zamawiającego (PCV, drewniane, otwierane do wewnątrz, zewnątrz) i czy mycie okien wymaga technik alpinistycznych?

W poszczególnych lokalizacjach Śląskiego OW NFZ są zamontowane okna PCV. Jedyny wyjątek, gdzie zamontowane są okna drewniane, to lokal w którym mieści się Sekcja Obsługi Ubezpieczonych w Chorzowie. Wszystkie okna otwierają się do wewnątrz. Na parterze w budynku przy ul. Kossutha 13 są zamontowane okna z niewielkim uchylem, które należy myć od zewnątrz. Mycie okien w ciągach komunikacyjnych (klatki schodowe) przy ul. Kossutha 13, wymaga wykorzystania technik alpinistycznych.

21. Czy są do przejścia pracownicy, którzy do tej pory wykonywali usługę sprzątania? Jeżeli tak to w jakim trybie i na jakich zasadach?

Usługę sprzątania obiektów Śląskiego OW NFZ realizuje firma zewnętrzna, wyłoniona w drodze przetargu. Osoby wykonujące czynności sprzątania nie są pracownikami Śląskiego OW NFZ.

22. W nawiązaniu do art. 8 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych oraz przepisów ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.) zwracamy się z prośbą o podanie ustalonej przez Zamawiającego wartości zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia na „ Usługę sprzątania obiektów Śląskiego OW NFZ”.

Zamawiający podaje, iż wartość zamówienia ustalono w kwocie 686.000,00zł netto.

23. Czy zostanie wskazane miejsce, gdzie mają być składowane zawartości worków ze zniszczarek.

Worki należy składać w kontenerze, który jest usytuowany na zewnątrz budynku.

24. Czy Zamawiający zapewni wysunięcie/odsunięcie szaf do umycia podłogi

Nie. Wykonawca samodzielnie wykona powyższe czynności.

25. Czy Zamawiający udostępni klosze lamp oświetleniowe do mycia.

Nie. Zgodnie z pkt 1 pppk 4 b oraz pkt 2 ppkt 3b opisu przedmiotu zamówienia wykonawca obowiązany jest wycierać powierzchnie lamp oświetleniowych, tam gdzie jest to możliwe. Nie wymagają mycia lampy zamontowane w podwieszonym suficie.

26. Proszę o umożliwienie przeprowadzenia wizji lokalnej w pomieszczeniach NFZ w Katowicach przy ul. Kossutha 13 i ul. gen. Jankego 15a celem przygotowania rzetelnej oferty dla Państwa.

Odpowiedź na pytanie została zawarta w pkt 17.

Z poważaniem

DYREKTOR
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Zygmunt Kloś

-1-

ZASTĘPCA DYREKTORA
DS. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Dorota Suchy