

Katowice, 30 czerwca 2014 r.

ZIP obchodzi pierwsze urodziny



1 lipca 2014 r. Zintegrowany Informator Pacjenta obchodzi swoje pierwsze urodziny. W ciągu roku, tylko w województwie śląskim Narodowy Fundusz Zdrowia wydał około 120 tys. loginów i haseł dostępowych do systemu. Wraz z mobilnym stanowiskiem ZIP odwiedziliśmy urzędy, zakłady pracy i galerie handlowe, starając się dotrzeć do pacjentów, którzy są zainteresowani uzyskaniem danych dostępowych do ZIP. Na bieżąco wyjaśnialiśmy zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości na indywidualnych kontaktach ZIP.

Zintegrowany Informator Pacjenta (ZIP) został uruchomiony 1 lipca 2013 r. jako ogólnopolski serwis udostępniający w bezpieczny sposób online zarejestrowanym użytkownikom dane o ich leczeniu i finansowaniu leczenia, gromadzone przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Od tego czasu w województwie śląskim pracownicy Funduszu wydali aż 120 tys. loginów i haseł do ZIP.



ZIP dla studenta, górnika i hutnika

Aby umożliwić pacjentom łatwiejszy wgląd do danych o ich leczeniu, które udostępniane są za pośrednictwem Zintegrowanego Informatora Pacjenta, Śląski Oddział Wojewódzki NFZ uruchomił mobilny punkt ZIP. W ciągu roku mobilne stanowisko ZIP było w **89 różnych miejscach** na terenie województwa śląskiego. Odwiedziliśmy m.in. **5 galerii handlowych, 38 urzędów, 5 szpitali oraz siedziby przedsiębiorstw i stowarzyszeń.**



W ramach akcji wyjazdowych pracownicy Śląskiego OW NFZ wydawali loginy ZIP m.in. osobom niepełnosprawnym (podczas spotkania w Teatrze Grodzkim w Bielsku-Białej), studentom Śląskiego Uniwersytetu Medycznego, górnikom z Jastrzębskiej Spółki Węglowej, prokuratorom, hutnikom z Huty Pokój w Rudzie Śląskiej i Huty Cynku w Miasteczku Śląskim, pracownikom Elektrowni Rybnik, nauczycielom szkół w Tychach i Ożarówicach, motorniczym i pracownikom Tramwajów Śląskich SA.



271 informacji o nieprawidłowościach

Od 1 lipca 2013 r. do 30 czerwca 2014 r. do Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęło **271 informacji o prawdopodobnych nieprawidłowościach na indywidualnych kontaktach ZIP**. Użytkownicy Zintegrowanego Informatora Pacjenta z województwa śląskiego zakwestionowali świadczenia na ogólną kwotę **122,5 tys. zł**

Najczęściej pacjenci zgłaszali sprawy dotyczące niezrealizowanych porad i diagnostyki, która nie została wykonana. Najwięcej, bo aż **99 zgłoszonych spraw** dotyczyło **ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (tu zakwestionowano świadczenia na kwotę ok. 16 tys. zł)**.

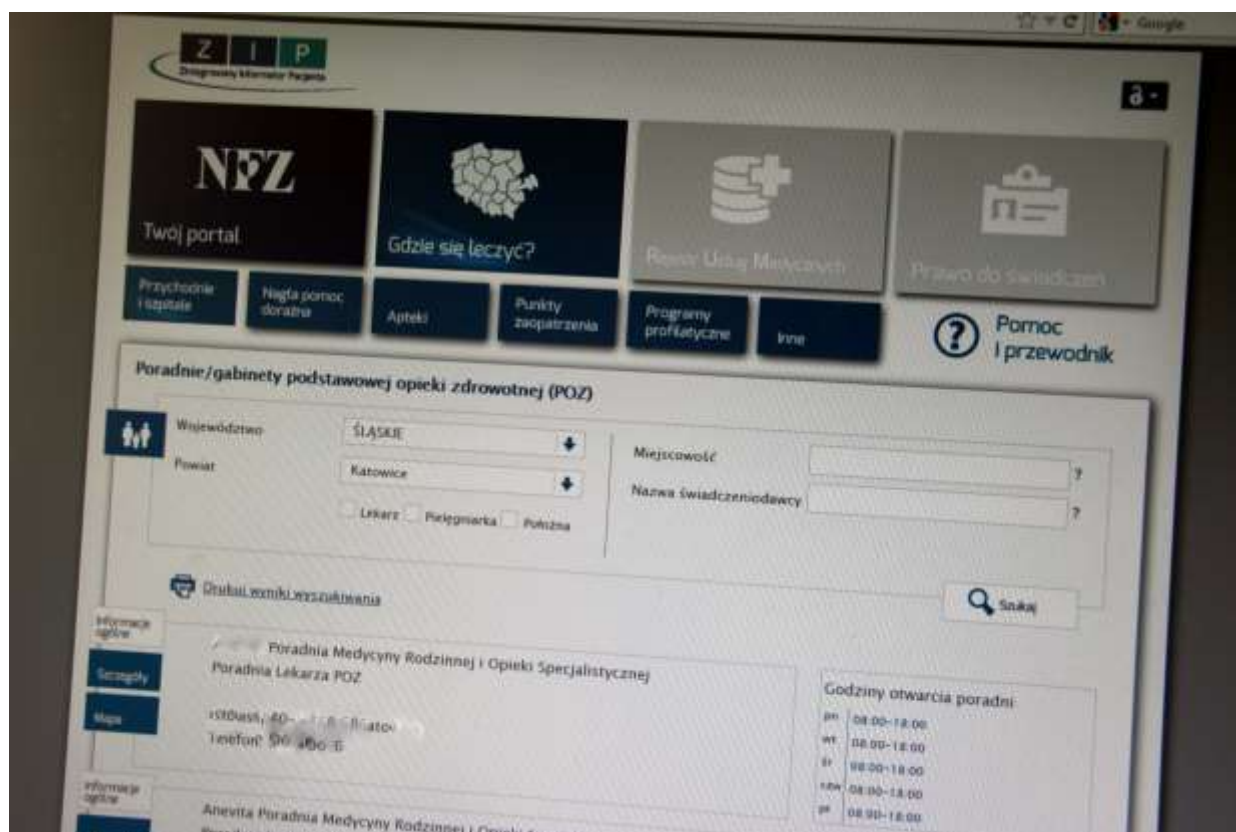
Sporo, bo aż **57 zgłoszeń na łączną kwotę 12,7 tys. zł dotyczyło świadczeń z zakresu stomatologii**. Pacjenci najczęściej twierdzili: że wizyta była prywatna i przez nich finansowana, a równocześnie sprawozdana do rozliczenia z NFZ; że zostały wykazane procedury, które nie były wykonane; że nigdy nie byli we wskazanym gabinecie.

W 42 przypadkach zgłaszane nieprawidłowości dotyczyły wystawionych i zrealizowanych recept na leki, które miały nigdy nie być przepisane osobom zgłaszającym. Do Śląskiego OW NFZ wpłynęły również 33 informacje o nieprawidłowościach na indywidualnych kontach ZIP, które dotyczą leczenia szpitalnego. Tu pacjenci zakwestionowali świadczenia o łącznej wartości **67,4 tys. zł**.

Obecnie Śląski OW NFZ wyjaśnia 36 zgłoszonych przez użytkowników ZIP spraw.

Co wiemy dzięki ZIP?

Dzięki ZIP, po odebraniu w delegaturze, sekcji obsługi ubezpieczonych lub siedzibie Oddziału Wojewódzkiego NFZ osobistego loginu i hasła, pacjent może w każdej chwili, za pomocą Internetu (po zalogowaniu się na stronie **zip.nfz.gov.pl**), zweryfikować wykonane na jego rzecz usługi.



System dostarcza pacjentowi informacji o świadczeniach udzielonych mu od 2008 r., w tym m.in.:

- gdzie i kiedy się leczył i ile zapłacił za to NFZ,
- gdzie i kiedy wykupił refundowaną receptę i ile zapłacił za to NFZ,
- gdzie złożył deklarację do lekarza POZ, pielęgniarki lub położnej,
- czy jest ubezpieczony,
- w kolejce do których specjalistów i uzdrowisk czeka,
- informacji dotyczących realizacji wniosków ortopedycznych.

Dodatkowo, poprzez portal pacjent ma dostęp do istotnych dla niego treści dotyczących np. programów profilaktycznych, leczenia za granicą, informacji gdzie można otrzymać pomoc medyczną w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

W Zintegrowanym Informatorze Pacjenta mogą zarejestrować się pacjenci, którzy z dowodem osobistym lub paszportem odwiedzą mobilne stanowisko, delegaturę, sekcję lub oddział Narodowego Funduszu Zdrowia. Dane udostępniane w Informatorze są tzw. danymi wrażliwymi i zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych oraz wytycznymi GODO, podlegają szczególnej ochronie. Dlatego wymagany jest osobisty odbiór loginu i hasła ZIP.

Rodzice zgłaszający swoje dziecko do ubezpieczenia zdrowotnego mają możliwość uzyskania danych dostępowych do ZIP dla dzieci w wieku od 0 do 18 lat. Dane dostępowe do ZIP dla dziecka zostaną wydane tylko tej osobie, która zgłosiła dziecko do ubezpieczenia zdrowotnego, a fakt ten jest potwierdzony w Centralnym Wykazie Ubezpieczonych (CWU). Młodzież w wieku 16-18 lat może otrzymać dane dostępowe do ZIP za okazaniem paszportu lub dowodu osobistego.

Więcej informacji na temat systemu ZIP: **zip.nfz.gov.pl** oraz pod numerem infolinii **32 735 16 00**.